

Deze handleiding is samengesteld om het gebruiksgemak van de Binnenstadsmonitor Almelo te vergroten. Naast deze handleiding eindigt ieder hoofdstuk ('dashboard') in de online monitor op www.binnenstadsmonitoralmelo.nl met een eigen tabblad 'Toelichting en definities'.

Deze handleiding is meer algemeen van opzet en richt zich op gebruik. Definities, databronnen en peildata worden voornamelijk beschreven in het tabblad 'Toelichting en definities' bij betreffend dashboard in de online monitor. Een overzicht van de inhoud van de Binnenstadsmonitor Almelo op indicatorniveau is als bijlage bij deze handleiding gevoegd (pagina 11).

Inhoud

1. Inleidend	2
2. Wat zit er allemaal in de monitor?	3
2.1 Wanneer worden updates geplaatst?	4
3. Over welk gebied gaat het?	5
3.1 Gebiedsafbakening	5
4. Welke functionaliteiten heeft de monitor?	7
4.1 Een indexjaar of tijdsframe kiezen	7
4.2 De meebewegende tabel	8
4.3 Een gebied kiezen	8
4.4 Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start	8
4.5 Het delen en downloaden van informatie	9
5. Bij wie kan ik terecht met vragen?	10
BIJLAGE I Overzicht inhoud Binnenstadsmonitor Almelo Versiedatum: oktober 2023	11

1. Inleidend

Welkom bij de handleiding van de Binnenstadsmonitor Almelo. Deze monitor is door Kennispunt Twente opgezet in opdracht van, én in samenwerking met, de afdeling Economie & Mobiliteit van de gemeente Almelo. Sinds april 2017 is de Binnenstadsmonitor niet meer in een standaard rapport gegoten, maar ontsloten via www.binnenstadsmonitoralmelo.nl.

In de monitor worden verscheidene relevante binnenstadsontwikkelingen getoond. Onderstaande afbeelding van de startpagina geeft een indruk van de inhoud (zie voor meer detail Bijlage I). Via de knop 'Home' linksboven keert u desgewenst steeds terug naar deze startpagina.

Afbeelding 1: Startpagina Binnenstadsmonitor Almelo



2. Wat zit er allemaal in de monitor?

In dit hoofdstuk wordt de inhoud van de binnenstadsmonitor op hoofdlijnen weergegeven. Meer gedetailleerde informatie is binnen ieder onderdeel te vinden in het laatste tabblad 'Toelichting en definities' en in de bijlage van deze handleiding (zie Bijlage I op pagina 12).

Kernindicatoren ([Klik hier voor de webpagina](#))

In dit onderdeel staan 10 geselecteerde kernindicatoren, die allen uit de losse onderdelen in de monitor komen. Een kernindicator wordt geactualiseerd zodra het onderliggende onderdeel ook wordt geactualiseerd. Bovendien wordt de ontwikkeling ten opzichte van de vorige meting vermeld.

Bezoekers ([Klik hier voor de webpagina](#))

Dit onderdeel gaat over de jaarlijkse ontwikkeling van het gemiddeld aantal bezoekers per week en per dag, het aantal passanten per telpunt en het druktebeeld in de binnenstad.

Herkomst binnenlandse bezoekers ([Klik hier voor de webpagina](#))

In dit onderdeel staat de herkomst van binnenlandse bezoekers van de binnenstad centraal. De herkomst wordt gepresenteerd naar gemeente (per maand, per week, per dag en per uur). Daarnaast zijn er selecties te maken voor de herkomst naar type bezoeker (frequent, regelmatig en incidenteel) en naar bepaalde tijdsframes zoals winkel- en horecatijden.

Winkels & Horeca ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel winkels en horeca staan alle vestigingen met een publieksfunctie, detailhandelwinkels, horecavestigingen, winkelverkoopvloeroppervlak (WVO) en de filialiseringgraad. De laatste vijf tabbladen in het onderdeel beschrijven leegstand in de binnenstad.

Cultuur ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel cultuur toont de ontwikkeling van het aantal culturele instellingen (naar soort) in de Almeloëse binnenstad. Het gaat om bibliotheken, bioscopen, galerieën, kunstuitlen, musea en theaters.

Werkgelegenheid ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel werkgelegenheid biedt inzicht in het aantal vestigingen en het aantal werkzame personen (naar sector) in de binnenstad.

Vastgoed ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel vastgoed staan de functies van panden (naar horeca-, werk-, winkel- en woonfunctie) en de gemiddelde WOZ-waarde per pand (ook naar functie).

Inwoners ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel inwoners toont het aantal inwoners (ook naar leeftijdsgroep en naar type huishouden), een bevolkingsdiagram en de gemiddelde leeftijd van inwoners van de binnenstad.

Almeloërs bevestigd ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel Almeloërs bevestigd treft u langjarige onderzoeksresultaten over het doel van een bezoek aan de binnenstad, de bezoekfrequentie, de gemiddelde verblijfsduur op zaterdag, het vervoermiddel, waardering en de geconstateerde en verwachte binnenstadsontwikkeling.

2.1 Wanneer worden updates geplaatst?

In onderstaand schema staat per onderdeel de updatefrequentie en -periode.

Onderdeel	Updatefrequentie	Updateperiode
Kernindicatoren	Afhankelijk van indicator	Doorlopend
Bezoekers	Tweejaarlijks	December
Herkomst binnenlandse bezoekers ¹	Voorlopig niet	Niet van toepassing
Winkels & Horeca	Jaarlijks	November
Cultuur	Jaarlijks	November
Werkgelegenheid	Jaarlijks	Maart
Vastgoed	Jaarlijks	Mei
Inwoners	Jaarlijks	Maart
Almeloërs bevroegd	Jaarlijks	Februari

Ter overzichtelijkheid zijn in onderstaand schema de updates per maand weergegeven.

Maand	Updates	
Januari		
Februari	Almeloërs bevroegd	
Maart	Werkgelegenheid	Inwoners
April		
Mei	Vastgoed	
Juni		
Juli		
Augustus		
September		
Oktober		
November	Winkels & Horeca	Cultuur
December	Bezoekers	

¹ De data zijn niet meer beschikbaar vanwege beëindiging van levering. Kennispunt Twente is, in samenwerking met de Twentse gemeenten, voortdurend op zoek naar alternatieve- en nieuwe databronnen.

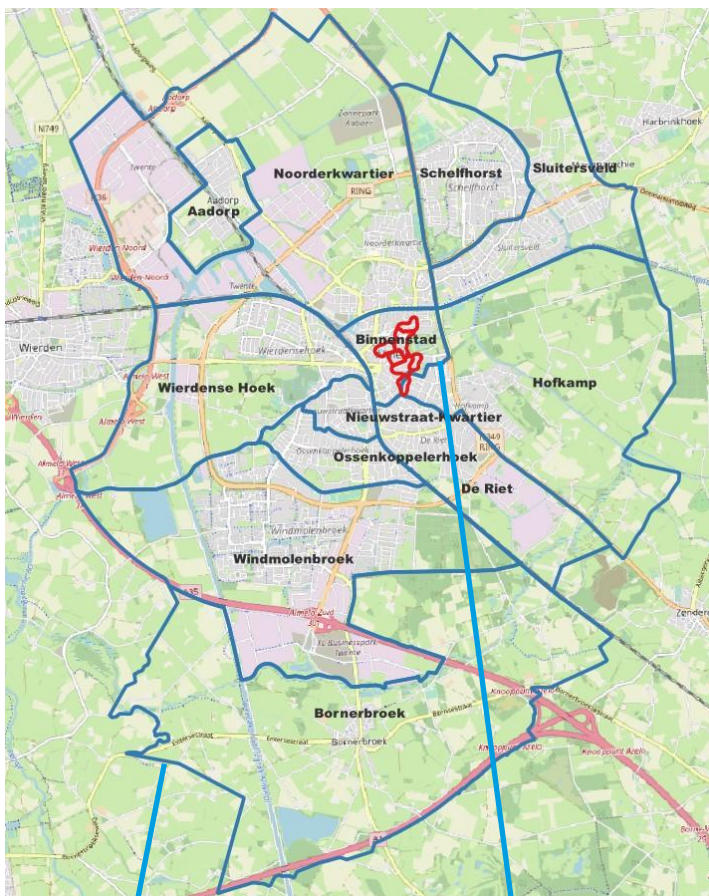
3. Over welk gebied gaat het?

Voor veel informatie in de monitor geldt dat het voor **tien gebieden** beschikbaar is. De volgende **zeven deelgebieden** zijn gedefinieerd: 'Transformatiegebied Noord', 'Gravenkwartier', 'Stadskade', 'Winkelkerengebied', 'Kop van Zuid', 'Transformatiegebied Oost' en 'Transformatiegebied Zuid'. Deze zeven deelgebieden tellen samen op tot het achtste gebied 'Binnenstadsgebied totaal'. Het negende en tiende gebied in de online monitor betreffen 'Wijk binnenstad' en 'Gemeente Almelo'. De data voor de gebieden kan vaak tegelijkertijd, of los van elkaar worden getoond (al naar gelang wens). Zo kan men ontwikkelingen in de **binnenstad** refereren aan de omliggende **wijk Binnenstad** en/of de **gemeente Almelo** als geheel.

3.1 Gebiedsafbakening

Voor de gebieden 'Wijk binnenstad' en 'Gemeente Almelo', is de officiële wijk-buurtindeling van het CBS gehanteerd (zie afbeelding 2a). In de Binnenstadsmonitor wordt het maatwerkgebied 'Binnenstadsgebied totaal' gehanteerd. Voor de afbakening, zie afbeelding 2b op de volgende pagina. Zie verder voor het kiezen van een gebied binnen een dashboard § 4.3 op pagina 8.

Afbeelding 2a: Afbakening gemeente Almelo en wijk Binnenstad



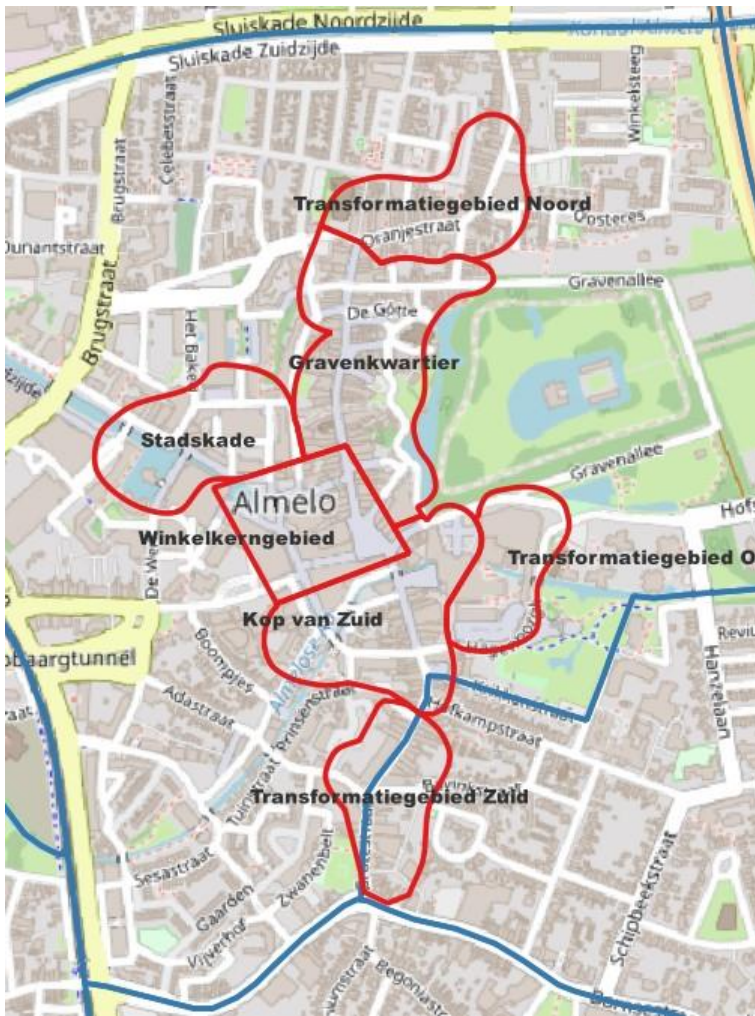
Bron: Kennispunt Twente

Gemeentegrens gemeente Almelo

Wijkgrens wijk Binnenstad

Tip: In het laatste tabblad 'Toelichting en definities' bij ieder onderdeel in de monitor staat ook duidelijk vermeld welk gebied van toepassing is.

Afbeelding 2b: Afbakening (maatwerk)gebied Binnenstad met zeven deelgebieden



Bron: Kennispunt Twente

4. Welke functionaliteiten heeft de monitor?

Om het gebruiksgemak van de monitor te vergroten worden in dit hoofdstuk basisfunctionaliteiten van de monitor beschreven. De binnenstadsmonitor biedt meerdere functionaliteiten:

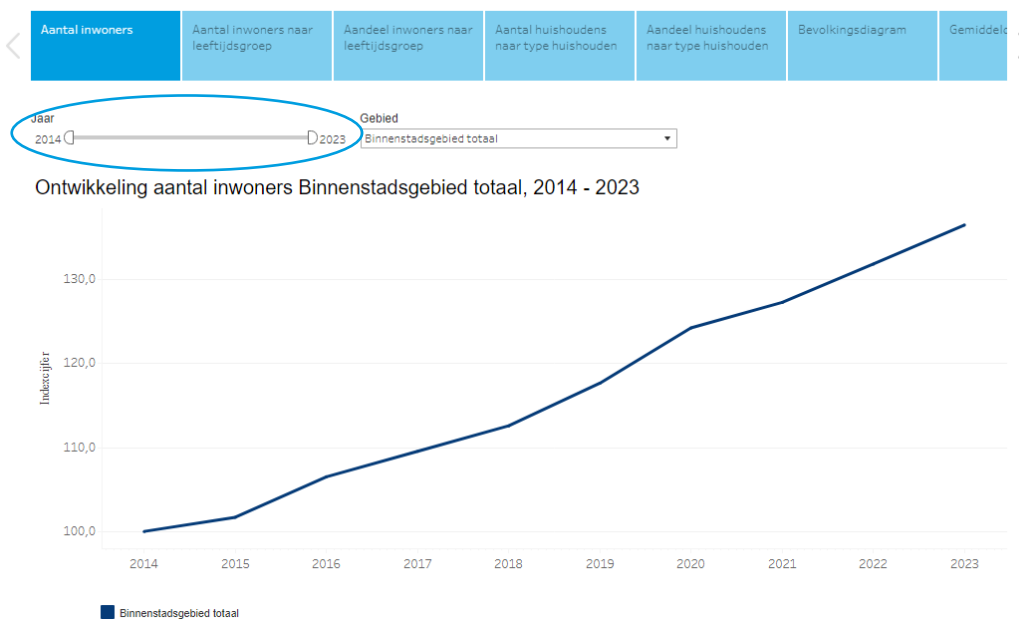
- Een indexjaar of tijdsframe kiezen (§ 4.1);
- De meebewegende tabel (§ 4.2);
- Een gebied kiezen (§ 4.3);
- Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start (§ 4.4)
- Exporteren van een grafiek en/of gegevenstabel (§ 4.5)

4.1 Een indexjaar of tijdsframe kiezen

Bij veel informatie in de monitor is het mogelijk om het eigen **indexjaar**² of **tijdsframe** te kiezen. In het voorbeeld in afbeelding 3a is dat 2014. Aan beide kanten van de 'slicebar' zit een mogelijkheid tot verschuiven, de visual laadt zichzelf telkens opnieuw al naar gelang het gewenste indexjaar en tijdsframe.

Afbeelding 3a: Een indexjaar of tijdsframe kiezen

Aantal inwoners binnenstad Almelo



In de monitor komt de 'slicebar' vaak terug. In bovenstaand voorbeeld is te zien, dat er links naast het linkerschuijfe nog ruimte is. Dat houdt in dat er meerdere jaren beschikbaar zijn, maar in dit voorbeeld niet zijn getoond. Door beide schuifjes maximaal naar beide buitenkanten te zetten, worden alle beschikbare jaren getoond. Met beide schuifjes kan men zodoende ook een gewenst tijdsframe kiezen.

Tip: De mouse-over functie. Wanneer u met uw muis over een datapunt in de (lijn)grafiek of visual beweegt, dan verschijnt er extra informatie over dat datapunt.

² Doorgaans kiest men een indexjaar als men de ontwikkeling vanaf dat jaar inzichtelijk wil hebben en/ of deze ook met andere gebieden wil vergelijken. Het betreffende jaar wordt dan op 100% gezet.

4.2 De meebewegende tabel

Onder vrijwel iedere visual in de Binnenstadsmonitor staat ook een tabel (vaak met absolute aantallen, soms ook met indexcijfers). Het is goed om te weten dat de tabel(len) meebewegen met de selectie die is gemaakt. Zo hoort de tabel in afbeelding 3b bij de visual hierboven.

Afbeelding 3b: Met-selectie- mee-bewegende-tabel met absolute aantallen

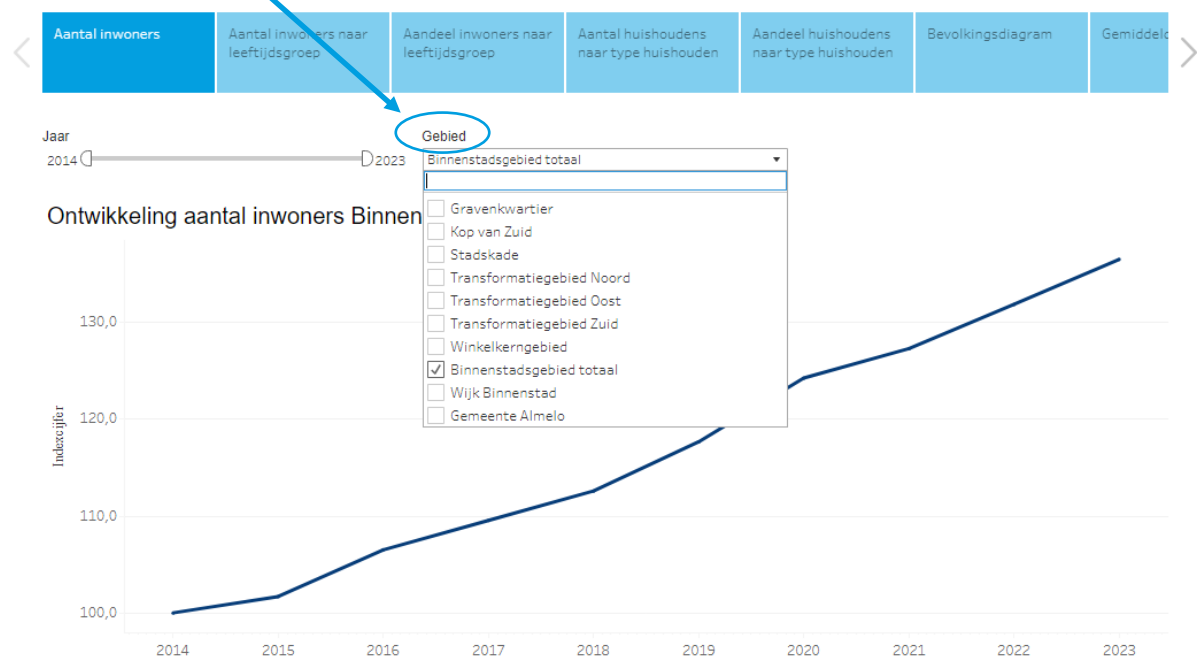
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Binnenstadsgebied totaal	1.186	1.206	1.263	1.299	1.335	1.395	1.473	1.509	1.563	1.618

4.3 Een gebied kiezen

Voor veel informatie in de monitor geldt dat het voor tien gebieden beschikbaar is. Als basis staat het dashboard vaak alleen ingesteld op het monitoringsgebied '**Binnenstadsgebied totaal**'. Daarnaast kan men informatie vergelijken met de **deelgebieden**, de **wijk Binnenstad** en/ of de **gemeente Almelo** als geheel. De data voor de gebieden kan tegelijkertijd, of los van elkaar worden getoond (al naar gelang wens). Ook bij een gebiedsselectie zal de tabel onder de visual 'meebewegen'.

Afbeelding 3c: Een gebied kiezen

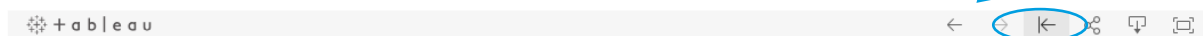
Aantal inwoners binnenstad Almelo



4.4 Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start

Om een willekeurige selectie ongedaan te maken, zijn er meerdere manieren. De eerste is door 'te vernieuwen' met de knop F5 op uw toetsenbord. Ook kunt u uw selecties ongedaan maken door de selectievinkjes weer uit te zetten, of door terug te keren naar de startpagina met de knop 'Home' linksboven. Tot slot vindt u onder aan uw scherm de knop 'Reset'.

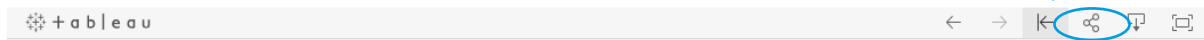
Afbeelding 3d: Een selectie ongedaan maken



4.5 Het delen en downloaden van informatie

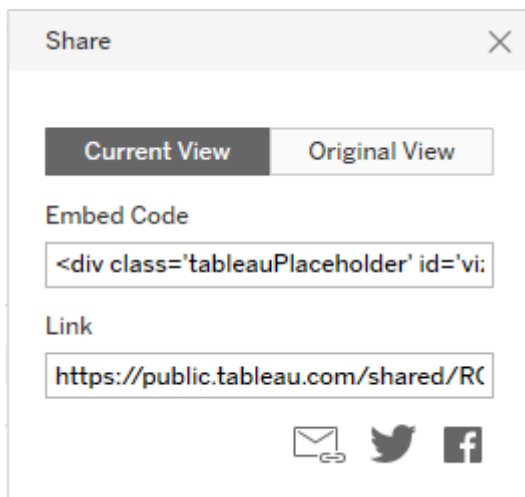
Wanneer u bepaalde informatie wilt delen dan klikt u op het 'share-icoon' onderaan de pagina.

Afbeelding 3e: Het delen van informatie I



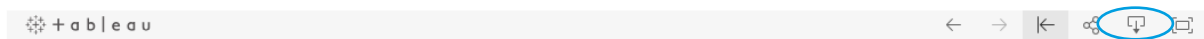
Dat levert dan onderstaand pop-upscherf op met de mogelijkheid om de weblink te mailen of te delen via Twitter of Facebook. Bij het delen op deze manier wordt zowel de visual als de tabel meegeleverd.

Afbeelding 3f: Het delen van informatie II



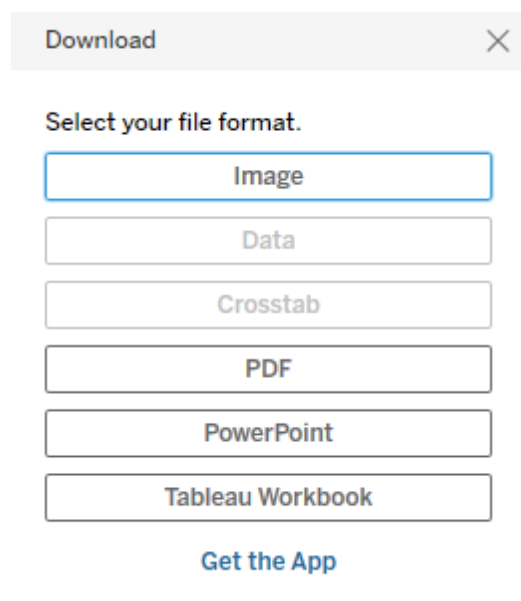
Wanneer u de door u gewenste informatie wilt downloaden, dan klikt u ten eerste op het 'download-icoon' rechts onderaan de pagina.

Afbeelding 3g: Het downloaden van informatie I



Afbeelding 3h: Het downloaden van informatie II

Dat levert dan volgend pop-upscherf op met de mogelijkheid om de informatie te downloaden als afbeelding ('Image' in .png-formaat), als PDF, als PowerPoint of als Tableau Workbook. Bij het downloaden op deze manieren worden zowel de visual als de tabel meegeleverd.



5. Bij wie kan ik terecht met vragen?

Mocht u vragen hebben over www.binnenstadsmonitoralmelo.nl, dan kunt u via onderstaand contactformulier contact opnemen met Kennispunt Twente.

Contact: [Klik hier voor het contactformulier](#)

BIJLAGE I Overzicht inhoud Binnenstadsmonitor Almelo

Versiedatum: oktober 2023

Onderdeel	Onderwerp/ hoofdindicator	Deelindicator(en)	Jaren
Kernindicatoren			
	Gemiddeld aantal weekbezoekers		2022 t.o.v. 2021
	Gemiddeld aantal zaterdagbezoekers		2022 t.o.v. 2021
	Aantal detailhandelswinkels		2023 t.o.v. 2022
	Aantal m2 WVO detailhandel		2023 t.o.v. 2022
	Aantal inwoners		2023 t.o.v. 2022
	Leegstandspercentage panden		2023 t.o.v. 2022
	Leegstandspercentage m2 WVO detailhandel		2023 t.o.v. 2022
	Aantal werkzame personen		2022 t.o.v. 2021
	Gemiddelde verblijfsduur op zaterdag		2022 t.o.v. 2021
	Gemiddeld rapportcijfer binnenstad algemeen		2022 t.o.v. 2021
Bezoekers			
	Weekbezoekers		Vanaf 2009
	Bezoekers per dag		Vanaf 2009
	Aandeel bezoekers naar dag		Vanaf 2009
	Passanten per telpunt		Vanaf 2009
	Kaarten druktebeeld en telpunten		Laatste meting
	Telpunten Google Maps		Laatste meting
	Toelichting en definities		
Herkomst binnenlandse bezoekers			
	Herkomst aandeel Almelo	Per maand en per week	2017 t/m juli 2019
		Naar dag	2017 t/m juli 2019
		Naar aandeel per gemeente	2017 t/m juli 2019
	Ontwikkeling herkomst	Per maand en per week naar herkomstcategorie	2017 t/m juli 2019
	Herkomst op kaart naar dag	Naar type bezoeker	2017 t/m juli 2019
	Herkomst op kaart naar uur	Naar type bezoeker en beleidstijdsframe	2017 t/m juli 2019
	Toelichting en definities		
Winkels en Horeca			
	Vestigingen met een publieksfunctie	Naar soort	Vanaf 2010
	Detailhandelswinkels	Naar hoofdbranche	Vanaf 2010
	Oppervlakte WVO detailhandel	Naar hoofdbranche	Vanaf 2010

	Horecavestigingen	Naar branche	Vanaf 2010
	Oppervlakte WVO horeca	Naar branche	Vanaf 2017
	Filialiseringsgraad		Vanaf 2010
	Leegstaande panden	Naar leegstandsduur	Vanaf 2010
	Leegstaand m2 WVO detailhandel	Naar leegstandsduur	Vanaf 2010
	Percentage leegstaande panden		Vanaf 2010
	Percentage leegstaande m2 WVO detailhandel		Vanaf 2010
	Leegstand op kaart	Naar leegstandsduur	Laatste meting
	Toelichting en definities		
Cultuur			
	Culturele instellingen	Naar soort	Vanaf 2010
	Toelichting en definities		
Werkgelegenheid			
	Bedrijven		Vanaf 2012
	Werkzame personen	Naar dienstverband	Vanaf 2012
	Werkzame personen naar sector	Naar dienstverband	Vanaf 2012
	Toelichting en definities		
Vastgoed			
	Functie-aandelen panden		Vanaf 2012
	Gemiddelde WOZ-waarde per pand naar functie		Vanaf 2012
	Ontwikkeling WOZ-waarde panden		Vanaf 2012
	Toelichting en definities		
Inwoners			
	Inwoners		Vanaf 2014
	Inwoners naar leeftijdsgroep		Vanaf 2014
	Aandeel inwoners naar leeftijdsgroep		Vanaf 2014
	Huishoudens naar type huishouden		Vanaf 2014
	Aandeel huishoudens naar type huishouden		Vanaf 2014
	Bevolkingsdiagram		Vanaf 2014
	Gemiddelde leeftijd inwoners		Vanaf 2014
	Toelichting en definities		
Almeloërs bevraagd			
	Bezoekdoel		Vanaf 2016
	Bezoekfrequentie		Vanaf 2016
	Verblijfsduur zaterdag	Naar verblijfsduurcategorie	Vanaf 2016

Vervoermiddel	Vanaf 2016
Waardering	Vanaf 2016
Binnenstadsontwikkeling	Vanaf 2016
Net Promoter Score (NPS)	Vanaf 2016
Toelichting en definities	