



© Cor Gaasbeek

Bezoekersonderzoek Enschede & Hengelo

Hoe denken inwoners van Enschede & Hengelo a.h.v. het Resident Empowerment through Tourism SCALE (RETS) model over toerisme en recreatie in hun stad



Stenden



Inhoud

1

Achtergrondkenmerken van het onderzoek en de respondenten

2

Psychological empowerment (trots zijn & negatieve perceptie

3

Persoonlijk economisch voordeel door toerisme in de stad

4

Social empowerment (sociale verbondenheid & ontwrichting)

5

Political empowerment (betrokkenheid hebben)

6

Ervaren positieve impact van toerisme

7

Ervaren negatieve impact van toerisme

8

Toekomstbeeld

9

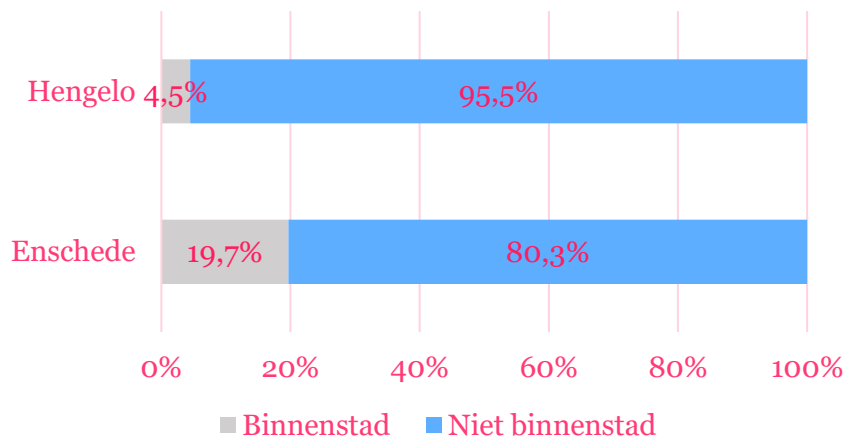
Gemeentelijk beleid en steun voor toerisme

1. Achtergrondkenmerken van het onderzoek en de respondenten

Respons:

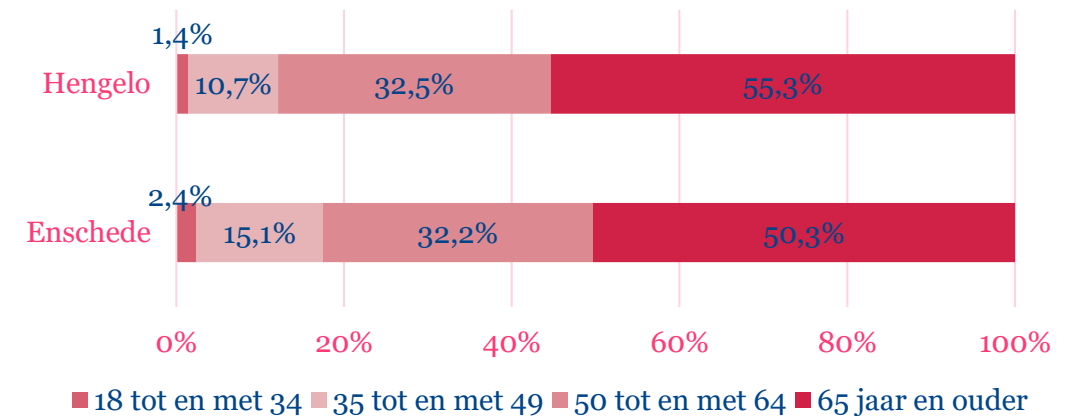
- Totaal: 1.457 respondenten
 - Enschede: 2.342 panelleden – 829 respondenten -> **35,4%**
 - Hengelo: 1.451 panelleden – 628 respondenten -> **43,3%**

Spreiding enquêteafname



Leeftijden van de respondenten

	%	Aantal
18 tot en met 34	2,0%	29
35 tot en met 49	13,2%	192
50 tot en met 64	32,3%	471
65 jaar en ouder	52,5%	764
Geen antwoord	0,1%	1
Totaal	100,0%	1456



Gemiddelde grootte huishouden van de respondenten:

Enschede: 2,27

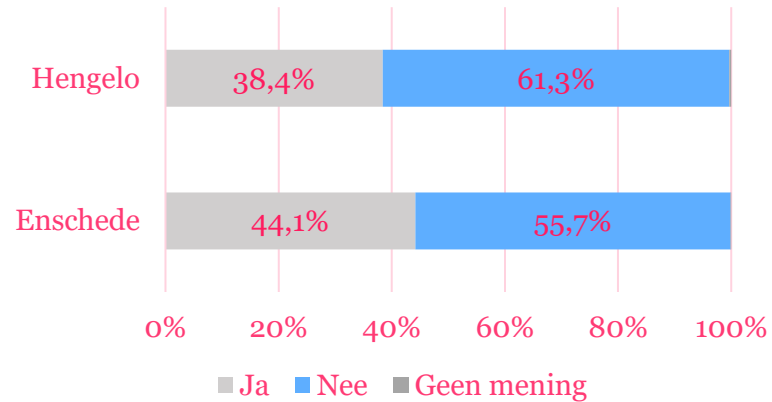
Hengelo: 2,13

Gemiddelde woonduur van respondenten in de stad

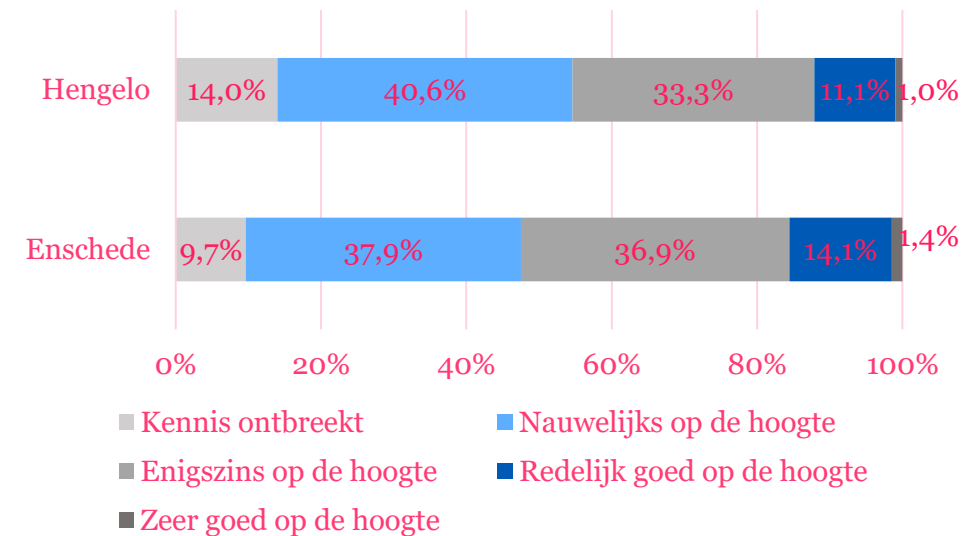
Enschede: 45,9 jaar

Hengelo: 44,5 jaar

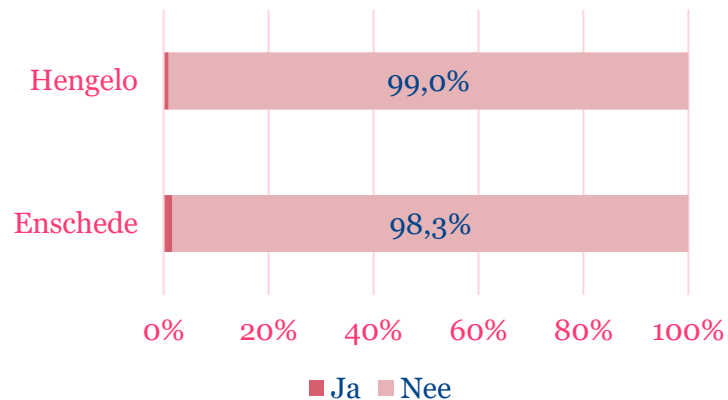
Geboren in de stad?



Kennis van respondenten over de toeristische sector binnen de gemeente

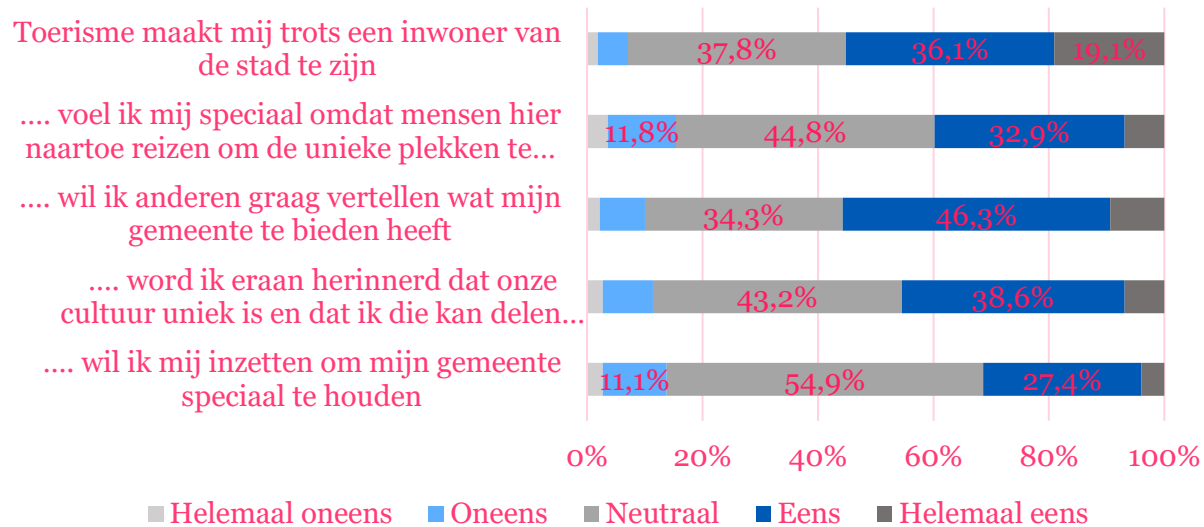


Werkzaam in de toeristische sector?

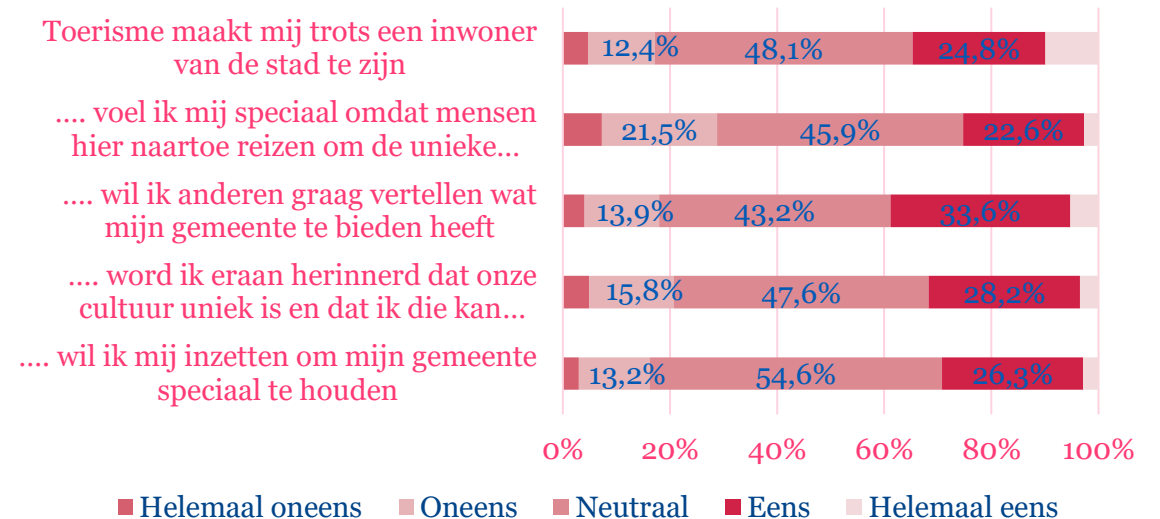


2. Psychological empowerment (trots zijn & negatieve perceptie)

Door toerisme in Enschede..

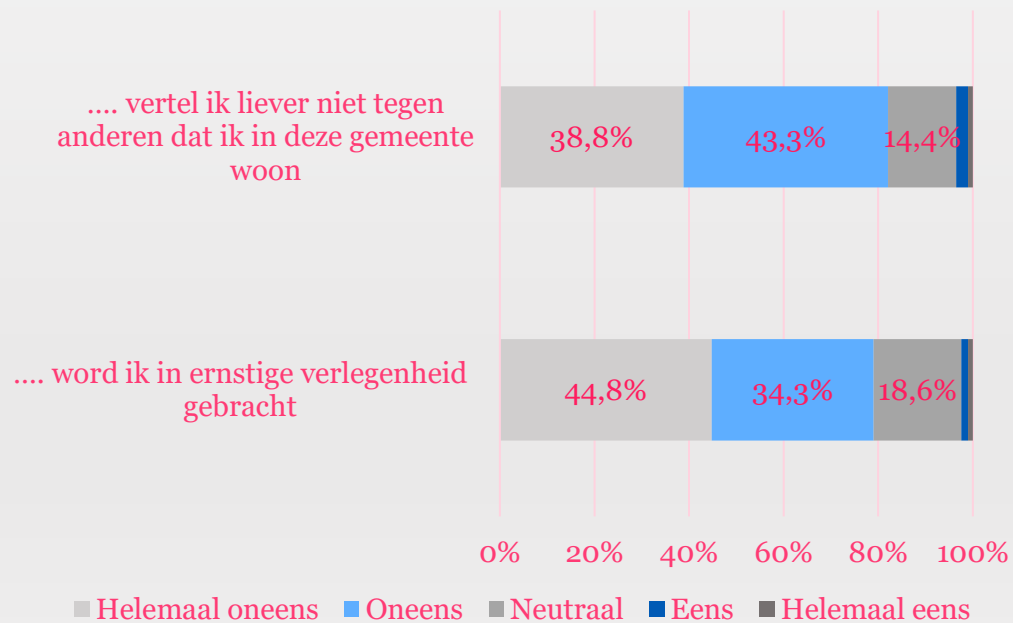


Door toerisme in Hengelo..





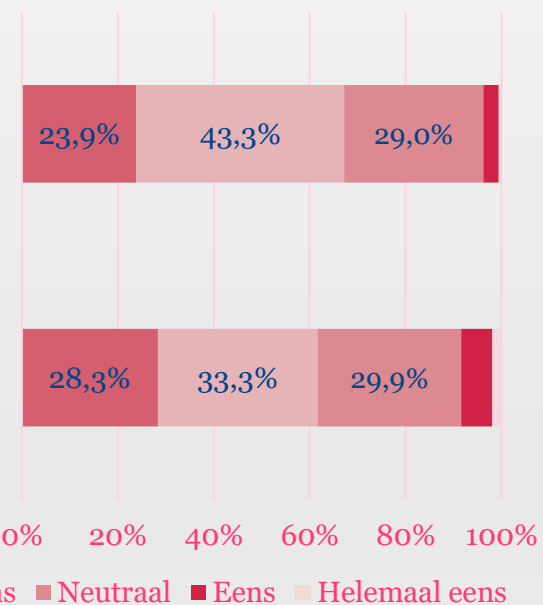
Door toerisme in Enschede..



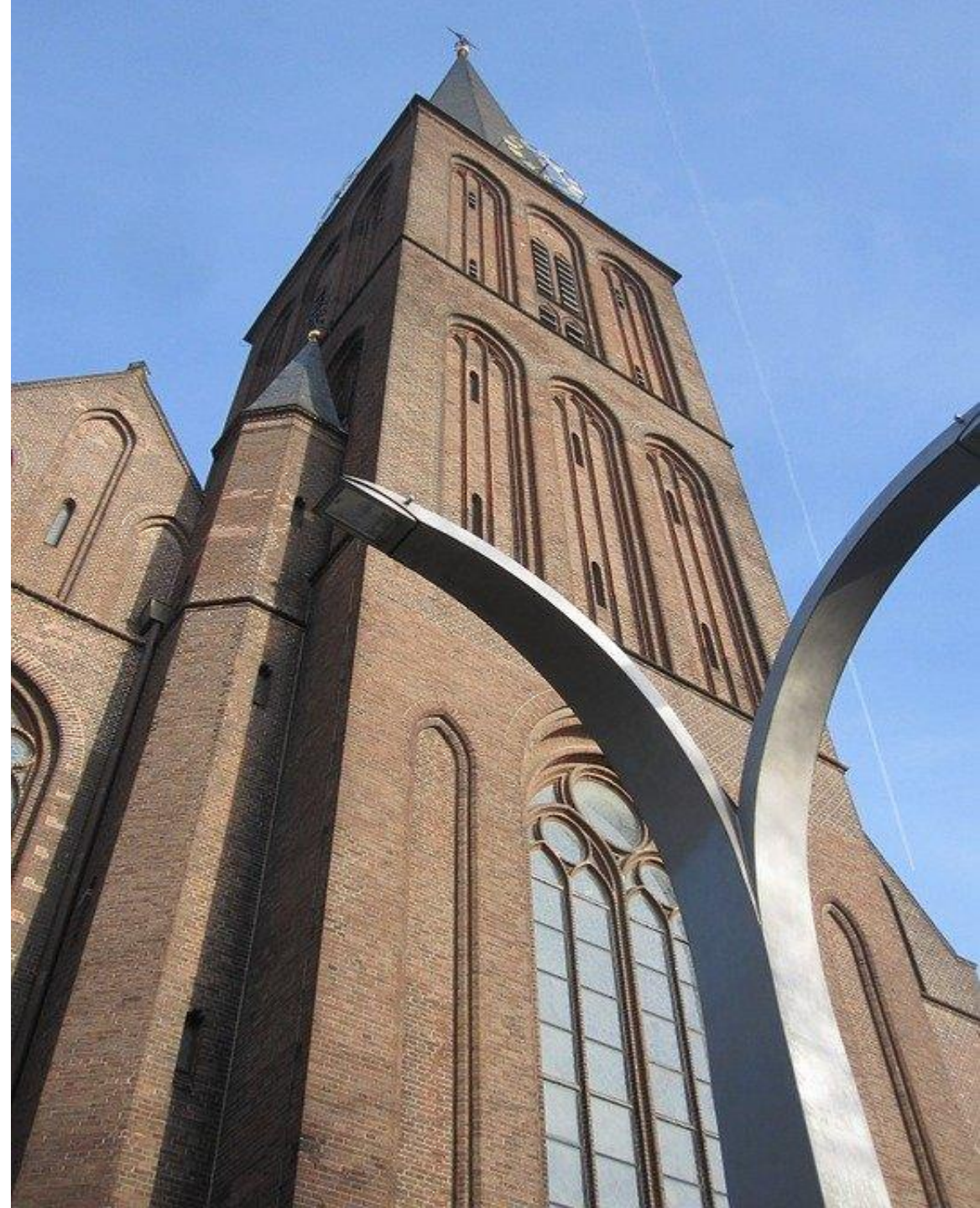
Door toerisme in Hengelo..



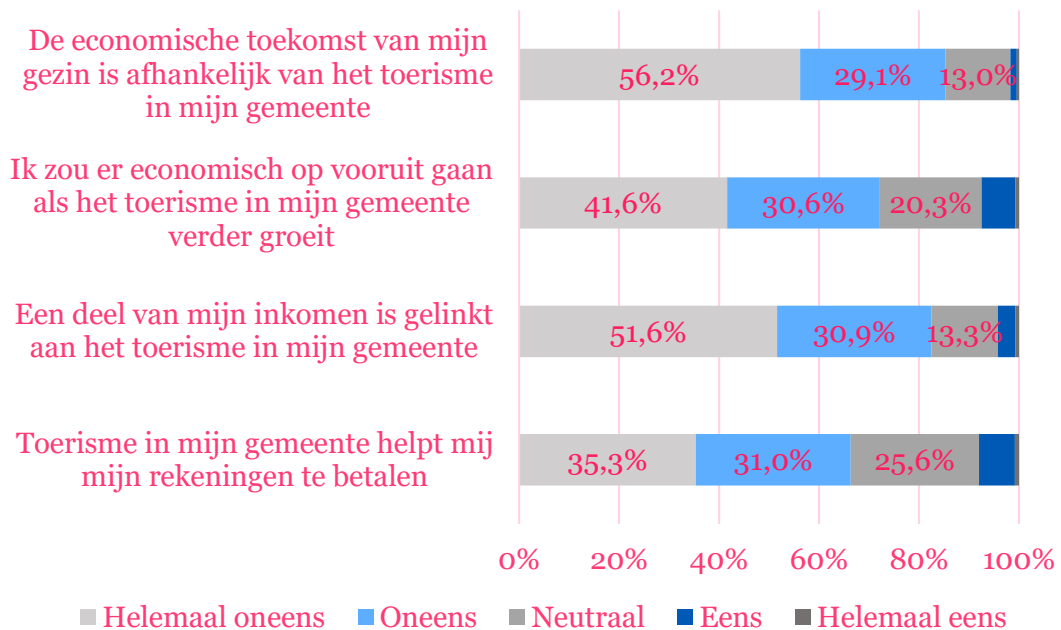
.... vertel ik liever niet tegen anderen dat ik in deze gemeente woon



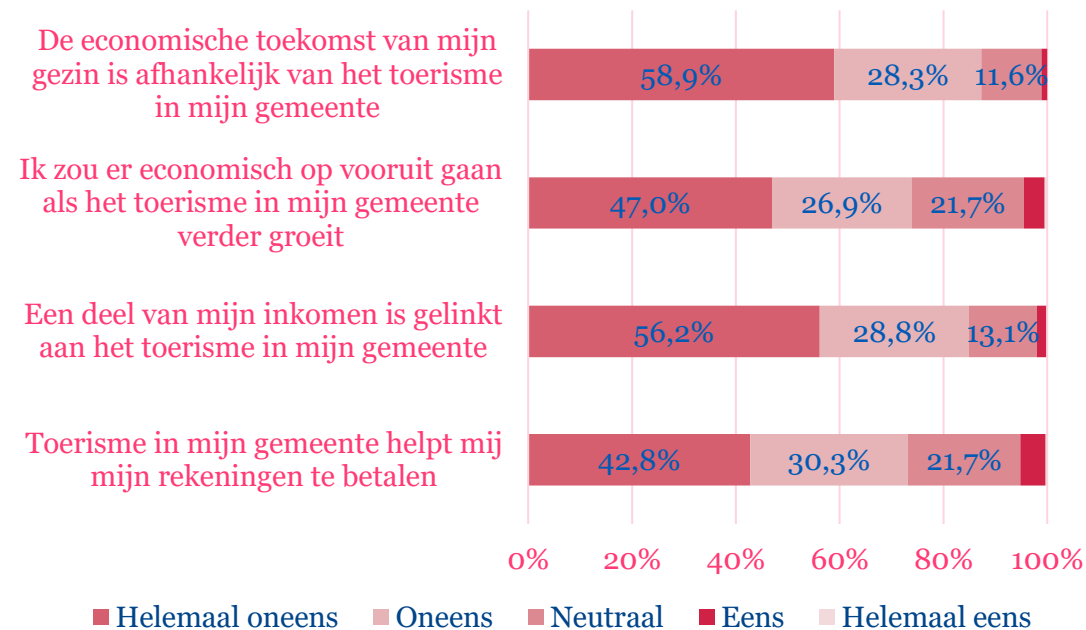
**3. Persoonlijk
economisch voordeel
door toerisme in de stad**



Enschede



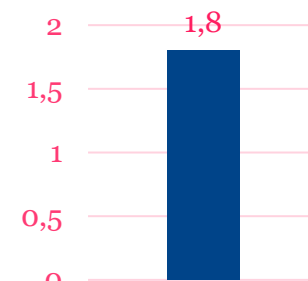
Hengelo



Gemiddelde scores op de economische items (schaal 1- helemaal oneens tot 5- helemaal eens)

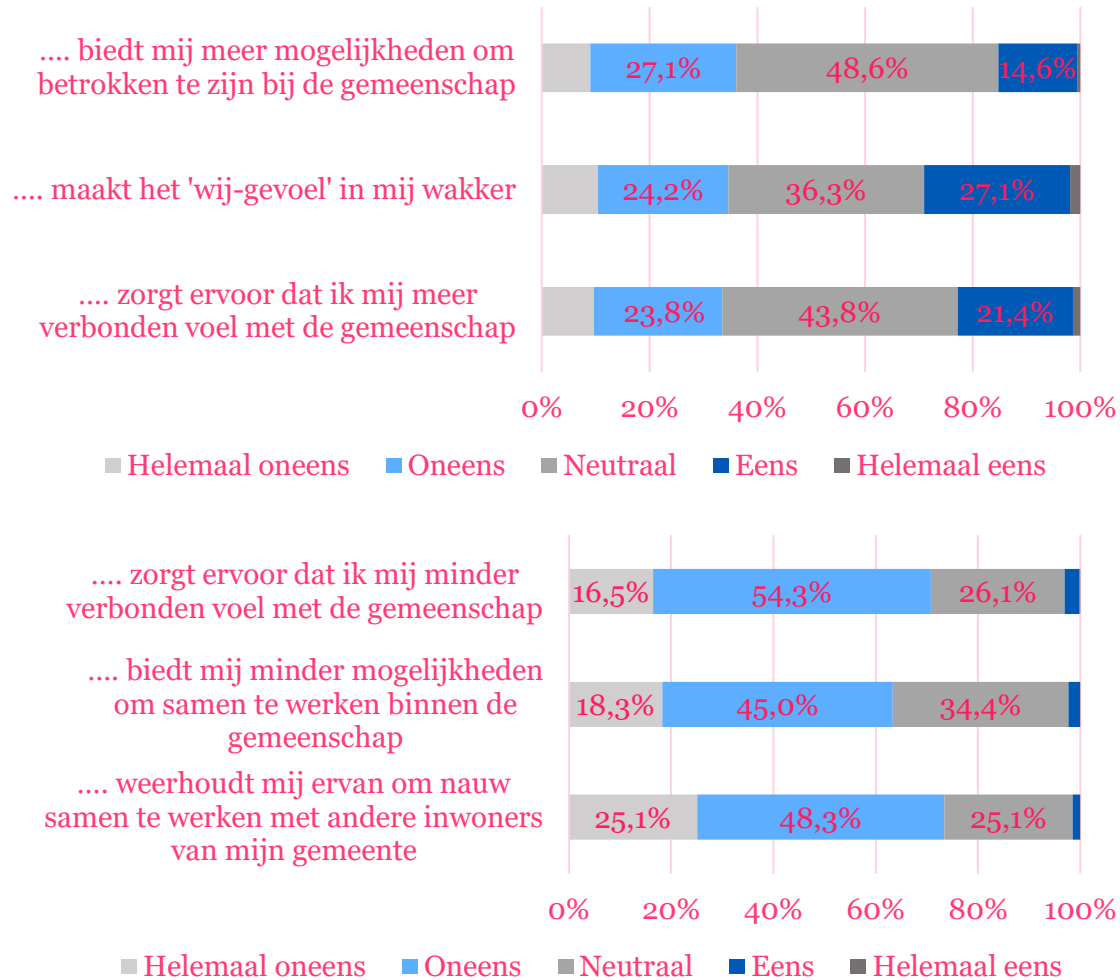
Woonplaats	Toerisme in mijn gemeente helpt mij mijn rekeningen te betalen.	Een deel van mijn inkomen is gelinkt aan het toerisme in mijn gemeente.	Ik zou er economisch op vooruit gaan als het toerisme in mijn gemeente verder groeit.	De economische toekomst van mijn gezin is afhankelijk van het toerisme in mijn gemeente.	Gemiddelde score per gemeente
Enschede	2,07	1,71	1,94	1,61	1,83
Hengelo	1,90	1,61	1,84	1,55	1,72
Gemiddelde	2,00	1,67	1,90	1,58	1,79

Gemiddelde hanzesteden

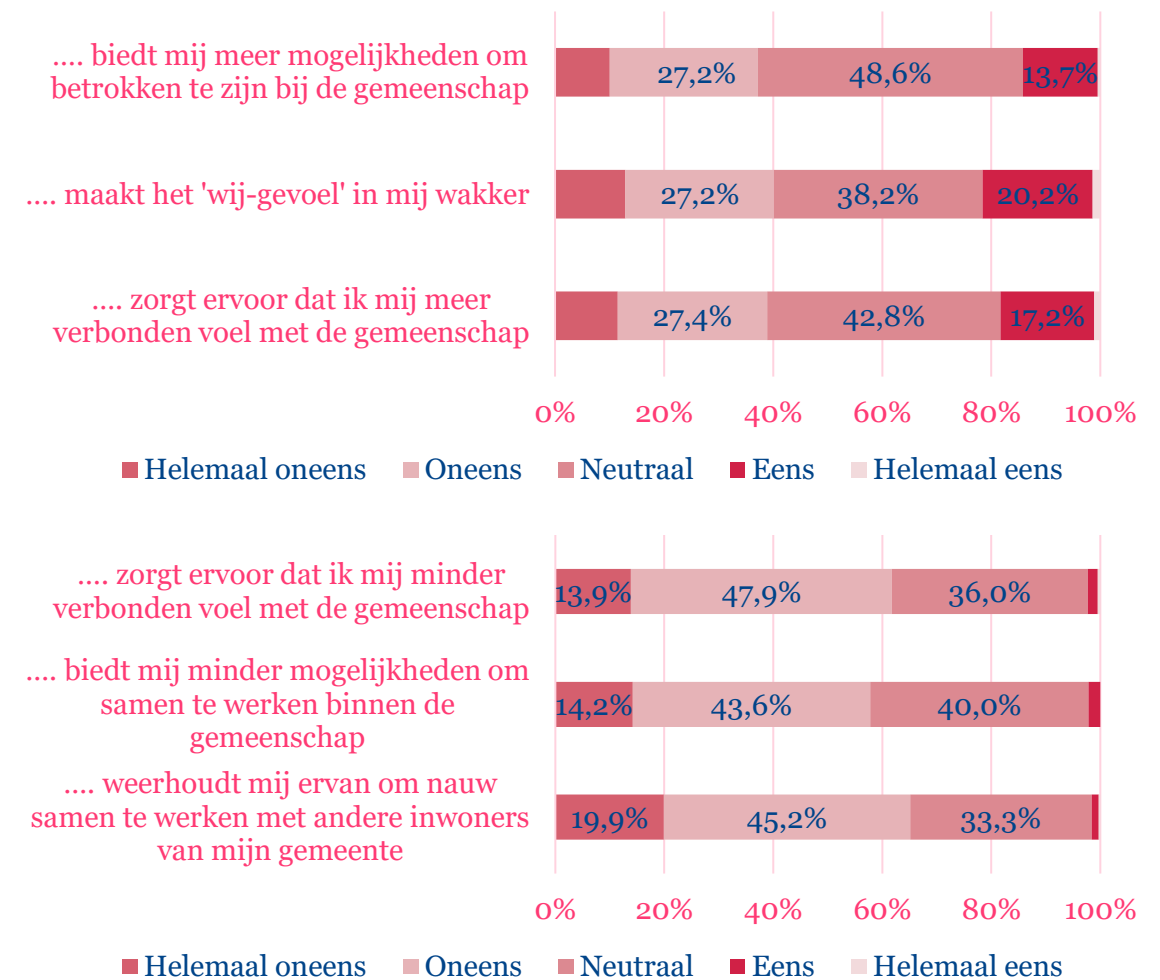


4. Social empowerment (sociale verbondenheid & ontwrichting)

Toerisme in Enschede..

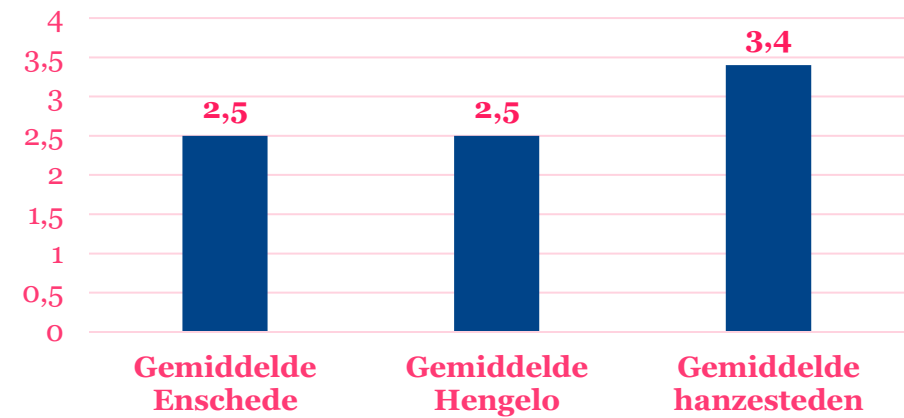


Toerisme in Hengelo..

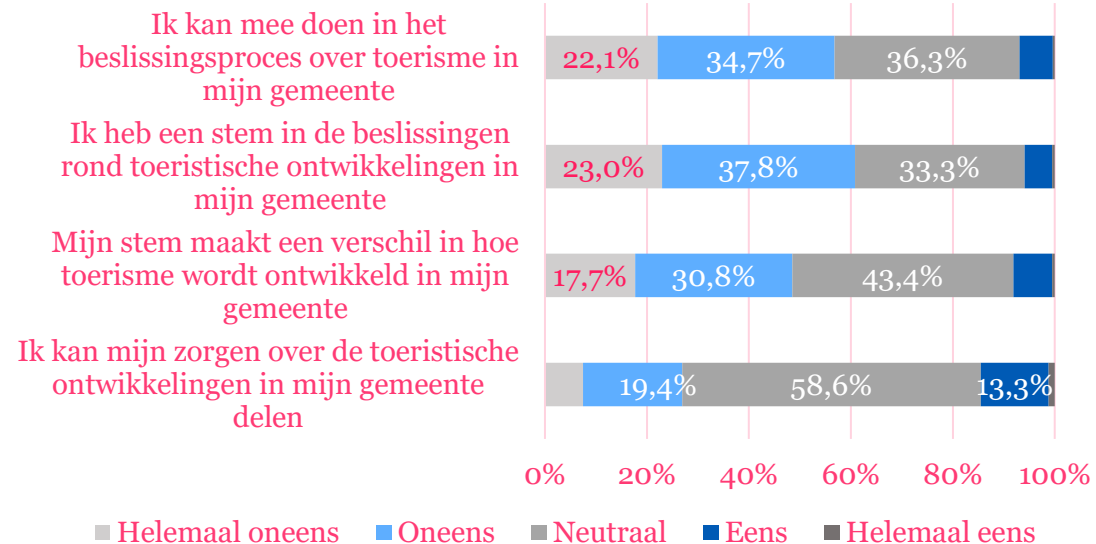


Woonplaats	Biedt mij meer mogelijkheden om betrokken te zijn bij de gemeenschap	Maakt het 'wij-gevoel' in mij wakker	Zorgt ervoor dat ik mij meer verbonden voel met de gemeenschap	Gemiddelde score per gemeente
Enschede	2,71	2,86	2,81	2,79
Hengelo	2,67	2,70	2,69	2,69
Gemiddelde	2,69	2,79	2,76	2,75

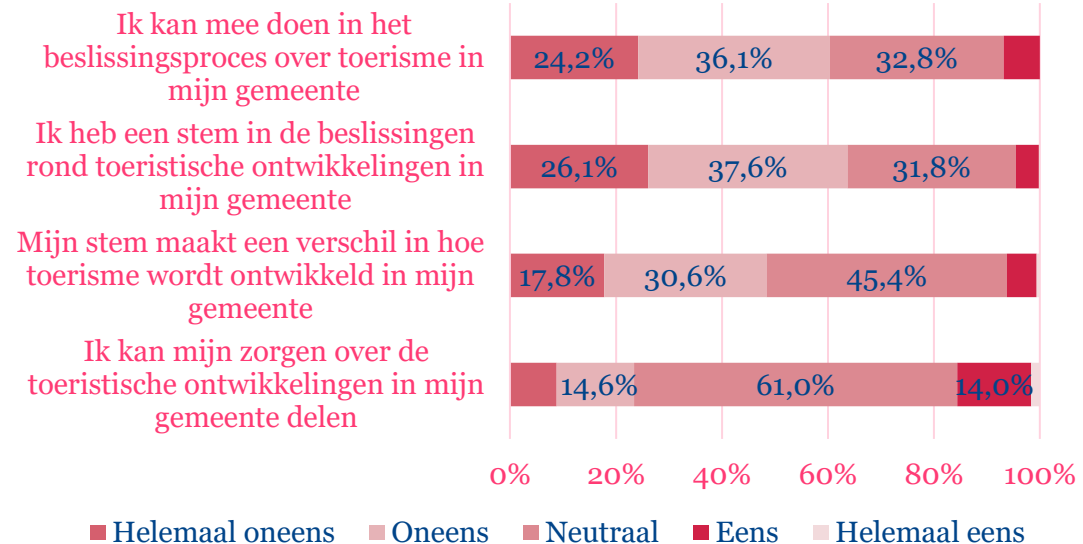
Woonplaats weerhoudt mij ervan om nauw samen te werken met andere inwoners van mijn gemeente biedt mij minder mogelijkheden om samen te werken binnen de gemeenschap zorgt ervoor dat ik mij minder verbonden voel met de gemeenschap	Gemiddelde score per gemeente
Enschede	2,03	2,21	2,16	2,13
Hengelo	2,17	2,30	2,27	2,25
Gemiddelde	2,09	2,25	2,21	2,18



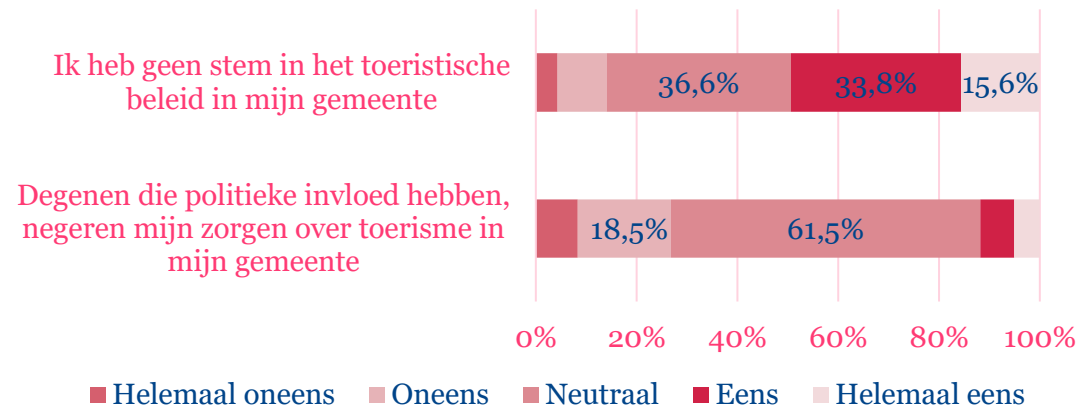
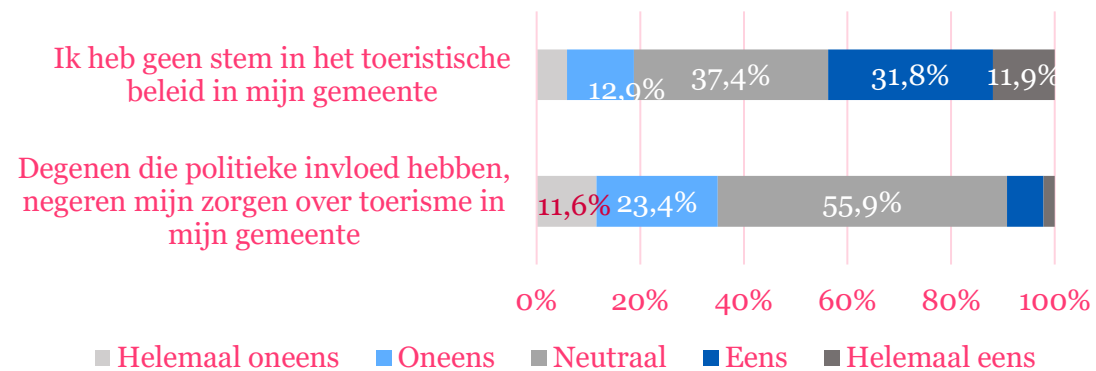
5. Political empowerment (betrokkenheid hebben)



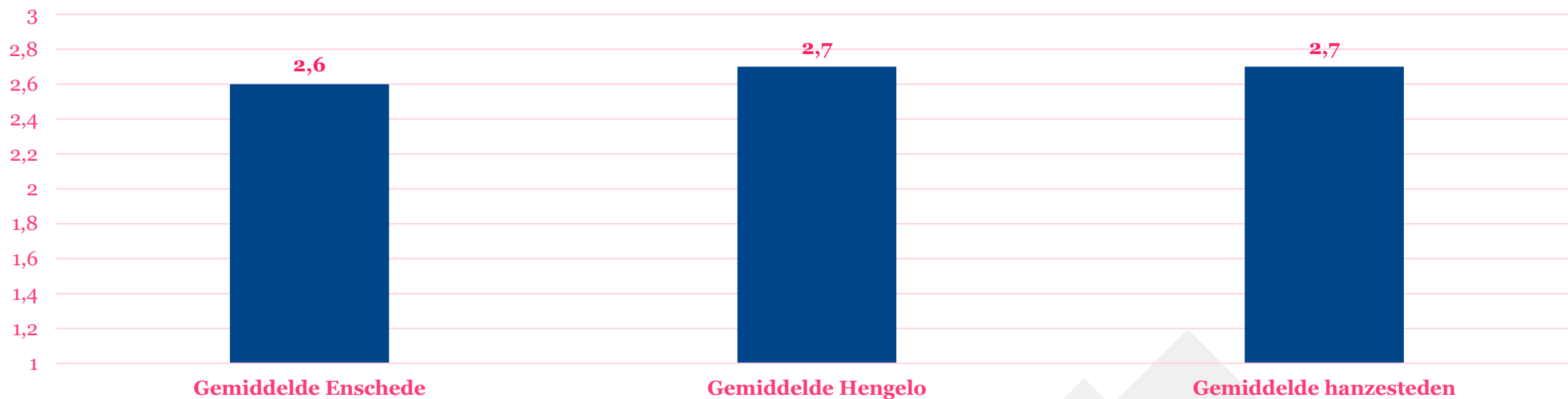
<- Enschede



Hengelo ->



Woonplaats	Ik heb een stem in de beslissingen rond toeristische ontwikkelingen in mijn gemeente.	Ik kan mee doen in het beslissingsproces over toerisme in mijn gemeente.	Degenen die politieke invloed hebben, negeren mijn zorgen over toerisme in mijn gemeente.	Mijn stem maakt een verschil in hoe toerisme wordt ontwikkeld in mijn gemeente.	Ik heb geen stem in het toeristische beleid in mijn gemeente.	Ik kan mijn zorgen over de toeristische ontwikkelingen in mijn gemeente delen.	Gemiddelde score per gemeente
Enschede	2,23	2,28	2,65	2,42	3,31	2,81	2,62
Hengelo	2,15	2,22	2,82	2,41	3,47	2,85	2,65
Gemiddelde	2,19	2,26	2,72	2,42	3,38	2,83	2,63



6. Ervaren positieve impact van toerisme

Enschede

Door toeristische ontwikkelingen zien de publieke ruimtes er in mijn gemeente beter uit



Gemiddeldes:

3,53

Toerisme stimuleert de ontwikkeling van meer groen in mijn gemeente



3,41

Dankzij toerisme zijn er meer recreatieve mogelijkheden voor de inwoners (denk aan musea, pretparken, evenementen/festivals,...)



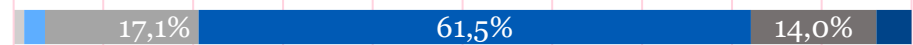
3,84

Toerisme helpt onze culturele identiteit te bewaren en historische gebouwen te restaureren/herbouwen



3,74

Dankzij toerisme zijn er meer winkel- en horecagelegenheden



3,96

Toerisme vergroot het inkomen en de levensstandaard in mijn gemeente



3,86

Een groei van het aantal toeristen versterkt de lokale economie



4,18

Toerisme stimuleert de ontwikkeling van publieke faciliteiten in mijn gemeente (zoals wegen, openbaar vervoer, inrichting...)



3,70

Toeristische ontwikkelingen verbeteren de leefbaarheid in mijn gemeente



3,44

Toerisme stimuleert de bescherming en het behoud van de natuurlijk omgeving in mijn gemeente

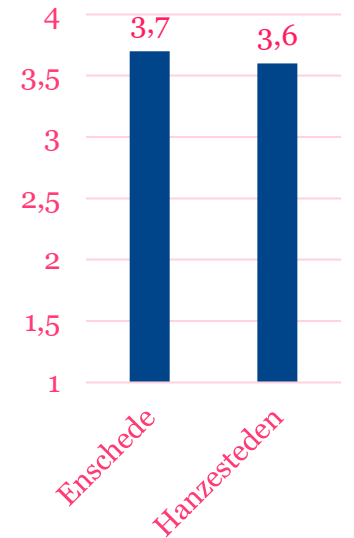


3,33

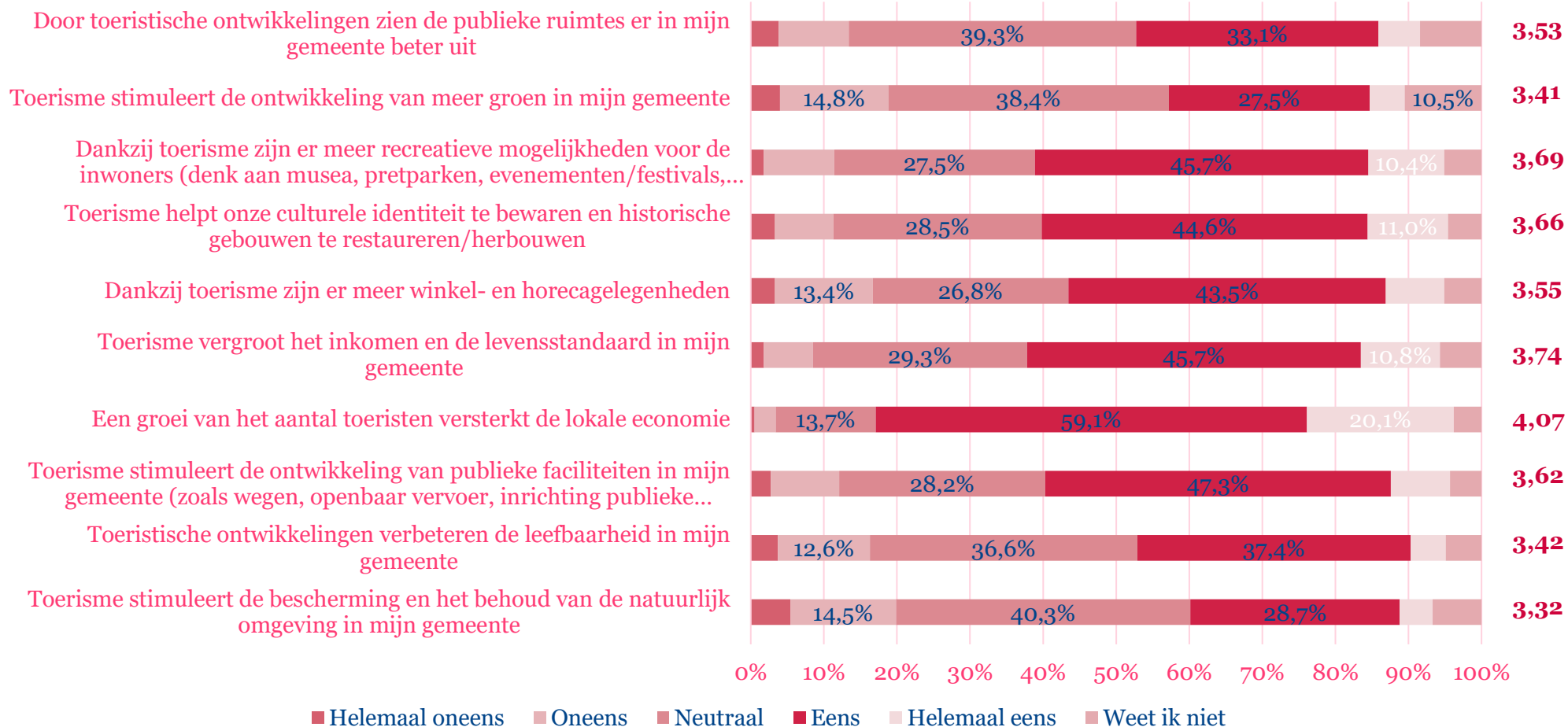
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Helemaal oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal eens ■ Weet ik niet

Totaalgemiddelde:

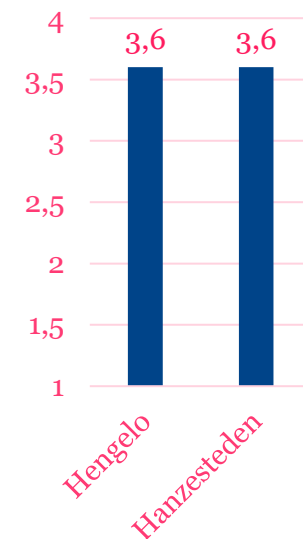


Hengelo



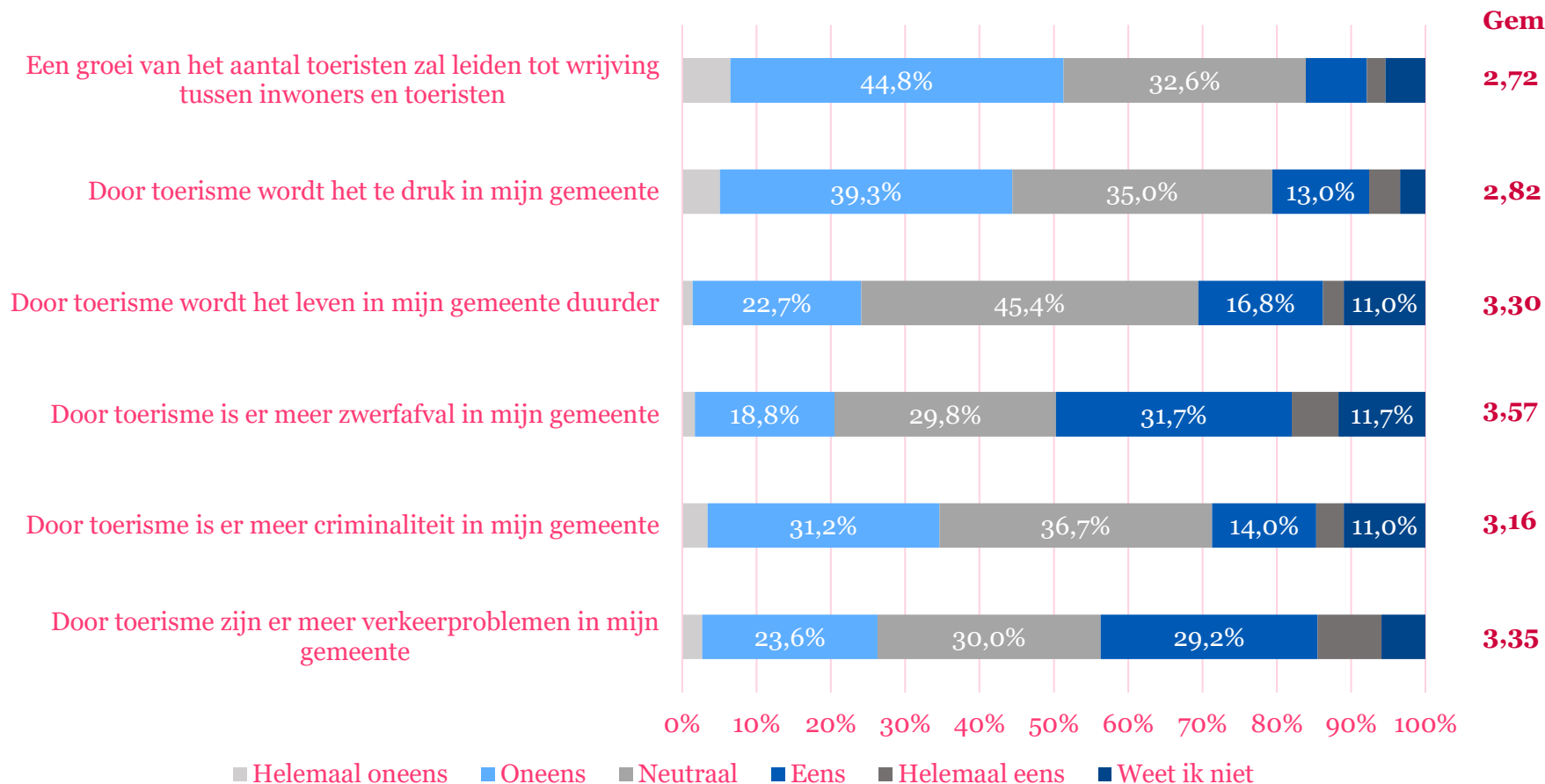
Gemiddeldes:

Totaalgemiddelde:

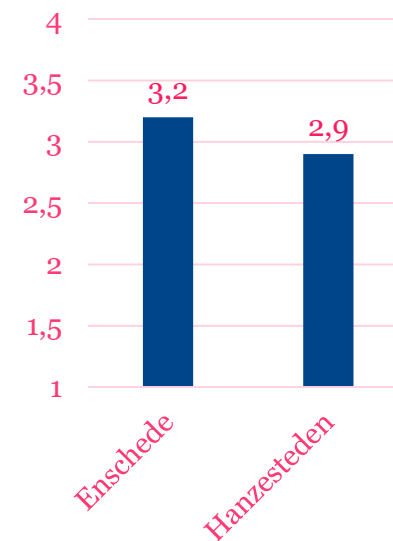


7. Ervaren negatieve impact van toerisme

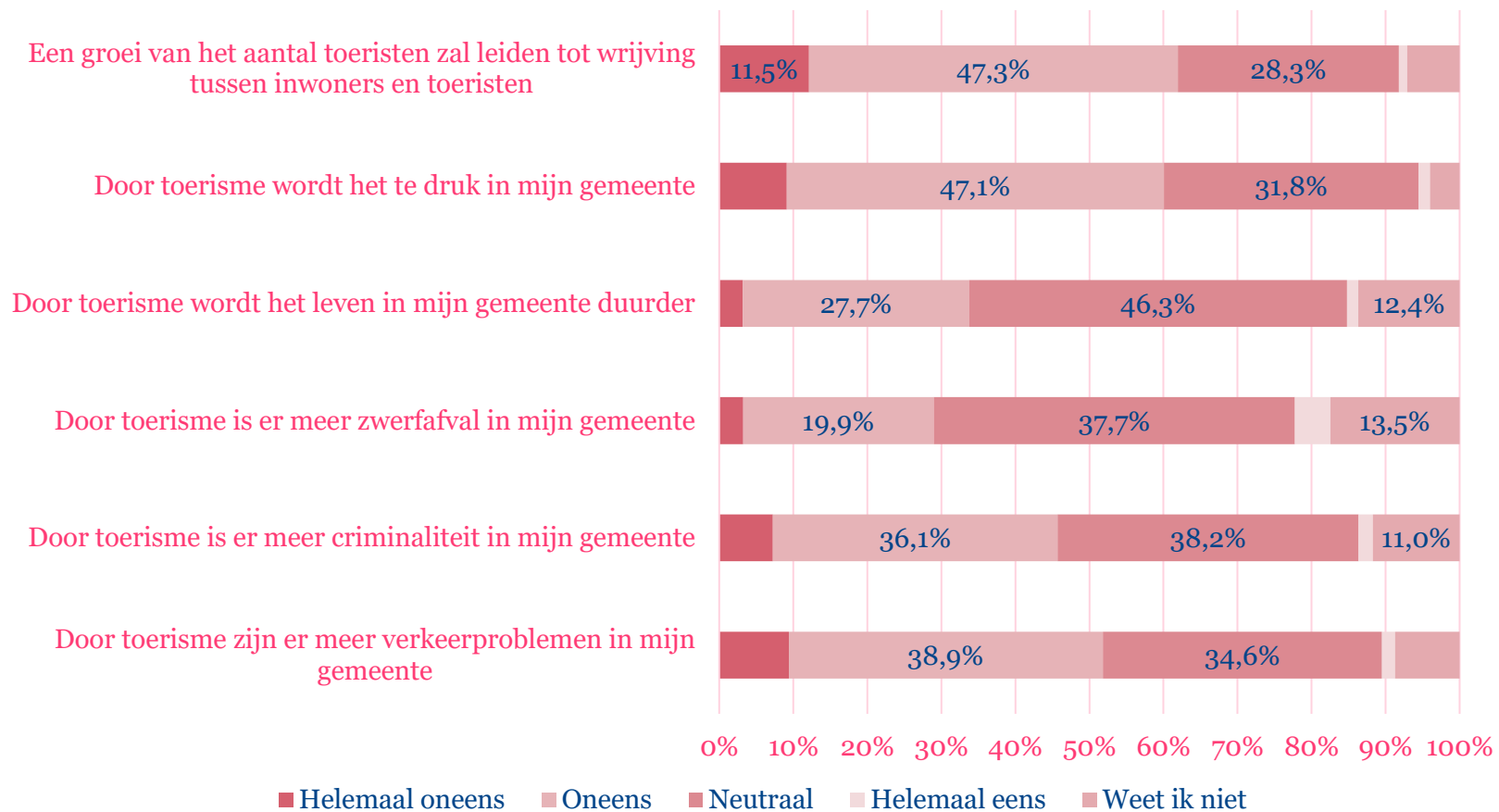
Enschede



Totaalgemiddelde:



Hengelo



Gemiddeldes:

2,57

2,57

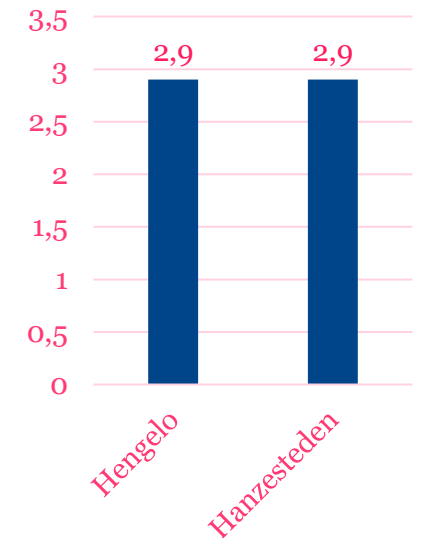
3,16

3,46

2,93

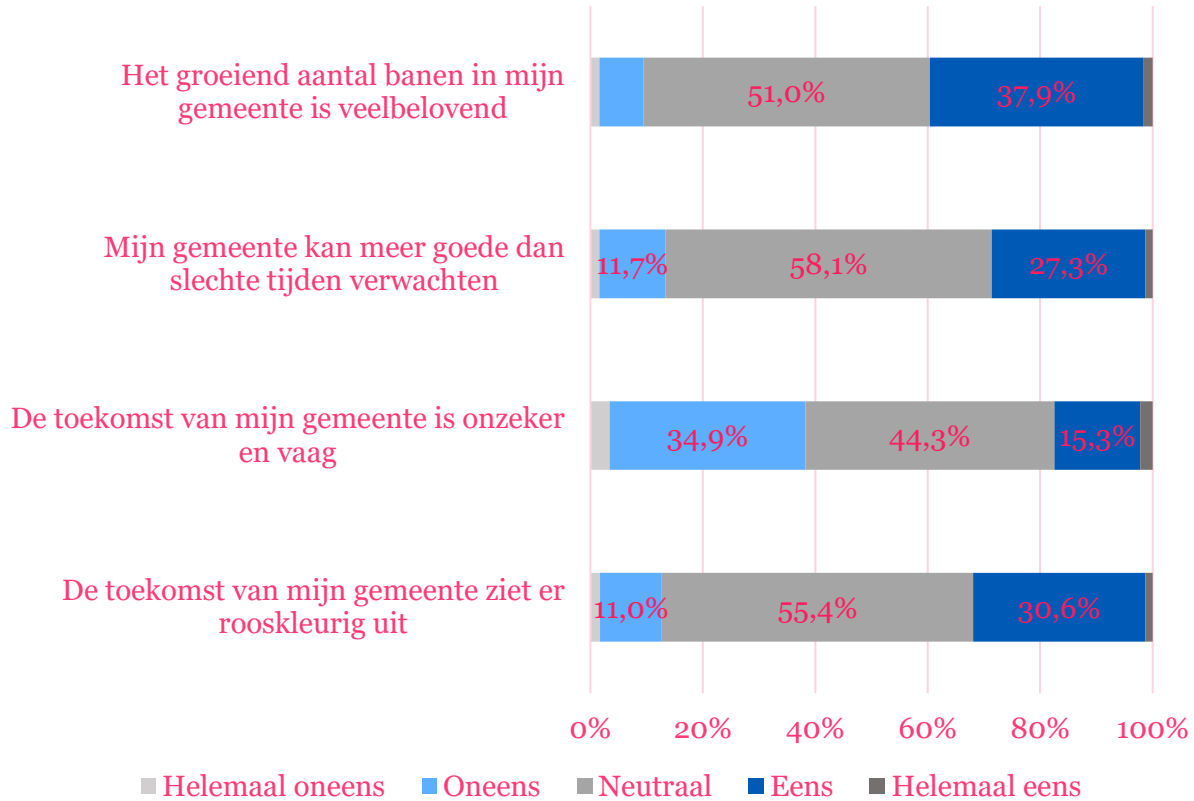
2,79

Totaalgemiddelde:

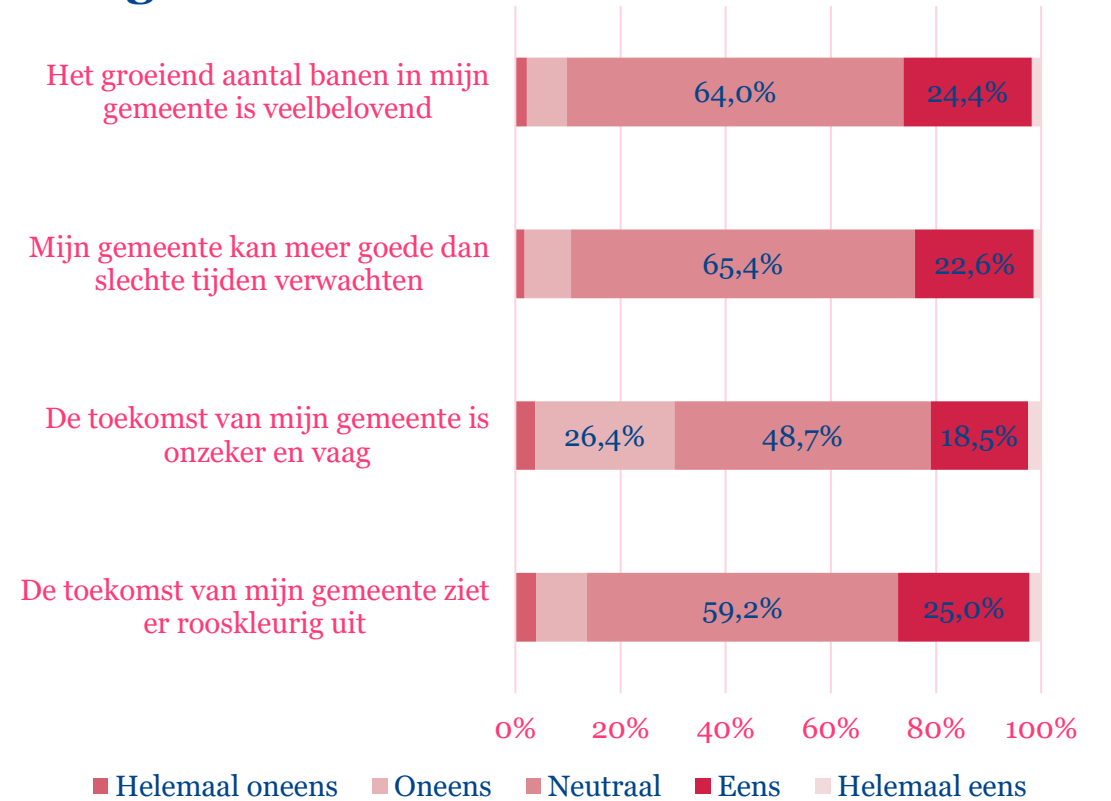


8. Toekomstbeeld

Enschede



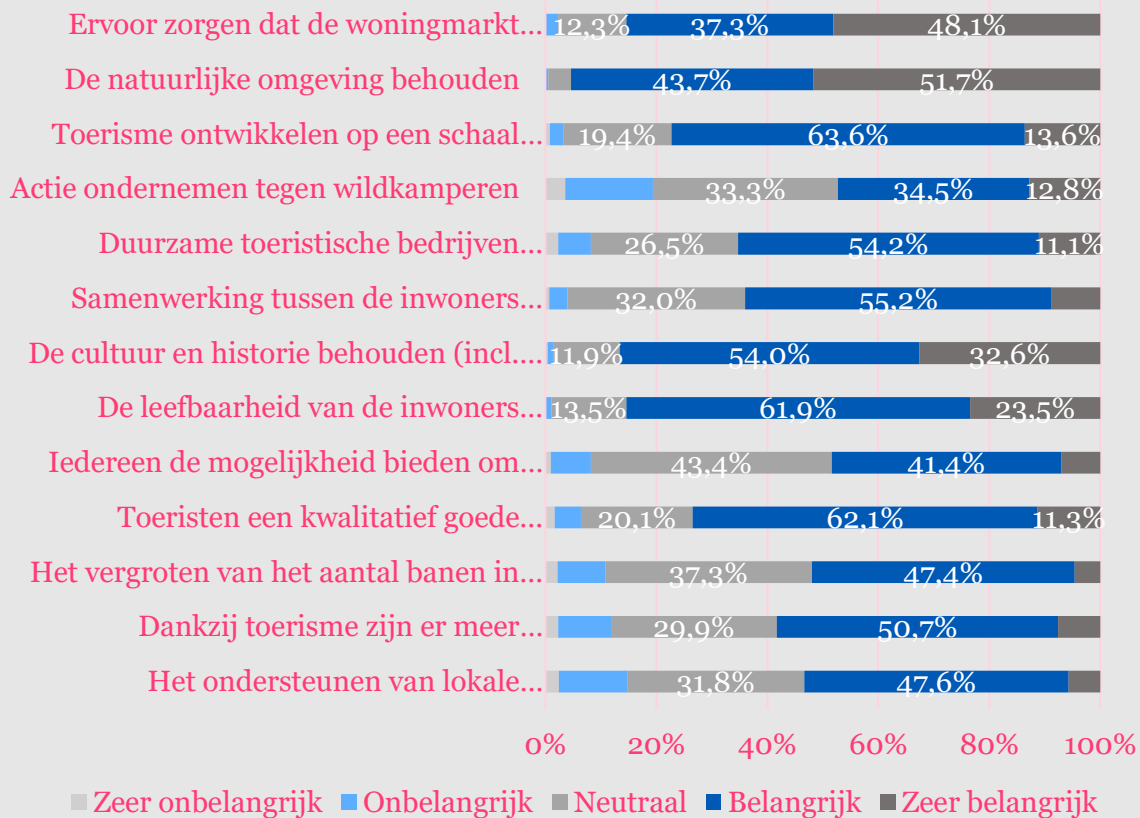
Hengelo



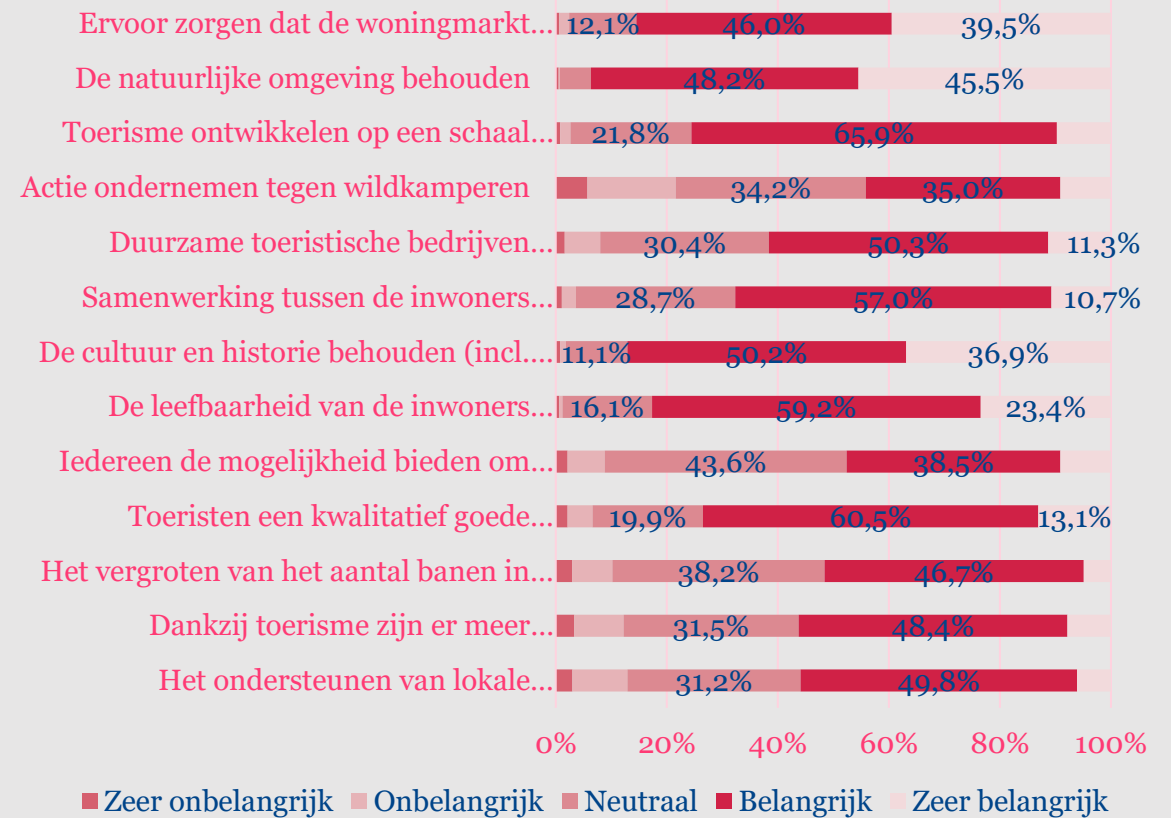
9. Gemeentelijk beleid en steun voor toerisme

Gewenste acties

Enschede

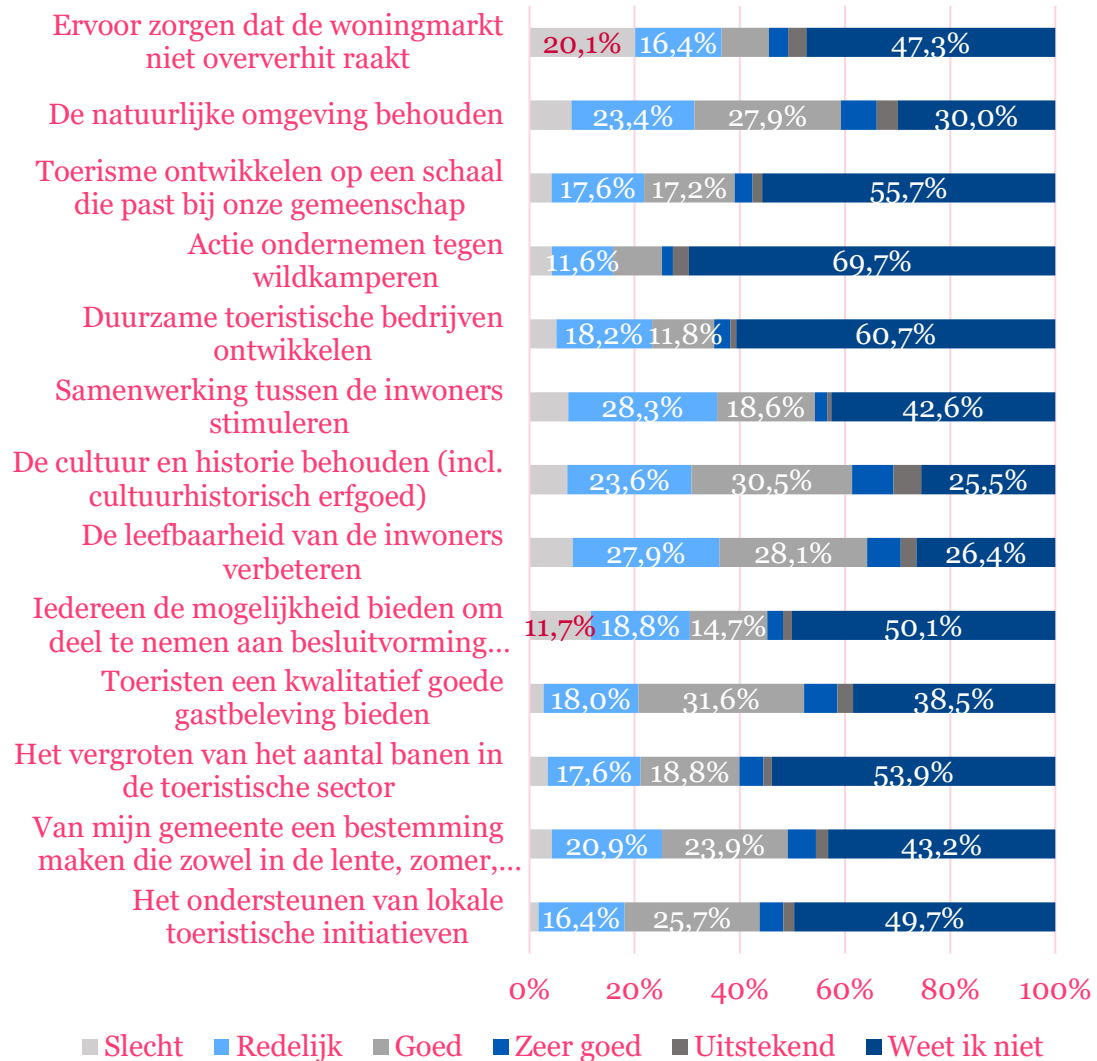


Hengelo

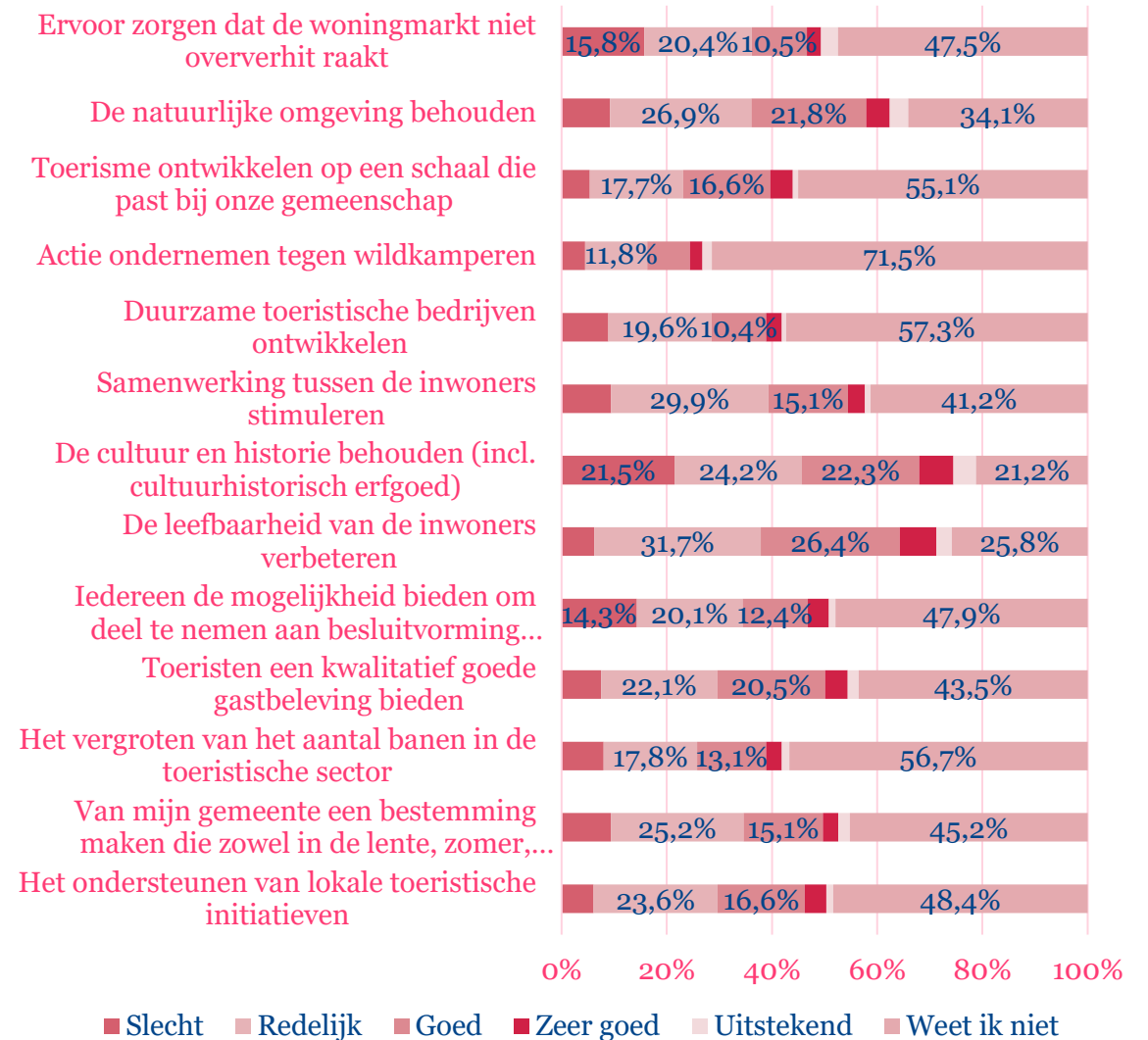


Invulling aan acties

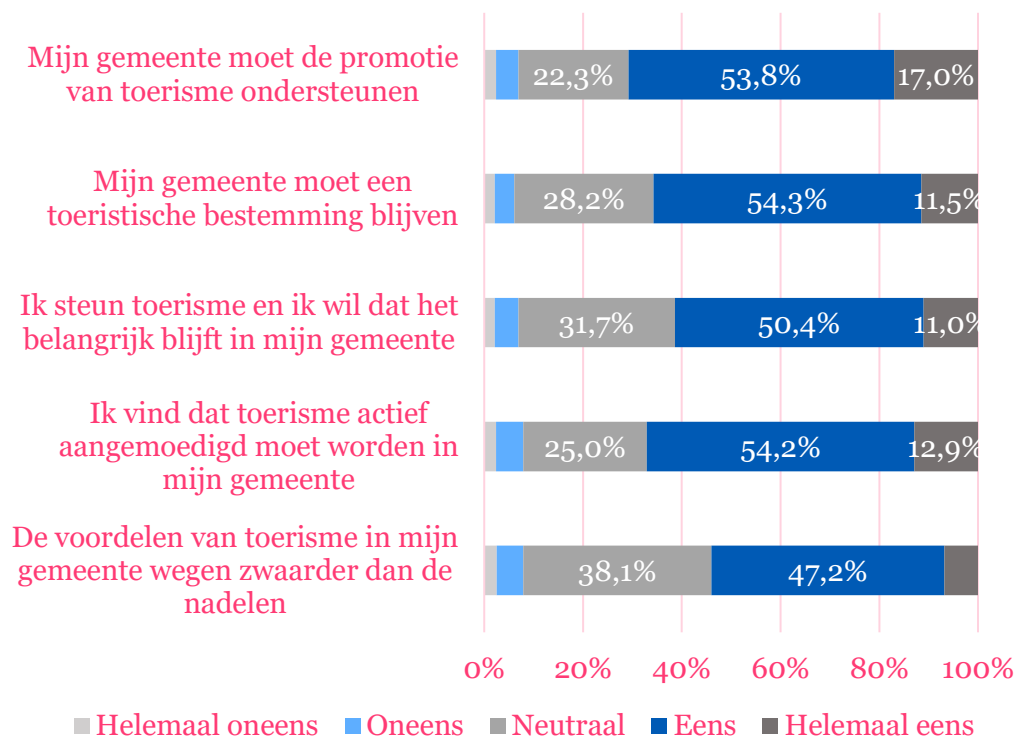
Enschede



Hengelo

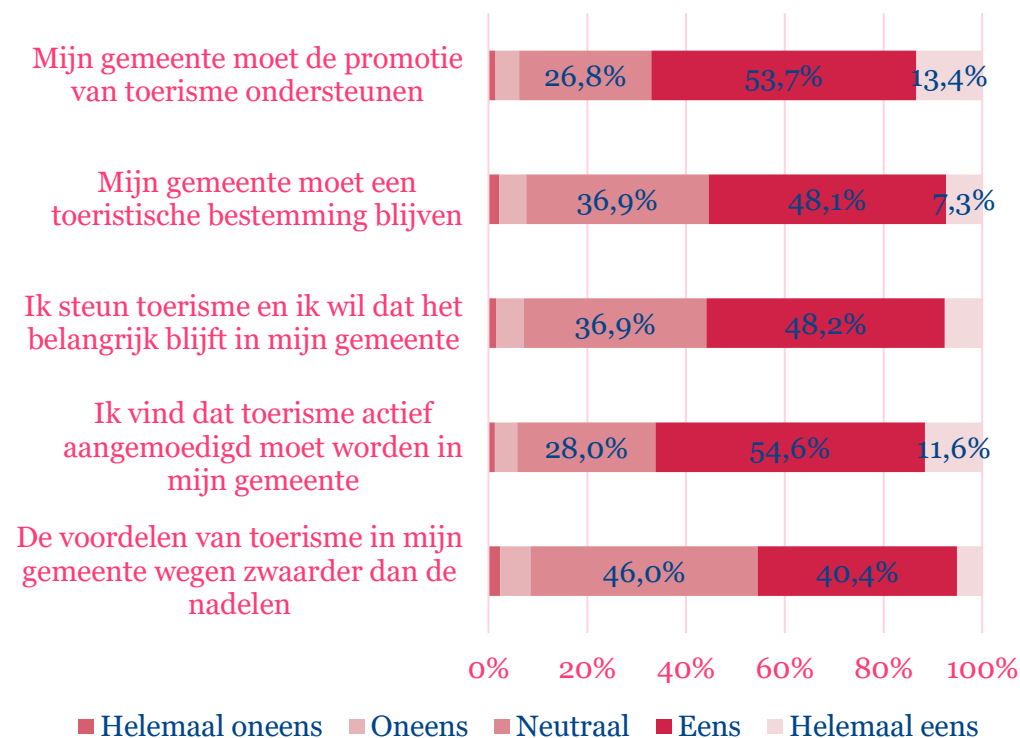


Steun voor toerisme

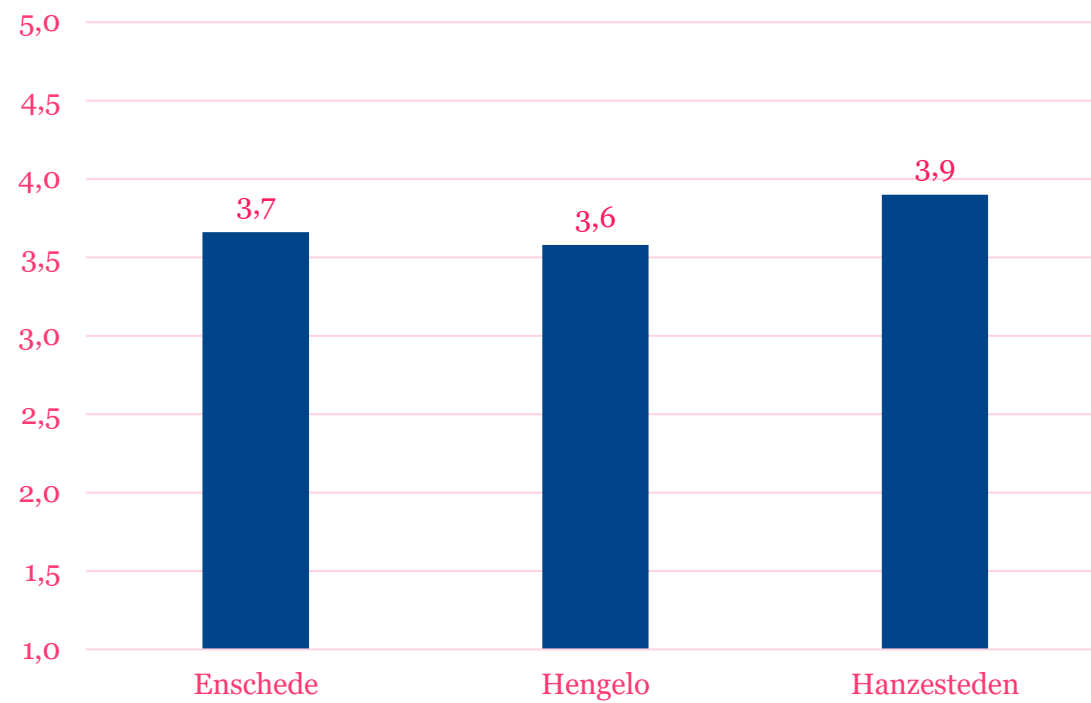


Enschede

Hengelo



Steun voor toerisme – gemiddelde scores



European Tourism Futures Institute

Rengerslaan 8, 8917 DD, Leeuwarden

+31 (0) 58 244 1992

etfi@nhlstenden.com



www.etfi.nl



[stendenetfi](https://www.facebook.com/stendenetfi)



[StendenETFI](https://twitter.com/StendenETFI)



[European Tourism Futures Institute](https://www.linkedin.com/company/european-tourism-futures-institute)



Stenden

