

Huis van Borne.

Kennispunt Twente heeft in juni en juli 2025 een peiling uitgevoerd voor gemeente Borne naar de wensen van inwoners voor het nieuwe Huis van Borne. In dit onderzoek is er gekeken naar de bekendheid van het Huis van Borne onder inwoners. Ook is er gekeken naar de wensen en kansen voor de bereikbaarheid, digitale dienstverlening en de informatievoorziening van gemeente Borne.



636

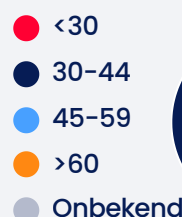
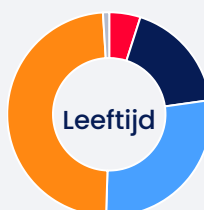
Deelnemers

364

Deelnemers zijn lid van het BornePanel

272

Deelnemers hebben gereageerd via andere kanalen



Man
Vrouw
Wil niet zeggen

Wensen & kansen Huis van Borne.

Gemeente Borne verhuist rond april 2026 naar het Huis van Borne. Daardoor zit de gemeente straks samen met andere (maatschappelijke) organisaties in hetzelfde gebouw.

92%

was op de hoogte van de verhuizing naar het Huis van Borne

Top 3 - verwachte voordelen

1. Ik zie geen voordelen voor mezelf (42%)
2. Het gebouw wordt efficiënter gebruikt (30%)
3. De organisaties in het Huis van Borne kunnen makkelijker met elkaar samenwerken (29%)

"Hopelijk worden de lijntjes korter!"

”

"Het zal even wennen worden om de weg te vinden maar als alles gewend is, heeft het veel voordelen om gemeentelijke zaken, VVV, GGD etc. op een plek te hebben"

"Ervaring moet het leren, voorkom van het kastje naar de muur"

Top 3- verwachte nadelen

1. Ik zie geen nadelen voor mezelf (50%)
2. Het wordt moeilijker om dichtbij te kunnen parkeren (23%)
3. Het kan drukker zijn in de wachtruimtes (17%)

"Het ruimtegebrek in het Kulturhus wordt nog ernstiger"

”

"Nadeel is dat er erg weinig parkeerplaatsen zijn. Dit is op de huidige plek beter."

Wensen & kansen Huis van Borne.

Top 5 wensen om welkom te voelen

1. Duidelijke borden met waar je naar toe moet (67%)
2. Ruime openingstijden overdag (56%)
3. Openingstijden buiten kantooruren (49%)
4. Ruime en gratis parkeergelegenheid dichtbij (45%)
5. Fietsenstalling dicht bij de ingang (39%)

Top 5 wensen voor balies en loketten

1. Zonder afspraak geholpen kunnen worden (66%)
2. Duidelijke informatie over waar ik moet zijn (61%)
3. Goede privacy aan de balie (60%)
4. Korte wachttijden (59%)
5. Snel digitaal aan kunnen melden (42%)

Toegankelijkheid.

Hoe makkelijk deelnemers **nu** bij de gemeente naar binnen lopen om iets te vragen of te regelen:



Informatievoorziening.

Het vinden van informatie over de openbare ruimte (zoals kapvergunningen, het opnieuw inrichten van straten of het onderhoud aan planten in de wijk) is voor deelnemers:



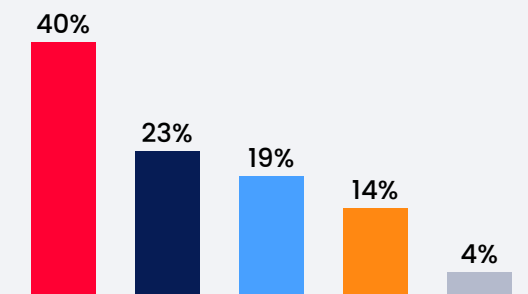
7%

zoekt niet naar informatie over werkzaamheden of plannen in de eigen buurt

Digitale dienstverlening.

Deelnemers regelen hun zaken bij de gemeente het liefst via:

- Ik regel deze het liefst zelf online
- Ik probeer het online, maar heb een voorkeur voor persoonlijk contact
- Ik gebruik online diensten, maar heb soms hulp nodig
- Ik regel zaken het liefst alleen via persoonlijk contact
- Anders



65%

vindt het (heel) belangrijk dat de gemeente investeert in een digitale plek (app of chatbot) om zaken te melden in de buurt, straat of openbare ruimte

