

# Hoe denken Hengeloërs over de communicatie van de gemeente?

De peiling is van 7 september tot en met 30 september 2021 uitgezet onder het HengeloPanel. Alle panelleden (1.460 leden) hebben een uitnodiging ontvangen. Hiervan hebben 669 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld.



669  
panelleden  
respons 45%

Ook is de vragenlijst via een link op sociale media van de gemeente uitgezet. In totaal hebben 18 mensen via sociale media de vragenlijst ingevuld.

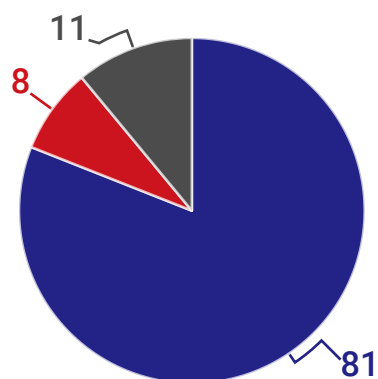


18  
sociale media

De respons corrigeren we met een zogenaamde wegingsprocedure, zodat de samenstelling van het panel en deelnemers via sociale media vergelijkbaar zijn met de bevolkingssamenstelling. We doen dit op de kenmerken geslacht, leeftijdscategorie en wijk. Hiermee zijn de resultaten op deze kenmerken in belangrijke mate representatief voor de inwoners van Hengelo.

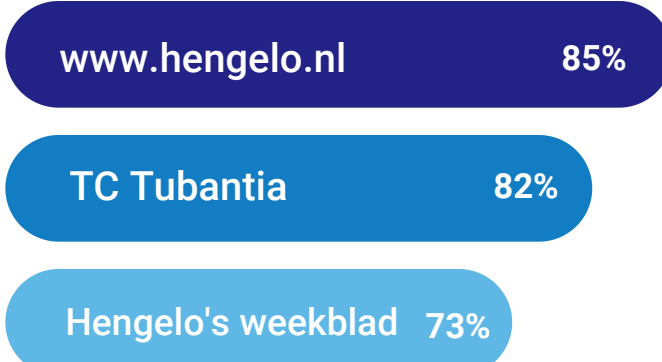
## Informatiemiddelen

### Interesse in gemeentelijke informatie



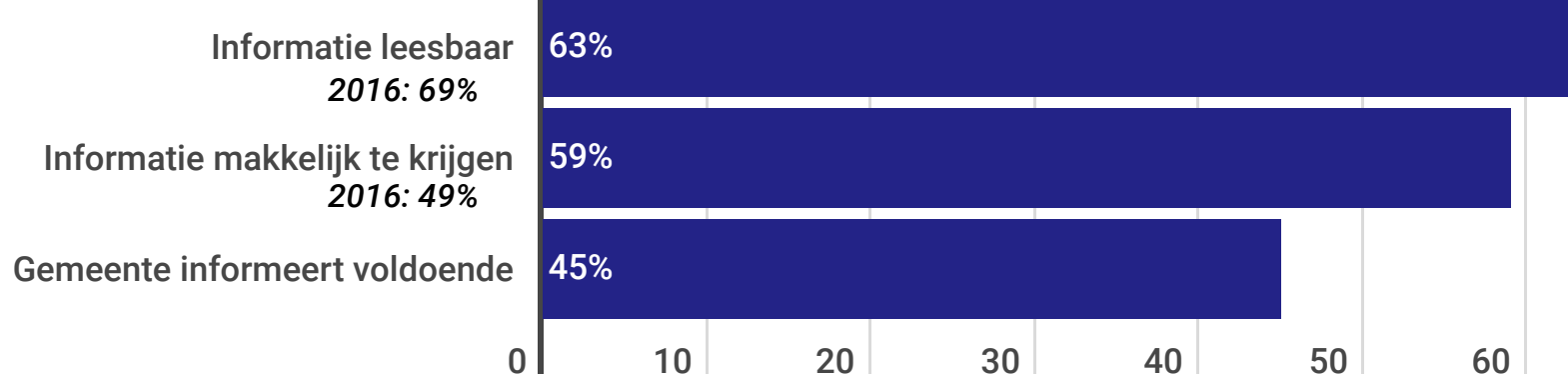
2016: 73 procent interesse

### Top 3 informatiekanalen



2021 t.o.v. 2016  
Bezoek balie Gemeentegids (↓) Sociale media (↑)

### Percentage (helemaal) eens



## Hoe willen inwoners informatie ontvangen?

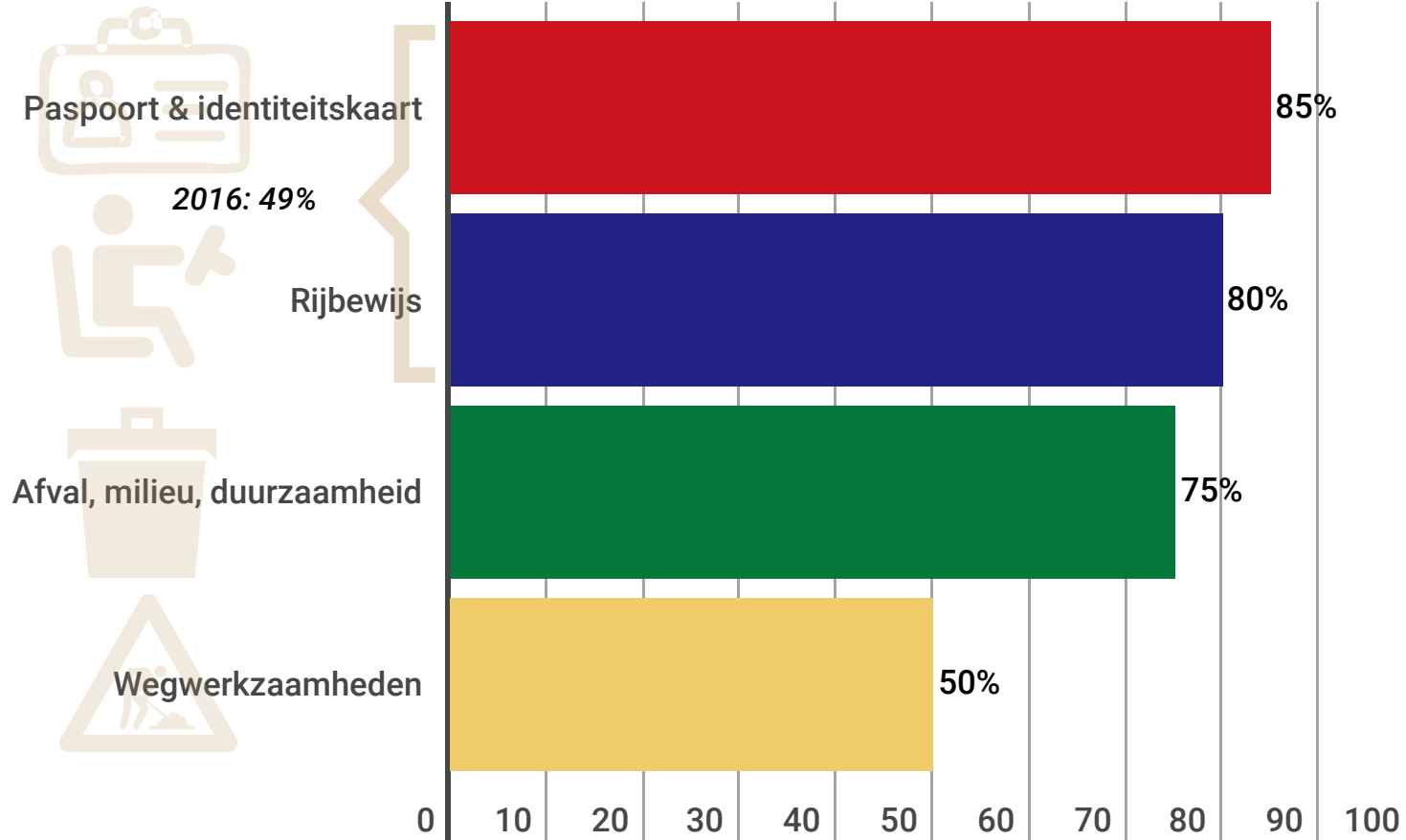


Digitale informatie in de vorm van een nieuwsbrief gewenst om gemeentenieuws en -informatie te volgen. Ook schriftelijke post blijft gewenst.

## Informatie op gemeentelijke website

### Meest gezochte informatie

(meerdere antwoorden)



### Leesbaar



### Bruikbaar



### Uitstraling



### Vindbaarheid

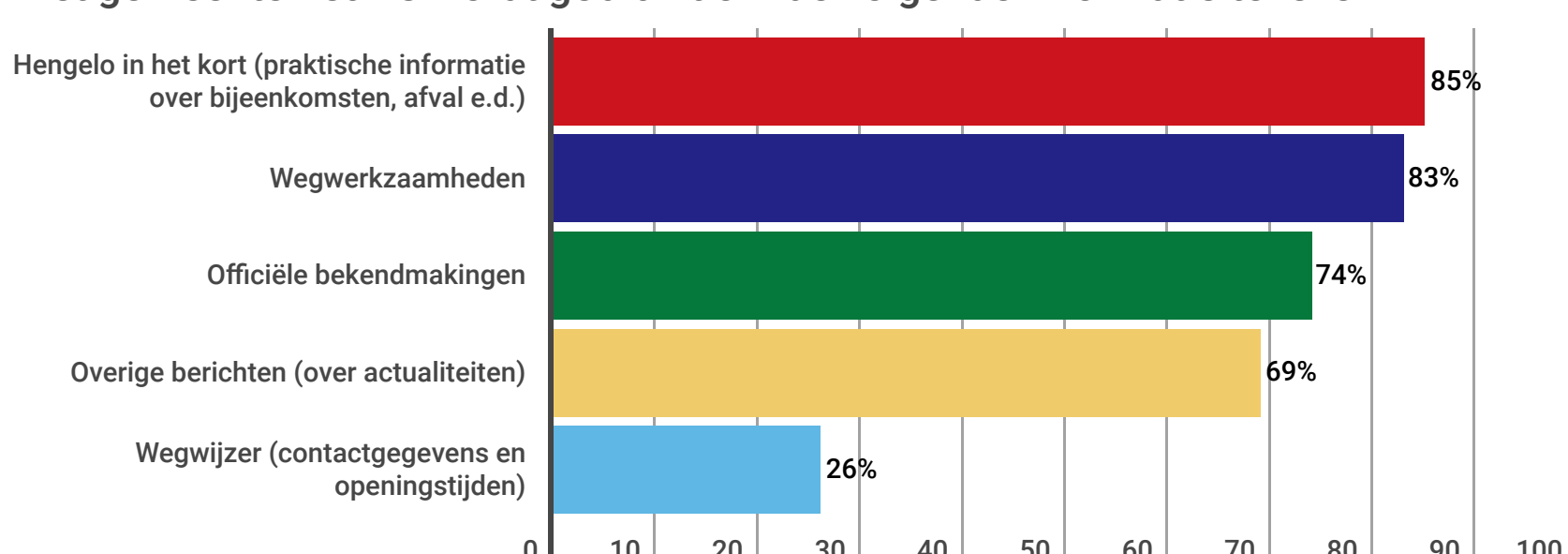


Percentage (helemaal) eens

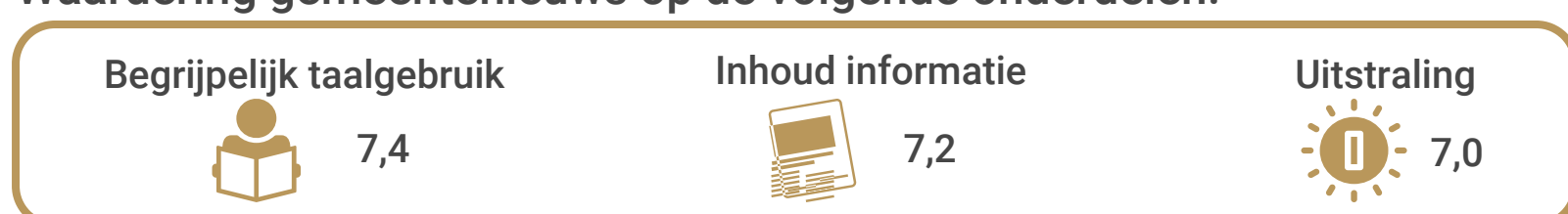
# Hoe denken Hengeloërs over de communicatie van de gemeente?

## Gemeentenieuws in Hengelo's Weekblad

Het gemeentenieuws wordt gebruikt om de volgende informatie te lezen

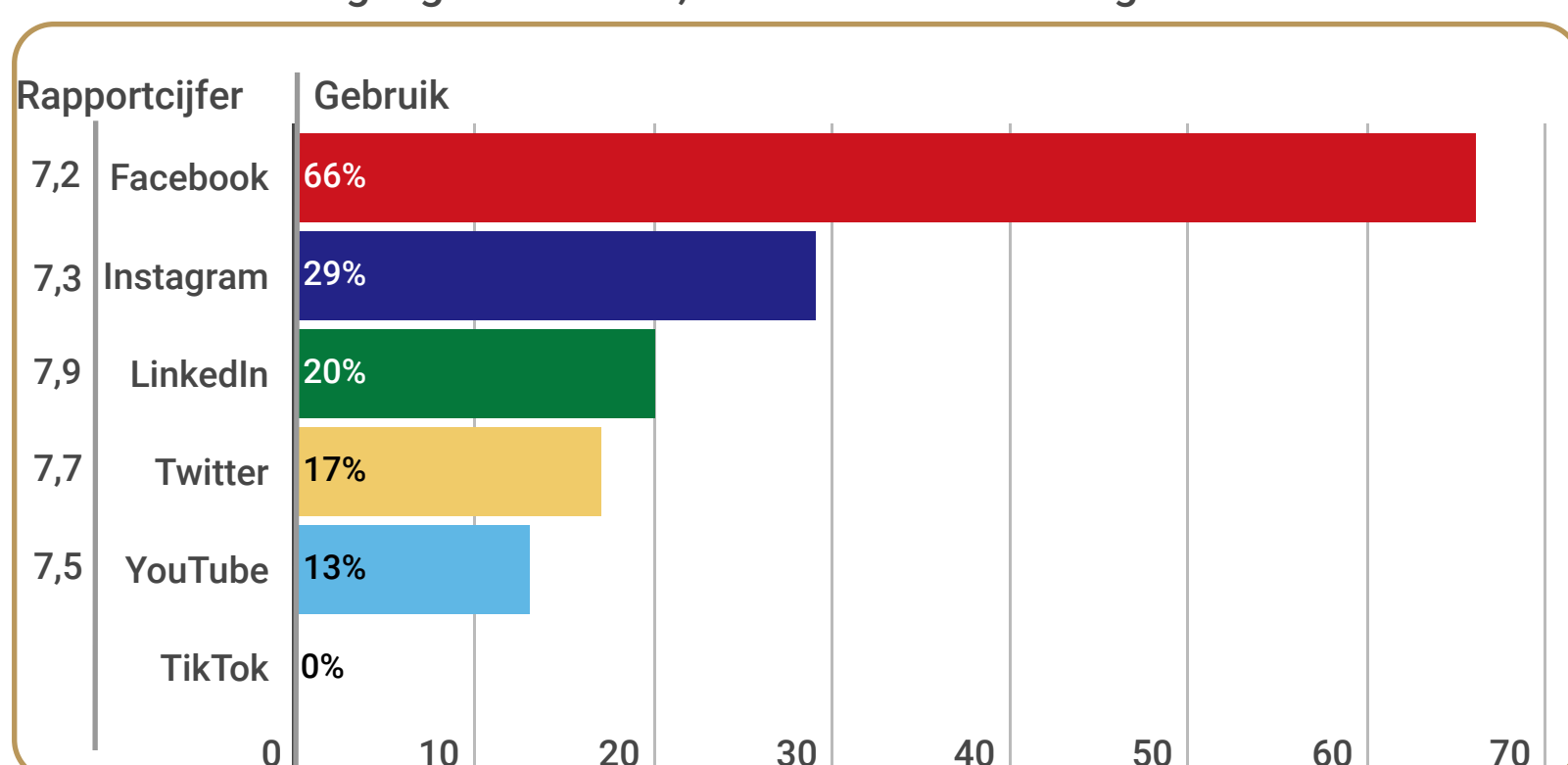


Waardering gemeentenieuws op de volgende onderdelen:



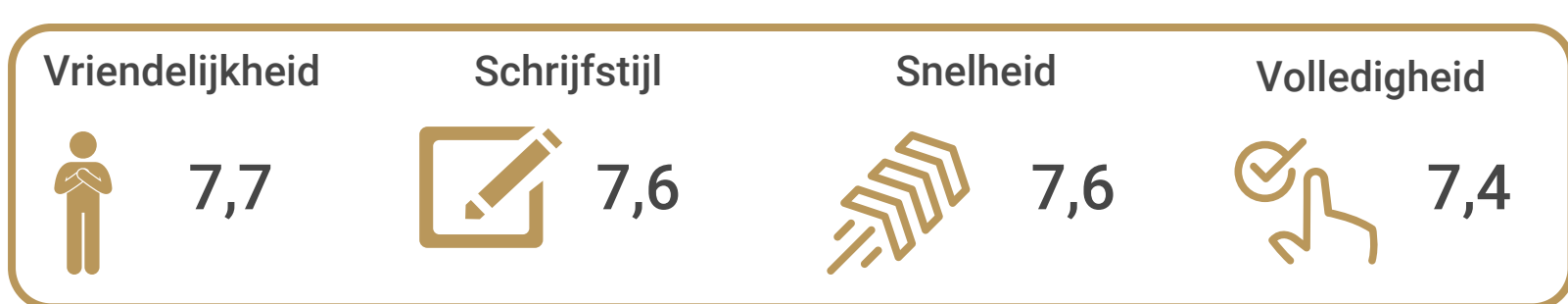
## Sociale media van de gemeente

LinkedIn het hoogst gewaardeerd, Facebook het meest gebruikt



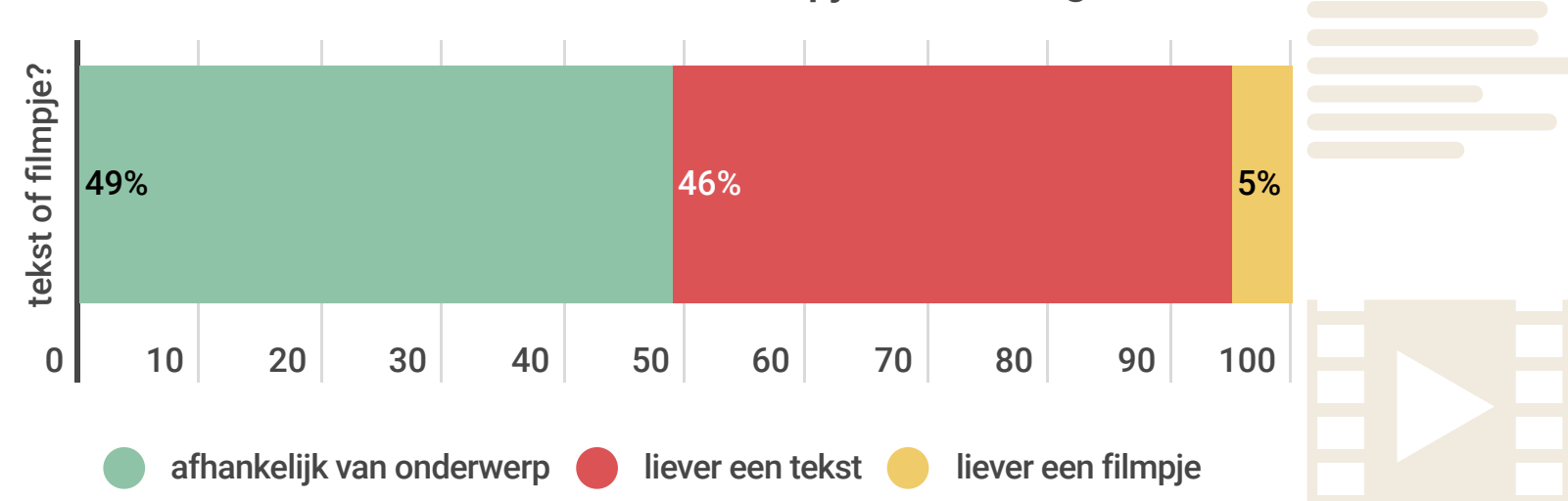
## Communicatie via WhatsApp

Inwoners die met de gemeente via WhatsApp hebben gecommuniceerd, waardeerden de communicatie op de volgende onderdelen:



## Filmpjes of tekst met gemeentelijke informatie?

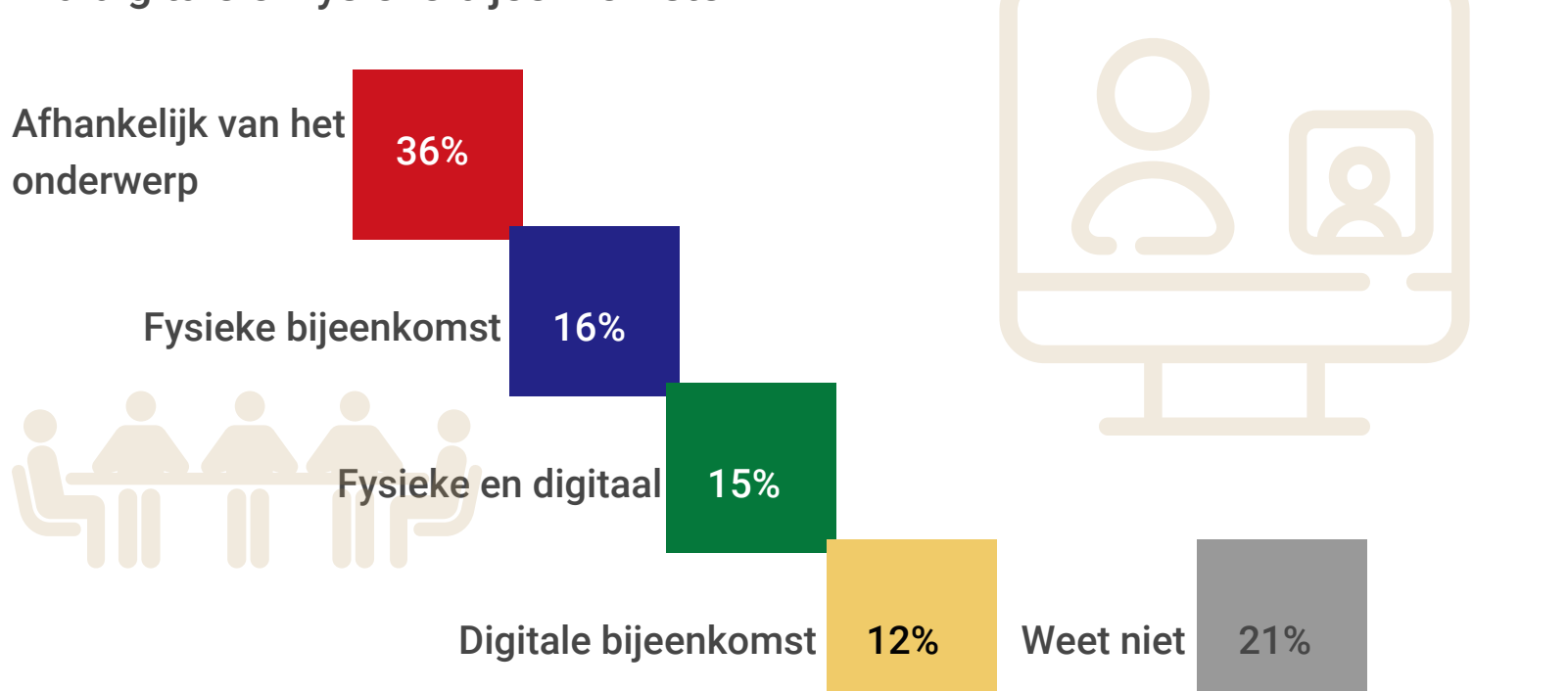
Voorkeur om informatie via tekst of filmpje te ontvangen



## Digitale of fysieke bijeenkomsten?

Hoe willen inwoners geïnformeerd worden.

Via digitale of fysieke bijeenkomsten?



### Colofon:

Informatie en communicatie van de gemeente Hengelo

Tekst: N. van Bart & M. Schroeten

Vormgeving: N. van Bart & M. Schroeten

Uitgave: Kennispunt Twente, september 2021

Opdracht: Gemeente Hengelo

