



Werkprogramma 2018

Vastgesteld d.d. 14 maart 2018



Inhoud

Inleiding	2
Regionaal werkprogramma	3
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	3
B. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	3
C. <i>Sociaal Domein</i>	5
D. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	6
E. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	6
Werkprogramma Gemeente Hengelo	7
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	7
B. <i>Inwonerpanel</i>	7
C. <i>Economie / Werkgelegenheid/ Participatie</i>	7
D. <i>Sociaal Domein</i>	8
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	9
F. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	9
Werkprogramma Gemeente Almelo	10
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	10
B. <i>Inwonerpanel</i>	10
C. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	10
D. <i>Sociaal Domein</i>	11
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	12
F. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	12
Werkprogramma Gemeente Enschede	13
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	13
B. <i>Inwonerpanel</i>	13
C. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	13
D. <i>Sociaal Domein</i>	14
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	14
F. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	15
Interne organisatie Kennispunt Twente	16
<i>Versterken van productie- en organisatiestructuur</i>	16

Inleiding

Kennispunt Twente stelt zich ten doel de kennispositie van de Twentse gemeenten en van de Regio Twente te versterken. Dit doen we door hoogwaardige sturingsinformatie te leveren, die aansluit bij de actuele besluitvorming, en die voorzien is van duiding en handelingsperspectief biedt. Kennispunt Twente wil een betrouwbare partner zijn voor (beleids)onderzoek. We kunnen een belangrijke rol in alle stadia van beleidsontwikkeling en –uitvoering spelen. We participeren in vaste samenwerkingsverbanden en gelegenheidscoalities en zien onszelf als spil voor de kennisfunctie van gemeenten en de regio in deze samenwerking.

Voor onderbouwd en vernieuwend beleid is er behoefte aan een samenhangend aanbod van kennis. Opschaling van vraagstukken naar een inter- en bovengemeentelijk niveau is voor Kennispunt Twente dan ook erg belangrijk. Regionaal onderzoek dient natuurlijk ook te blijven voldoen aan lokale wensen en behoeften en de kennispositie van de individuele gemeenten te versterken. Naast regionale opschaling werkt Kennispunt Twente op opdrachtbasis voor meer gemeenten in Twente. Voor de gemeenten Borne en Rijssen-Holten zijn bijvoorbeeld burgerpanels opgezet en worden er regelmatig peilingen uitgevoerd.

Vanuit het perspectief van de gemeenten is het belangrijk om de bestuurlijke en ambtelijke vragen goed te kennen en te vertalen naar een integraal werkprogramma. Voor Kennispunt Twente is het noodzakelijk om voldoende ruimte te houden om flexibel op actuele vragen van de gemeenten en de regio in te kunnen gaan.

Hieronder vindt u het concept werkprogramma 2018 van Kennispunt Twente. Het jaar staat wat ons betreft, naast het goed uitvoeren van onze kerntaak -onderzoek en statistiek voor gemeenten en regio- in het teken van het verder ondersteunen van gemeenten bij datagedreven en informatiegestuurd werken en het zorgen voor meer synergie in monitoring. Kennispunt Twente wil hierbij een signalerende en verbindende rol spelen.

Het werkprogramma moet als kader worden opgevat. Binnen de benoemde onderwerpen zal de precieze invulling van onderzoeks- en ontwikkelprojecten nog in nauwe afstemming met de gemeentelijke en regionale opdrachtgevers plaatsvinden. Om deze reden vindt u soms ook thema's in het conceptwerkprogramma en niet altijd concrete 'producten'. Het werkprogramma valt uiteen in een regionaal deel en delen voor de gemeenten Hengelo, Almelo en Enschede. We hanteren steeds dezelfde domeinindeling. Binnen de domeinen kunnen thema's opgenomen zijn die betrekking hebben op lokaal beleid, maar waarbij regionale opschaling en samenwerking vereist zijn.

Regionaal werkprogramma

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Informatievragen
- Actualiseren/uitbreiden cijfers en trends

Verkenning Regionaal Datacentrum Twente

In deze verkenning onderzoeken wij de mogelijkheden om gemeentelijke data, ingekochte data en CBS microdata op een meer structurele basis tot combineren tot een datawarehouse voor onze informatie-producten en dashboards. Dit datawarehouse vormt ook de input voor data science trajecten met onze partners. De ambitie is om uit te groeien tot het expertise centrum data science voor de regionale en lokale overheden. Hiervoor zijn de eerste stappen gezet door een gezamenlijke vacature met de gemeente Enschede open te stellen voor een data scientist.

B. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Twente Index

Sociaal economische informatie ter versterking van de beleidsagenda van Twente wordt verzameld, geanalyseerd en gepubliceerd op www.twenteindex.nl in opdracht van de Twente Board. In 2017 is – indien beschikbaar – de Twente Index uitgebreid met informatie over de lokale sociaal economische ontwikkeling.

Voor 2018 zijn naast de Nederlandstalige versie ook een Duits- en Engelstalige versie voorzien. De Twente-index zal ook worden ingezet als signaleringsinstrument voor de Agenda voor Twente. Tevens is onze wens een regionaal economisch nieuwsrubriek toe te voegen aan de Twente Index. Hiervoor is reeds een voorstel ingediend bij de Regio Twente. Ook vindt op basis van ingekochte data en CBS micro data de ontwikkeling van een conjunctuurklok plaats.

Arbeidsmarktmonitor

Kwartaalrapportage arbeidsmarktsituatie in Twente in pdf of papier en maandelijks website update voor portefeuillehouders arbeidsmarkt. In 2017 is en in 2018 wordt de informatievoorziening verder verfijnd naar het lokale niveau. Daarnaast wordt – gezien de grotere krapte op de arbeidsmarkt – meer informatie over vraag en aanbod naar beroepsgroep opgenomen.

Monitor Techniekpact Twente

Tijdens het jubileumcongres van Techniekpact Twente is de Monitor Techniekpact Twente gepresenteerd. De monitor laat de deelname aan techniekonderwijs en de arbeidsmarktsituatie voor technische en ICT beroepen zien. De monitor bevat waar mogelijk ook informatie op lokaal niveau. De monitor wordt in de komende jaren doorlopend geactualiseerd. Met de Techniekpacten in de overige delen van Overijssel en het overkoepelde Overijssels Techniekpact vinden gesprekken plaats voor een soortgelijke monitor.

Evaluatie innovatiesprong / laatste jaar Agenda van Twente

Het laatste jaar van de Agenda van Twente wordt afgerond met een evaluatie. De gekozen methode is gelijk aan de wijze waarop de Agenda van Twente medio 2016 is geëvalueerd.

Monitorfunctie nieuwe regionale investeringsagenda / Agenda voor Twente

Om zowel de ontwikkeling van de regionale economie alsmede de resultaten van de concrete projecten uit de Agenda voor Twente te kunnen monitoren wordt een tweedeling in de verantwoording aangehouden. De resultaatmeting van de afzonderlijke actielijnen en projecten vindt

door middel van een projectverantwoording plaats. Voor het signaleren van relevante regionale sociaal economische ontwikkeling is in samenspraak met Twentse raadsleden een tiental indicatoren gekozen. De dashboards van deze indicatoren zijn onderdeel van de Twente Index

Verkenning studie uitval ROC van Twente

Het ROC van Twente heeft behoefte aan een nadere analyse van factoren die studie uitval bepalen en kunnen voorspellen. In dit predictive data-analyse project wordt ROC-data en data van derden geanalyseerd en uitvalfactoren berekend tot een individuele score.

Versterking kwaliteit werkgelegenheidscijfers

BIRO inventariseert elk jaar de werkgelegenheid in Twentse gemeenten. Op basis van een pilot met websearch/ webscraping van het BIRO-bestand willen wij het bedrijvenregister van de Twentse gemeenten verrijken met voor bestuur en beleid relevante indelingen anders dan de beschikbare SBI classificatie.

Intraregionale verplaatsingen van bedrijven

Verplaatsingen geven zicht op de mogelijk veranderende vestigingsplaatsvoorkeuren van bedrijven en instellingen. Naast de oprichtingen en opheffingen geeft dit een totaalbeeld van de bedrijvendemografie. Op aanvraag is dit apart te rapporteren per gemeente, wijk en buurt.

Pendelstromen

CBS Pendelstromen en mobiele telefoon data geven zicht op verplaatsingen binnen (en van/naar buiten) de regio. Hierdoor ontstaan verschillende kaartbeelden van verplaatsingen van personen zoals woon/werkverkeer per dag en koopstromen op zaterdag en zondag. De mogelijkheden voor de gemeenten en regio worden verkend en toegepast.

Vastgoedrapportage Twente

We zijn door de Stichting Vastgoedrapportage Twente gevraagd de rapportage te verzorgen van de Vastgoedrapportage Twente 2018. Dit jaar zal de vastgoedrapportage in de bestaande vorm verschijnen. Samen met de Stichting onderzoeken we de mogelijkheden om tot andere rapportagewijze(n) te komen. Bijvoorbeeld een combinatie van print en website. Daarnaast zullen wij een groot gedeelte van de onderliggende data via onze portals als Cijfers en Trends en Twente Index publiceren. We onderzoeken de wenselijkheid van gemeentelijke vastgoed dashboards.

RUNIN

Sinds maart 2017 doet Kennispunt Twente als regionale partner mee in een internationaal EU project waarin de rol van universiteiten in regionaal innovatief beleid wordt onderzocht en versterkt. Bij Kennispunt Twente is voor drie jaar één van de veertien promovendi uit dit internationale leer- en trainingsnetwerk ondergebracht.

TEFCE

Kennispunt Twente werkt mee in het EU Horizon 2020 project TEFCE. Het doel van het project *Towards a European Framework for Community Engagement of Higher Education* (TEFCE) is het ontwikkelen van innovatieve en haalbare beleidsinstrumenten om de maatschappelijke, regionale betrokkenheid van universiteiten te ondersteunen, monitoren en vast te stellen.

C. SOCIAAL DOMEIN

Twentse Monitor Sociaal Domein

In opdracht van OZJT/ Samen14 wordt elk kwartaal de Twentse Monitor Sociaal Domein uitgevoerd om o.a. regionaal en lokaal het leer- en beleidsproces te ondersteunen, problemen te signaleren en inzicht te krijgen in gebruik en besteding financiële middelen. De monitor is nu gevuld met Jeugdhulp en Wmo gegevens en wordt in 2018 aangevuld met de koppeling Jeugdhulp & Onderwijs en de koppeling tussen Jeugdhulp & Wmo. We dragen actief bij aan de thema's en projectgroepen binnen de agenda van OZJT/Samen 14.

Verdieping op Cliëntervaringsonderzoek

Ontwikkeling en begeleiding onderzoek naar cliëntervaringen Jeugd en Wmo.

Inventarisatie gevolgen veranderingen resultaatgerichte inkoop

Samen met gemeenten gaan we na hoe de nieuwe inkoopwijze in monitoring opgenomen kan worden zonder verlies van informatie en kennis. Gevolgen voor de TMSD en gemeentelijke registraties worden samen met gemeenten onder de loep genomen.

Twentse toegang in beeld

Kwalitatieve analyse om de functionaliteiten van toegang per gemeente in beeld te brengen, ter ondersteuning van de leerfunctie van de monitor.

Bijdrage reflectiefunctie OZJT

We leveren een actieve bijdrage aan de Reflectiekamers OZJT, om de leerfunctie transformatie sociaal domein binnen de 14 gemeenten onderling te versterken. Hiervoor initiëren we o.a. verdiepende sessies op basis van vraagstukken uit de praktijk.

Evaluatie gesprekken aanbieders

Kennispunt Twente analyseert de gesprekken die de contractmanagers gedurende het jaar hebben gehouden met aanbieders van Jeugdhulp en Wmo, zodat contractmanagers input krijgen voor doorontwikkeling van het contractmanagement en de samenwerking in Samen14 verband.

Gegevens Duurzame Gezinsvormen

We leveren gegevens aan ten behoeve van de monitoring van de Twentse afspraken rond Duurzame Gezinsvormen, op twee momenten in 2018 (maart en september). De gegevens komen uit de Twentse Monitor Sociaal Domein en hebben betrekking op Pleegzorg, Gezinshuizen en bepaalde vormen van Verblijf, zoals afgesproken met de Begeleidingsgroep Duurzame Gezinsvormen.

Toekomstvoorspeller Zorgvraag

Op basis van de Twentse Monitor Sociaal Domein en aanvullende gegevens als demografie en gegevens uit kinddossiers van de GGD, Duo etc. willen we nagaan of het mogelijk is om de lokale zorgvraag te voorspellen.

Dataknooppunt en innovatie binnen Mobiliteitslab

12 van de 14 Twentse gemeenten hebben besloten gezamenlijk uitvoering te geven aan aanbesteding maatwerkvervoer. Besloten is hiertoe een Mobiliteitslab onder te brengen bij OZJT. Kennispunt Twente is gevraagd het dataknooppunt hiervoor vorm te geven en de innovatie aan te jagen. Door onder meer rit- en locatiedata, vervoersbewegingen en financiële gegevens structureel te analyseren kan het vervoer worden geoptimaliseerd en vraag en aanbod nog beter op elkaar worden afgestemd. Om de transformatie te laten slagen, moet de uitvoering van het vervoer

dynamisch vorm krijgen, moet er worden gesignaleerd waar winst te behalen is en waar welke oplossingen het meest geschikt zijn. Door dit regionaal te doen, kunnen we benchmarken en van elkaar leren.

Ouder worden in Twente; hoe doen we dat? (Vitaal Twente)

'Ouder worden in Twente' is onderdeel van het provinciale project Vitaal Twente. Kennispunt Twente verzorgt de projectleiding en is, naast Menzis, GGD Twente en Roessingh Research & Development, één van de partijen die onderdeel is van de op te zetten kennisinfrastructuur en die onderzoekt welke data ingebracht kan worden om integraal het proces van ouder worden in Twente beter in beeld te brengen.

D. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Optimalisering datagebruik Twente Milieu

We gaan na hoe Twente Milieu eigen data beter kan benutten om stakeholders en kennispartners van goede informatie te voorzien.

Twentse Kracht: Twentse school zelfvoorzienend

Onderzoek naar de voor- en nadelen van een zelfvoorzienende Twentse school. Methode: interviews met gemeentesecretarissen en regiegroep.

Begeleiding en advies bij samenwerkingsprogramma op onder meer het gebied van mobiliteit van de Twentse ambtenaren.

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken. Oriëntatie op Urban Data Centre samen met CBS.

E. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Bijdrage Stadsbeweging

Samen met de Provincie en de Overijsselse gemeenten ontwikkelen we onder meer een methode om vitaliteit van binnensteden beter in zicht te krijgen.

Werkprogramma Gemeente Hengelo

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket
- Informatievragen
- Actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Maatwerk prognose t.b.v. raming gemeentefonds
- Onderwijsprognose

B. INWONERPANEL

Peilingen (o.a.)

- Klimaat actieve stad
- Binnenstadspeiling (november)
- Voorschoolse opvang
- Vragen rond ouderschap
- Mantelzorg (optioneel)

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID/ PARTICIPATIE

Binnenstadsmonitor

Door ontwikkelingen op meerdere gebieden in kaart te brengen, ontstaat een breed beeld van de binnenstad. Belangrijke thema's in de monitor zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, de herkomst van bezoekers, de binnenstadsenquête, het winkelaanbod in de detailhandel, leegstand, functies van panden, werkgelegenheid en inwoners.

Versterking kwaliteit werkgelegenheidscijfers

BIRO inventariseert elk jaar de werkgelegenheid in Twentse gemeenten. Op basis van een pilot met websearch van het BIRO-bestand willen wij het bedrijvenregister Hengelo verrijken met andere dan de SBI classificatie. Daarnaast onderzoeken wij de mogelijk de BIRO bestanden te koppelen aan het CRM systeem van de gemeente Hengelo.

Pendelstromen

CBS Pendelstromen en mobiele telefoon data geven zicht op verplaatsingen binnen (en van/naar buiten) de regio. Hierdoor ontstaan verschillende kaartbeelden van verplaatsingen van personen zoals woon/werkverkeer per dag en koopstromen op zaterdag en zondag.

Intraregionale verplaatsingen van bedrijven

Verplaatsingen geven zicht op de veranderende vestigingsplaatsvoorkeuren van bedrijven en instellingen. Naast de oprichtingen en opheffingen geeft dit een totaalbeeld van de bedrijvendemografie.

Onderzoek druktebeeld grootschalige evenementen

Op basis van mobiele telefoondata wordt voor enkele grootschalige evenementen in Hengelo het druktebeeld en de herkomst van de bezoekers in kaart gebracht. Dit gebeurt niet alleen voor Hengelose evenementen, maar ook voor andere grootschalige evenementen in Twente.

Afhandeling van bezwaarschriften

Klantreizen naar beleving dienstverlening bij klachten en bezwaarschriften voor Dienst Werk & Inkomen

D. SOCIAAL DOMEIN

Vervolgmeting Huisartsen en jeugdzorg

Vervolgonderzoek naar de gevolgen van praktijkondersteuning Jeugd bij huisartsen voor de gemeente. Het biedt onder meer inzicht in effecten van verwijzingen en de gevolgen daarvan voor gemeentelijke inzet en kosten.

Doelgroepanalyse 18+/18- (Fase 2)

Informatie aanleveren voor de werkgroep 18-/18+, die meer inzicht in deze doelgroep wil krijgen om te bepalen in hoeverre en waar een integrale aanpak nodig is.

Vervolgonderzoek Hengelose jongeren

Een vervolg op het onderzoek dat eind 2017 is gehouden onder Hengelose jongeren van 14 t/m 17 jaar, waarmee de gemeente inzicht wil krijgen in de doelgroep. Waar houden Hengelose jongeren zich mee bezig, waar hebben ze het over met elkaar, op welke manier zijn ze met hun toekomst bezig en hoe kan de gemeente in contact komen/blijven met deze jongeren?

Schoolondersteuners Primair Onderwijs

Monitoren van de verandering rond de zorgstructuur op het primair onderwijs in Hengelo, waarbij een schoolondersteuner op de school wordt ingezet (a la POH Jeugd). Kennispunt Twente denkt vooraf mee in de registratie t.b.v. monitoring en evalueert deze werkwijze eind 2018.

Dreigende schooluitval voorkomen

Het uitvoeren van een kwalitatief onderzoek naar het project waarbij jongeren die uit dreigen te vallen op het ROC, aan een stage geholpen worden. Zij lopen bij drie verschillende bedrijven stage en krijgen daarbij begeleiding (vanuit gemeente Hengelo). Het onderzoek wordt uitgevoerd onder de verschillende betrokkenen bij het project (hoe heeft men het ervaren).

Monitoring inzet Kindpakket

Het Kindpakket wordt ingezet voor kinderen die onder de armoedegrens leven. Het is belangrijk dat dit bij de groep terecht komt waar het voor bedoeld is, en daarom wordt dit eind 2018 geëvalueerd. Om een goede evaluatie te kunnen doen, denkt Kennispunt Twente vooraf mee in de registratie van de inzet van het Kindpakket.

Evaluatie Wijkkracht

Nul- en eindmeting plan van aanpak doorontwikkeling Wijkkracht

Veiligheidsinformatiesysteem

Het doel van het Veiligheidsinformatiesysteem is in eerste instantie het bundelen van alle beschikbare relevante veiligheidsinformatie van zowel interne, als externe partners.

Uiteindelijk moet het systeem leiden tot meer samenwerking tussen partners, meer (actueel) overzicht, inzicht en bewustwording en gericht beleid.

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Begeleiding indicatoren P&C Cyclus

Uitbreiding van de beleidsindicatoren voor de beleidsbegroting 2019

Klanttevredenheidsonderzoek vergunningverlening

Voor het VTH programma gaan we na hoe de klanten de dienstverlening ervaren bij het aanvragen van een vergunning.

Enquête Twentebad

Enquête over sport-zorgarrangementen en de tevredenheid over de eerste twee fasen van de renovatie. Doel van deze enquête is inventariseren of de mogelijkheden voor revalidatie en gezond actief blijven in het Hengelose zwembad n.a.v. de renovatie bekend zijn bij de doelgroep en vernemen horen hoe de eerste twee fasen van de renovatie zijn bevallen.

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data voor gemeente

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken. Oriëntatie op Urban Data Centre samen met CBS.

Verkenning mogelijkheden data analyse voor optimalisatie Dienstverlening

Aan de hand van registratie- en logdata verkennen wat op basis van predictive analytics en machine learning mogelijkheden zijn om processen verder te optimaliseren.

F. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Buurtsignalering

Doorontwikkeling en uitvoering instrument Buurtsignalering

Woonbehoeften

Indien gewenst voeren we een analyse uit op bestaande registratie- en onderzoeksmateriaal en vergaren eventueel aanvullend materiaal om meer grip te krijgen op woonbehoeften in Hengelo.

Omgekeerd afval inzamelen

Onderzoek onder inwoners hoe het omgekeerd afval inzamelen bevalt en op basis van registraties Twente Milieu welke effecten dit sorteert.

Wijkanalyses ten behoeve van warmteplan(en)

Om warmteplannen op te kunnen stellen heeft de gemeente Hengelo behoefte aan inzichten in buurt(en)/wijk(en). Het eerste warmteplan dat zal worden opgesteld, betreft de buurt Nijverheid. Onderdeel van de analyse zijn in ieder geval bevolkingsopbouw, -prognose en woningkenmerken. Daarnaast wordt gedacht aan beschikbare energiedata en een stakeholderanalyse.

Werkprogramma Gemeente Almelo

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket
- Informatievragen
- Actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Jaarlijkse actualisatie van woningvoorraadgegevens per 1 januari naar aantal, type woning, eigenaar, economische waarde en bouwjaar
- Onderwijsprognose
- Bevolkingsprognose

B. INWONERPANEL

Peilingen (o.a.)

- Wonen
- Veiligheidsbeleving
- Binnenstadspeiling

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Binnenstadsmonitor

Door ontwikkelingen op meerdere gebieden in kaart te brengen, ontstaat een breed beeld van de binnenstad. Belangrijke thema's in de monitor zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, de herkomst van bezoekers, de binnenstadsenquête, het winkelaanbod in de detailhandel, leegstand, functies van panden, werkgelegenheid en inwoners (www.binnenstadsmonitoralmelo.nl).

Monitor Leegstand

De monitor leegstand is onderdeel van de binnenstadsmonitor Almelo. Dit deel van de monitor wordt gedurende het jaar geactualiseerd om een actueel overzicht van de leegstand van winkelpanden in Almelo te bieden.

Arbeidsmarktmonitor ontwikkeling in zorg en logistiek

Zorg en logistiek zijn twee belangrijke sectoren voor de Almelse economie en samenleving. Welke ontwikkeling vinden in deze sectoren in Nederland plaats en welke ontwikkeling maakt deze sector in Almelo door? Op basis van literatuurstudie en data-analyse ontstaat een verdiepend inzicht in de arbeidsmarktontwikkelingen en – dynamiek in de logistiek en de zorg.

Oordeel over werklocaties

Zicht op waardering werklocaties, aantrekkelijker maken bedrijventerreinen en uitbreidingsbehoefte.

Participatie-effecten

Inventarisatie van voor het programma relevante sturingsinformatie om op te nemen in de Monitor Maatschappelijke Resultaten.

D. SOCIAAL DOMEIN

Monitor Maatschappelijke Resultaten

Gemeente Almelo wil haar programmatisch en wijkgericht werken meer gaan ondersteunen met goede sturingsinformatie, om daarmee beleid en besluitvorming te kunnen ondersteunen en meer synergie in informatiesturing te bewerkstelligen. We ontwikkelen het komende jaar in het verlengde van de Stijgingsagenda (Atlas voor Almelo) en de monitor die J.P.Lorenz vorig jaar is gestart, een breed dashboard waarin de voornaamste indicatoren een plaats krijgen en in overleg met de relevante beleidsmakers worden geordend.

Het dashboard kan worden geïntegreerd met het dashboard van de binnenstadsmonitor

Armoedemonitor

Aan de hand van een monitor in dashboardvorm wil de gemeente inzicht in de factoren die van invloed zijn op armoede en de ontwikkeling van armoede in Almelo op buurtniveau.

Effectiviteit aanpak Multiprobleemgezinnen

Begeleiden evaluatie werkzaamheid wijkteams en aanpak multi-probleem gezinnen die vorm krijgt in de Almelse wijkteams. Het onderzoek moet inhoudelijk bijdragen aan besluitvorming over doorontwikkeling en toekomstige taken van de wijkteams. Het betreft een herhaling van het kwantitatieve onderzoek dat het NJI twee jaar geleden heeft uitgevoerd, aangevuld met kwalitatieve casestudies.

18+/18-

Herhaling van het onderzoek van Arcon over (stapeling van) voorzieningen voor jeugd en jongvolwassenen op basis van eigen data van de gemeente en/of CBS data via remote acces.

Ontwikkelscan Ontwikkelen van vertrouwen en bestuurskracht - aanpak Nieuwstraatkwartier

Almelo wil onderzoek laten doen naar hoe het vertrouwen in de gemeente kan verbeteren. Daarnaast wil de gemeente actief monitoren of de nieuwe aanpak in het Nieuwstraatkwartier effecten heeft op het vertrouwen van de inwoners in het gemeentebestuur. De ontwikkelscan bestaat uit een scan naar het vertrouwen in zowel het interne als het externe samenspel en uit een meerjarig monitoronderzoek om te beoordelen of en in welke mate de aanpak in het Nieuwstraatkwartier effecten heeft op het vertrouwen in het gemeentebestuur.

Het versterken en/of vernieuwen van het AlmeloPanel maakt onderdeel uit van dit traject. Het gaat om onderzoek in de samenleving als spiegel voor de gemeente, het begeleiden van zelfonderzoek binnen de gemeente en om innovatieve methoden toepassen voor de 'onorganiseerde' inwoner.

Evaluatie Damocles beleid

Artikel 13b Opiumwet (de Wet Damocles) biedt de burgemeester de mogelijkheid bestuursdwang toe te passen en woningen of voor het publiek toegankelijke inrichtingen te sluiten als daar sprake is van drugshandel. Bijzonder aan deze bepaling is dat niet hoeft te worden aangetoond dat de openbare orde in het geding is. De Wet wordt sinds kort in Almelo toegepast en de gemeente is benieuwd naar eventuele maatschappelijke effecten onder inwoners. *In hoeverre zijn maatschappelijke effecten merkbaar bij de toepassing van de Wet Damocles?* In hoeverre heeft de toepassing van de wet effect op het veiligheidsgevoel en op het vertrouwen in de overheid en verwante instanties? Heeft de wet effect op het imago van de buurt waarin een woning is gesloten? Het betreft een onderzoek onder omwonenden van de gesloten woning (evt. met gebruik controlegroep).

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Ondersteuning VTH (Vergunningen, Toezicht en Handhaving)

Kennispunt Twente heeft een adviserende rol bij het opzetten van een experiment rondom meer informatie- en risicogestuurd werken bij de afdeling 'toezicht en handhaving'. De afdeling is op zoek naar een andere manier van werken voor Toezicht en handhaving. Op dit moment stuurt men op aantal keren dat er toezicht is geweest of is gehandhaafd. Recent is SQUIT-TO-GO uitgezet bij de medewerkers waarbij binnen een applicatie meldingen worden geregistreerd. Het betreft een project waarbij datagestuurd werken verder wordt uitgewerkt. Men wil toe naar 'Informatie en risicogestuurd werken' waarvoor modellen beschikbaar zijn.

Begeleiding indicatoren P&C Cyclus

Uitbreiding van de beleidsindicatoren voor de beleidsbegroting 2019 in afstemming met Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data voor gemeente

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken.

F. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Achterliggende redenen negatief migratieoverschot

Almelo heeft al jaren te maken met een negatief migratiesaldo. De afdeling wonen wil graag meer weten over de achterliggende redenen. Hoe ziet de migratie eruit naar huishoudens leeftijd, opleiding, inkomen? Naar/uit welk type woningen vindt vestiging en vertrek plaats? Welk deel van de migratie is goed beïnvloedbaar en welk deel minder? Welke verhuisstromen bestaan naar andere Twentse steden? Trekken woningbouwplannen in andere gemeenten (binnenstedelijk en uitleg) van inwoners uit Almelo?

Werkprogramma Gemeente Enschede

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket (de behoefte wordt bij de contactpersonen opgehaald en daar waar mogelijk worden de data aangepast)
- Informatievragen
- Actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Bedrijvencartotheek (incl. actualisering en modernisering)

B. INWONERPANEL

Peilingen (o.a.)

- Binnenstadspeiling (november)
- Indicatorenpeiling (november)
- Cultuurgebruik (samen met Almelo en Hengelo wordt een regionale cultuurnota gemaakt) Hiervoor worden ook kerncijfers podiumcultuur verzameld.

Enschede wil vooral werken met objectieve data en op grond van deze data specifieke vragen aan het panel voorleggen of in een geografisch gebied (wijnniveau). Onderzoeksvragen voor het panel worden dus ad hoc gesteld.

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Binnenstadsmonitor

Door ontwikkelingen op meerdere gebieden in kaart te brengen, ontstaat een breed beeld van de binnenstad. Belangrijke thema's in de monitor zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, de herkomst van bezoekers, de binnenstadsenquête, het winkelaanbod in de detailhandel, leegstand, functies van panden, werkgelegenheid en inwoners. De monitor wordt gepubliceerd in een dashboard dat het komende jaar wordt doorontwikkeld. In afstemming met Saxion wordt gekeken naar vernieuwende sensor based methoden voor monitoring.

Trek naar de stad

Inzicht in de sociaal economische ontwikkeling van Enschede binnen Twente. Het programma Economie is geïnteresseerd in verhuisbewegingen en demografische veranderingen. Welke kenmerken hebben personen en huishoudens die naar en uit Enschede verhuizen?

Concurrentiepositie Enschede

Inzicht in de concurrentiepositie van Enschede ten opzichte van andere gebieden en gemeenten op basis van dataanalyse.

Armoedemonitor

Aan de hand van een monitor in dashboardvorm wil de gemeente inzicht in de factoren die van invloed zijn op armoede en de ontwikkeling van armoede in Enschede.

Social Impact Bond

Evaluatie resultaten Social Impact Bond werkgelegenheid: Een drie jarig project om mensen zonder werk in Duitsland een werkplek aan te bieden. Het eerste jaar afgerond. De instroom valt, door het herstel van de economie, tegen en de resultaten zullen in wat afgeslankte vorm worden gemonitord.

Hoge ondersteuningsvraag Enschede

Programma samen met de UT om kennis op te bouwen over de hoge ondersteuningsvraag van inwoners van Enschede, om meer zicht te krijgen op de feiten, oorzaken en mogelijke oplossingsrichtingen. In eerste instantie worden afstudeerders van de UT-studenten ingezet om deelvragen beantwoord te krijgen. Kennispunt Twente faciliteert en ondersteunt.

D. SOCIAAL DOMEIN

Wijkindicatoren

Jaarlijkse update van de indicatoren op buurtniveau voor de website 'Jij maakt de buurt'. In 2018 gaan we daarbij na of de data op een toegankelijke plek op de website van Kennispunt Twente of geplaatst kunnen worden, geïntegreerd met andere dashboards voor de gemeente Enschede (NEW en de dynamische investeringsagenda).

Sportsubsidiering indicatoren

De indicatoren zijn opgebouwd met administratieve gegevens en leveren een verdeelsleutel voor de subsidie aan sportverenigingen. Het subsidiebedrag voor sportverenigingen wordt bepaald op basis van de verhouding van het aantal jeugdleden uit sociaal-economisch zwakkere en sterkere buurten.

Monitoring Wijkwelzijn NEW

In het najaar van 2017 heeft Kennispunt Twente een monitor voor de effecten van Wijkwelzijn voor NEW ontwikkeld. Deze monitor wordt in dashboardvorm de komende jaren doorontwikkeld.

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Digitale dienstverlening

Dit betreft een klantervaringsonderzoek naar de digitale dienstverlening aan inwoners van Enschede. Precieze vorm en invulling worden met opdrachtgever nader bepaald.

Begeleiding indicatoren P&C Cyclus

Uitbreiding van de beleidsindicatoren voor de beleidsbegroting 2019 in afstemming met Besluit Begroting en Verantwoording (BBV).

Strategische Data Agenda

Rol in coördinatie en uitvoering van strategische data agenda binnen de gemeente en externe expertise. Enschede wil meer informatiegestuurd, datagedreven gaan werken. Dit wordt uitgewerkt in de Strategische Data Agenda. Kennispunt Twente krijgt hierin een centrale coördinerende en ondersteunende rol, met o.a. een gezamenlijke datascientist per 1 februari 2018 die in dit verband relevante projecten uit en voor de de gemeente gaat uitvoeren.

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data voor gemeente

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken. Oriëntatie op Urban Data Centre samen met CBS.

F. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Ontwikkeling dashboard voor Dynamische Investeringsagenda

Gemeente Enschede wil op basis van goede data komen tot een Dynamische Investeringsagenda om meer rendement te halen uit iedere euro die wordt besteed aan leefbaarheid in wijken en om de samenwerking met partners te versterken. De basis voor de te ontwikkelen monitor vormt het buurtsignaleringsysteem dat voor Hengelo is ontwikkeld. Dit monitorsysteem zal worden aangevuld en aangepast om samen met gemeente en samenwerkingspartners tot een interactief dashboard voor wijkopgaven te komen.

Interne organisatie Kennispunt Twente

VERSTERKEN VAN PRODUCTIE- EN ORGANISATIESTRUCTUUR

Binnen Kennispunt Twente willen we de productstructuur optimaliseren door de datamanagementstructuur verder te ontwikkelen, standaard productieprocessen en publicatiewijzen verder te automatiseren en de databeveiliging te versterken (dit in samenwerking met ICT van Regio Twente). Visualisatie van data wordt steeds belangrijker en krijgt door training en uitbreiding de nodige aandacht.

Daarnaast vormt de ontwikkeling en inrichting van een datawarehouse van 'eigen' data een belangrijke optimalisatie in de productieomgeving. Daarbij wordt ook in een mogelijke koppeling van onze data aan derdenbestanden (met name CBS) voorzien, waarbij gebruik wordt gemaakt van de CBS microdata via remote acces. De dataspecialisten worden opgeleid in SQL.