



Werkprogramma

2020



Inhoud

Inleiding	2
Regionaal werkprogramma	3
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	3
B. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	3
C. <i>Sociaal Domein</i>	4
D. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	5
Werkprogramma Gemeente Almelo	6
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	6
B. <i>Inwonerpanel</i>	6
C. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	6
D. <i>Sociaal Domein</i>	7
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	8
Werkprogramma Gemeente Hengelo	9
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	9
B. <i>Inwonerpanel</i>	9
C. <i>Economie / Werkgelegenheid/ Participatie</i>	9
D. <i>Sociaal Domein</i>	10
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	11
F. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	12
Werkprogramma Gemeente Enschede	13
A. <i>Statistische ondersteuning</i>	13
B. <i>Panels</i>	13
C. <i>Economie / Werkgelegenheid / Participatie</i>	14
D. <i>Sociaal Domein</i>	15
E. <i>Bestuur & Bedrijfsvoering</i>	17
F. <i>Stedelijke Ontwikkeling / Ruimtelijke Ordening / Duurzaamheid</i>	17

Inleiding

Kennispunt Twente stelt zich ten doel de kennispositie van de Twentse gemeenten en van de Regio Twente te versterken. Dit doen we door hoogwaardige sturingsinformatie te leveren, die aansluit bij de actuele besluitvorming, en die voorzien is van duiding en handelingsperspectief biedt. Kennispunt Twente wil een betrouwbare partner zijn voor (beleids)onderzoek en data gedreven werken. We kunnen een belangrijke rol in alle stadia van beleidsontwikkeling en –uitvoering spelen. We participeren in vaste samenwerkingsverbanden en gelegenheidscoalities en zien onszelf als spil voor de kennisfunctie van gemeenten en de regio in deze samenwerking.

Voor onderbouwd en vernieuwend beleid is er behoefte aan een samenhangend aanbod van kennis. Opschaling van vraagstukken naar een inter- en bovengemeentelijk niveau is voor Kennispunt Twente dan ook erg belangrijk. Regionaal onderzoek dient natuurlijk ook te blijven voldoen aan lokale wensen en behoeften en de kennispositie van de individuele gemeenten te versterken. Naast regionale opschaling werkt Kennispunt Twente op opdrachtbasis voor meer gemeenten in Twente. Voor de gemeenten Borne en Rijssen-Holten zijn bijvoorbeeld burgerpanels opgezet en worden er regelmatig peilingen uitgevoerd.

Vanuit het perspectief van de gemeenten is het belangrijk om de bestuurlijke en ambtelijke vragen goed te kennen en te vertalen naar een integraal werkprogramma. Voor Kennispunt Twente is het noodzakelijk om voldoende ruimte te houden om flexibel op actuele vragen van de gemeenten en de regio in te kunnen gaan. Hieronder vindt u het concept werkprogramma 2020 van Kennispunt Twente.

Door een goede en brede databasis kunnen we steeds meer in duiding en voorspelling voor de gemeenten betekenen. We ondersteunen de gemeenten ook steeds meer bij het zelf vormgeven van data gedreven of informatie gestuurd werken. Eindgebruikers binnen de gemeenten meenemen in het data gedreven werken is daarbij een belangrijk onderdeel van onze opdracht.

Werkprogramma

Het werkprogramma moet als kader worden opgevat. Binnen de benoemde onderwerpen zal de precieze invulling van onderzoeks- en ontwikkelprojecten nog in nauwe afstemming met de gemeentelijke en regionale opdrachtgevers plaatsvinden. Om deze reden vindt u soms ook thema's in het conceptwerkprogramma en niet altijd concrete 'producten'. In het werkprogramma zijn enkel de projecten en ontwikkeltrajecten opgenomen die we voor onze deelnemers uitvoeren- Almelo, Hengelo, Enschede en Regio Twente of die een breed regionaal belang hebben. Plusopdrachten die we voor andere Twentse gemeenten uitvoeren, zoals de peilingen op de inwonerpanels van Borne en Rijssen-Holten en opdrachten voor Hof van Twente en Haaksbergen zijn niet in de overzichten opgenomen.

Het werkprogramma valt zo uiteen in een regionaal deel en delen voor de gemeenten Hengelo, Almelo en Enschede. We hanteren steeds dezelfde domeinindeling. Binnen de domeinen kunnen thema's opgenomen zijn die betrekking hebben op lokaal beleid, maar waarbij regionale opschaling en samenwerking vereist zijn.

Regionaal werkprogramma

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Informatievragen
- Actualiseren/uitbreiden cijfers en trends

Doorontwikkeling Regionaal Datacentrum Twente

In deze verkenning onderzoeken wij de mogelijkheden om gemeentelijke data, ingekochte data en CBS microdata op een meer structurele basis te combineren tot een datawarehouse voor onze informatie-producten en dashboards. Dit datawarehouse vormt mede de input voor data science trajecten met onze partners. De ambitie is om uit te groeien tot het expertise centrum data science voor de regionale en lokale overheden.

B. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Twente Index

De Twente Index bevat sociaal economische informatie ter versterking van de verschillende beleidsagenda's van Twente. De Index wordt jaarlijks samengesteld in opdracht van de Twente Board. De Twente-index is ook een signaleringsinstrument voor de Agenda voor Twente en de Regiodeal. In 2019 is een nieuwsrubriek toegevoegd aan de Twente Index en is de website vernieuwd. In 2020 zal de grenslandmonitor met informatie over het Nederlands/Duitse grensgebied worden toegevoegd.

Twentse Arbeidsmarktmonitor

Begin 2020 is de vernieuwde website van de Twentse Arbeidsmarktmonitor vernieuwd. Evenals aan de Twente Index is ook aan de Arbeidsmarktmonitor een nieuwsrubriek toegevoegd en biedt de homepage een actueel overzicht van de stand van de Twentse Arbeidsmarkt.

Techniekpact Oostmonitor

De Techniekpactmonitor Oost bevat kerncijfers voor de drie techniekpact regio's in Overijssel (en delen daarbuiten). In 2019 is een drietal brochure voor de Techniekpacten verschenen. In 2020 zal door de gezamenlijke opdrachtgevers bepaald worden of de sites worden uitgebreid.

Signalering economische ontwikkeling en monitoring projecten Agenda voor Twente

Om zowel de ontwikkeling van de regionale economie alsmede de resultaten van de concrete projecten uit de Agenda voor Twente te kunnen monitoren wordt een tweedeling in de verantwoording aangehouden. De resultaatmeting van de afzonderlijke actielijnen en projecten vindt door middel van een projectverantwoording plaats. Kennispunt Twente past hiervoor een – in samenspraak met raadsleden – eerder ontwikkelde monitoringmethodiek toe. Voor het signaleren van relevante regionale sociaal economische ontwikkeling is eveneens in samenspraak met Twentse raadsleden een tiental indicatoren gekozen. Elk kwartaal wordt een signaleringsrapportage samengesteld en aangeleverd.

Pendelstromen en interactie tussen gemeenten

CBS Pendelstromen en mobiele telefoon data geven zicht op verplaatsingen binnen (en van/naar buiten) de regio. Hierdoor ontstaan verschillende kaartbeelden van verplaatsingen van personen zoals woon/werkverkeer per dag en koopstromen op zaterdag en zondag. De mogelijkheden voor de gemeenten en regio worden verkend en toegepast.

Vastgoedrapportage Twente

De afgelopen twee jaar heeft Kennispunt Twente voor de Stichting Vastgoedrapportage Twente de rapportage gemaakt. Samen met de Stichting wordt de onderzoeks- en rapportagebehoefte voor 2020 bepaald en ingevuld.

RUNIN

Sinds maart 2017 participeert Kennispunt Twente als regionale partner in een EU Horizon 2020 project waarin de rol van universiteiten in regionaal innovatief beleid wordt onderzocht en versterkt. Bij Kennispunt Twente is voor drie jaar één van de veertien promovendi uit dit internationale leer- en trainingsnetwerk ondergebracht. In de zomer van 2020 promoveert onze buitenpromovenda. Ter gelegenheid hiervan organiseren wij een symposium over de rol van universiteiten in de regionale ontwikkeling.

TEFCE

Kennispunt Twente werkt mee in het EU Horizon 2020 project TEFCE. Het doel van het project *Towards a European Framework for Community Engagement of Higher Education* (TEFCE) is het ontwikkelen van innovatieve en haalbare beleidsinstrumenten om de maatschappelijke, regionale betrokkenheid van universiteiten te ondersteunen, monitoren en vast te stellen. Dit jaar vindt de oplevering van een methode plaats.

Grenslandmonitor

De Grenslandmonitor is een doorontwikkeling van de 360graden benadering uit de Twente Index. Deze benadering maakt het mogelijk kennis te maken met - zowel de Nederlandse als Duitse - regio's grenzend aan Twente. Motto van deze benadering is 'onbekend maar onbemind'. Doel is dan ook middels visuals de overeenkomsten en verschillen tussen regio's zichtbaar te maken. Sinds eind 2019 heeft het grensoverschrijdende deel van de 360graden benadering een eigen portaal gekregen 'grenslanders.nl'. Om de gebruikswaarde van de grenslandmonitor te vergroten, willen wij niet alleen het aantal visuals uitbreiden, maar ook het deels onbekende Duitsland over de grens beschrijven in een reeks korte artikelen op de grenslanders- site. Later zullen deze korte artikelen gecombineerd met Zahlen, Daten und Fakten worden gebundeld tot een boek.

Monitoring Economische impact Havenbedrijf Twente

Voor het signaleren en monitoren van de economische ontwikkeling van de havens en haventerreinen heeft het Havenbedrijf Twente behoefte aan actuele gegevens over de ontwikkeling van economie en arbeidsmarkt per haven(-terrein).

C. SOCIAAL DOMEIN

Twentse Monitor Sociaal Domein

In opdracht van OZJT/ Samen14 wordt elk kwartaal de Twentse Monitor Sociaal Domein uitgevoerd om o.a. regionaal en lokaal het leer- en beleidsproces te ondersteunen, problemen te signaleren en inzicht te krijgen in gebruik en besteding financiële middelen. De monitor is nu gevuld met Jeugdhulp en Wmo gegevens en met de koppeling Jeugdhulp & Onderwijs en de koppeling tussen Jeugdhulp & Wmo. We dragen actief bij aan de thema's en projectgroepen binnen de agenda van OZJT/Samen 14 en beantwoorden informatievragen.

Bijdrage reflectiefunctie OZJT

We leveren een actieve bijdrage aan de Reflectiekamers OZJT en de versterking van het Twents Zorglandschap om de leerfunctie transformatie sociaal domein binnen de 14 gemeenten onderling te versterken. Hiervoor initiëren we o.a. verdiepende sessies op basis van vraagstukken uit de praktijk.

Twentse Monitor Jeugdbeschermings Keten

Na afronding van een haalbaarheidsstudie in april 2020 is het de bedoeling dat Kennispunt Twente de Twentse Monitor Jeugdbeschermings Keten vorm geeft om inzicht te bieden in wat er binnen de jeugdbeschermingsketen gebeurt, waar(door) wachttijden ontstaan en aanverwante problematiek. De ontwikkel- en implementatiefase loopt tot medio 2021, waarna de monitor structureel ingebed wordt.

Managementinformatie/CRM

OZJT heeft in de inkoop Twents Model vanaf 2019 vastgelegd dat gecontracteerde aanbieders managementinformatie moeten aanleveren over de cliënten van de deelnemende Twentse gemeenten. Kennispunt Twente levert een bijdrage in de verwerking van de managementinformatie, specifiek de prognose en gerealiseerde omzet per aanbieder. Deze wordt ieder kwartaal opgeleverd.

Begeleiding Ontwikkeltafels Twentse Transformatie

We begeleiden de Ontwikkeltafels met data-analyses en onderzoek om de ontwikkelingen in de verschillende segmenten van jeugdhulp scherp te krijgen.

Monitor RMC/Twentse Belofte

In 2019 is een nieuwe wet in werking getreden met betrekking tot voortijdig schoolverlaters en jongeren in een kwetsbare positie. De RMC functie van gemeenten heeft de taak deelname van deze jongeren aan onderwijs en/of arbeidsmarkt te monitoren. Gemeenten hebben bovendien de verplichting te analyseren wat er in de regio aan de hand is, zodat op basis daarvan beleid gemaakt kan worden. De stuurgroep Twentse Belofte heeft Kennispunt Twente gevraagd een monitor te ontwikkelen, waarmee informatie en inzichten gegenereerd worden die kunnen bijdragen aan het behalen van de doelstellingen vanuit de wet (t/m 23 jaar) en specifiek vanuit de Twentse Belofte (23 t/m 27 jaar). Deze monitor wordt steeds geactualiseerd en doorontwikkeld in 2020.

Koppeling TMSD aan data Zvw/Wlz (Vektis)

We onderzoeken de mogelijkheden om data van Vektis over Zvw- en Wlz-gebruik te integreren in de TMSD. De Menzis Samenwerkingsagenda (Gemeenten/GGD/Menzis) heeft inmiddels de Vektis Zorgspiegel ingekocht voor de 14 Twentse gemeenten.

D. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken.

Werkprogramma Gemeente Almelo

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket
- Informatievragen
- Actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Jaarlijkse actualisatie van woningvoorraadgegevens per 1 januari naar aantal, type woning, eigenaar, economische waarde en bouwjaar

B. INWONERPANEL

Peilingen (o.a.)

- Waar Staat je Gemeente- Vertrouwen in de overheid
- Binnenstadspeiling

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Binnenstadsmonitor Almelo 2020

In de Binnenstadsmonitor worden ontwikkelingen op meerdere relevante gebieden in kaart gebracht. De binnenstadsmonitor is ontsloten via een openbaar online dashboard (www.binnenstadsmonitoralmelo.nl). De monitor heeft in eerste instantie een signaleringsfunctie, maar kan door zijn vele mogelijkheden ook worden ingezet voor analyse. Het doel van de binnenstadsmonitor is om de informatiepositie van de gemeente en overige betrokkenen bij de binnenstad te versterken. Belangrijke thema's in de monitor zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, herkomst van bezoekers, winkels en horeca, leegstand, vastgoed, werkgelegenheid, cultuur, evenementen, inwoners, waardering en imago.

Gemeente Almelo heeft aangegeven graag de mogelijkheden te verkennen voor het inpassen van meer (gemeentelijke) gegevens zoals parkeerdata informatie vanuit toeristenbelasting, investeringen in binnenstad (bv. o.b.v. verleende bouwvergunningen) en ook de eventuele overdracht van het lopende Locatus-abonnement aan Kennispunt Twente te willen bespreken. Deze wensen nemen we mee in de 2020-opgave.

Leegstandinventarisatie

In de huidige situatie ontvangt de gemeente maandelijks een overzicht van de leegstandsontwikkeling in de Almelose binnenstad. Dit overzicht wordt samengesteld op basis van de ontvangen maand-bestanden van Locatus. Beperking van deze overzichten is dat Locatus maar een aantal keer per jaar fysiek ter plekke controleert, aangevuld met media-waarnemingen. Niet alle wijzigingen zijn daardoor direct goed zichtbaar/verwerkt zijn in de maandoverzichten.

De gemeente Almelo heeft aangegeven, o.a. ten behoeve de eventuele invoering van een leegstandsverordening, behoefte hebben aan een meer continue en up-to-date inventarisatie van de leegstand. De exacte invulling (planning, product, periodiciteit) wordt nog nader ingevuld. Kennispunt Twente heeft vanuit het onderhouden van de Enschedese bedrijvencartotheek ruime ervaring met het bijhouden en inventariseren van bedrijvigheid op basis van waarneming ter plekke en media-waarneming

Binnenstadspeiling Almelo 2020

In 2020 (november/december) zal voor de vijfde achtereenvolgende keer de jaarlijkse Binnenstadspeiling worden voorgelegd aan de leden van het AlmeloPanel. De resultaten van eerdere jaren worden vergeleken, zodat ontwikkelingen zichtbaar worden. De gemeente Almelo gebruikt de

resultaten als input voor het Programma Binnenstad en het Programma Duurzaamheid. Uitkomsten worden naast in een afzonderlijke rapportage ook verwerkt in de Binnenstadsmonitor.

Evenementenmonitor Almelo

In de Evenementenmonitor Almelo wordt de toe- en afname van bezoek, het drukteverloop gedurende (binnenstads)evenementen en de herkomst van evenementbezoekers visueel weergegeven in een digitaal dashboard. De versie uit 2019 was gebaseerd op Mezuodata. Vanwege een beëindiging van de levering van Mezuodata in 2019 is nader overleg nodig over de wijze hoe vervolg kan worden gegeven aan de Almeloze evenementenmonitor.

Economische Monitor

De gemeente Almelo heeft behoefte aan actuele gegevens over de ontwikkeling van de lokale economie en arbeidsmarkt, waarmee het (ook) mogelijk is de voortgang van geformuleerde programmadoelstellingen te monitoren. Kennispunt Twente is samen met de gemeente een traject opgestart om te komen tot een programmamonitor Economie en Participatie. Waar eerste deel 2020 nog in het teken staat van monitoringontwikkeling, is later in 2020 sprake van doorontwikkeling en actualisatie.

Ondernemerspeiling

Om meer inzicht te verkrijgen in hoe Almeloze ondernemers tegen het beleid en de dienstverlening van hun gemeente aankijken, voert Kennispunt Twente een nieuwe ondernemerspeiling uit. Het onderzoek is een herhaling van het in 2018 uitgevoerde onderzoek. Er zal weer gebruik worden gemaakt van de standaardvragenlijst van de Ondernemerspeiling, ontwikkeld door de VNG. In het onderzoek wordt ingegaan op veel onderwerpen die ondernemers in Almelo aangaan en waar de gemeente een rol in speelt of kan spelen.

D. SOCIAAL DOMEIN

Forecasting Sociaal Domein

De gemeente Almelo heeft behoefte aan meer voorspellende gegevens en structurering van financiële data. Invulling van het traject wordt nog nader uitgewerkt.

Wijkkompas Almelo

De gemeente Almelo wil haar programmatisch en wijkgericht werken meer ondersteunen met goede sturingsinformatie, om daarmee beleid en besluitvorming te kunnen ondersteunen en meer synergie in informatiesturing te bewerkstelligen. In 2019 is een dashboard ontwikkeld waarin de programma's uit de programmabegroting worden vertaald in indicatoren, gegroepeerd naar domeinen en objectief/subjectief. In overleg met de relevante beleidsmakers en gebruikers zijn de indicatoren en vormgeving bepaald. In 2020 worden de indicatoren kritisch onder de loep genomen, zo nodig aangepast of nieuwe indicatoren worden ontwikkeld.

Evaluatie wijkprogramma Nieuwstraatkwartier

De gemeente Almelo wil laten onderzoeken hoe de vijf strategische programmadoelen voor de wijk Nieuwstraatkwartier zijn aangepakt en tot welke effecten dat heeft geleid. Voor ieder programmadoel wordt een beperkt aantal indicatoren bepaald die tot en met 2022 worden gevolgd. In dit onderzoek is het ook van belang inzichtelijk te maken hoe de data achter de indicatoren te duiden zijn. Hiervoor worden de stakeholders in beeld gebracht. Er worden interviews met hen afgenomen en er wordt een foto van de wijk gemaakt op basis van beschikbare objectieve gegevens. Deze foto wordt vervolgens gedeeld met de stakeholders, zodat zij deze kunnen aanvullen met subjectieve gegevens. Voor deze aanvulling willen we een methode inzetten, waaraan alle stakeholders, ook al zijn ze anderstalig of laaggeletterd, kunnen deelnemen.

De gemeente wil actief stakeholders (bewoners, ondernemers, professionals) betrekken bij het monitoren van de aanpak en de daarbij horende ervaren effecten. Deze werkwijze kan uitmonden in een activiteit vanuit de stakeholders, waarbij in ieder geval bewoners betrokken zijn. Samen met de bewoners volgen de onderzoekers het proces van de activiteit. Vragen zijn: hoe komen de stakeholders tot een activiteit, welke regels werken belemmerend en wat gaat goed in de samenwerking onderling en met de gemeente en andere organisaties. Doel van deze activiteit van onderop is te onderzoeken of het de leefbaarheid van de wijk en het vertrouwen in (overheids-)organisaties vergroot.

Het versterken en/of vernieuwen van het AlmeloPanel maakt onderdeel uit van dit traject. Het gaat om onderzoek in de samenleving als spiegel voor de gemeente, het begeleiden van zelfonderzoek binnen de gemeente en om innovatieve methoden toepassen voor de 'ongeorganiseerde' inwoner.

Veiligheidsmonitor

In 2015 en 2019 is een veiligheidspeiling in Almelo uitgevoerd. Beleidsmaatregelen van het programma moeten beklijven, daarom wordt op drie momenten een meting uitgevoerd. Als nulmeting wordt het jaar 2015 genomen. De een-meting is in 2019 uitgevoerd en in 2022 wordt een eindmeting uitgevoerd. In 2020 worden één of meer focusgroepen geraadpleegd om een verdieping te geven aan de resultaten van de peilingen uit 2015 en 2019. Mogelijke vragen zijn: wat is er in de periode 2015-2019 veranderd, op welke plaatsen komt welke overlast voor en hoe is dat te voorkomen, hoe willen inwoners zich inzetten voor de leefbaarheid en veiligheid en welke activiteiten kunnen de leefbaarheid en veiligheid vergroten. De verschillende peilingen plus informatie op een andere manier vergaard (bijvoorbeeld via focusgroepen), resulteren in een eindrapportage in 2022.

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Advisering Data gedreven werken

Actieve deelname aan kernteam en advisering in traject om in 2020 een stevig fundament te leggen onder data gedreven werken in Almelo. Naast het versterken van de (data) basis gaat het om een aantal pilots waarin Kennispunt Twente een actieve bijdrage levert. Het traject biedt de kans om na te gaan hoe Gemeente Almelo en Kennispunt Twente hierin blijvend complementair aan elkaar kunnen zijn en kent zes doelen:

- Data governance (eigenaar, inhoud, kwaliteit kennen, mutatiebeheer geregeld) is op orde voor 50% van (primaire) datasets en deze staan klaar voor gebruik in het Datapakhuis.
- De rollen die datagedreven werken gaan stimuleren zijn ingevuld; mensen werken samen aan gemeenschappelijke doelen en hebben de ruimte om te innoveren en experimenteren.
- Interne klanten weten waar zij datavragen kunnen stellen (loketfunctie) en wij zijn in staat hen te helpen om gerichte vragen te stellen, zo concreet mogelijk en als opdracht uit te voeren.
- Twee successen realiseren, het verhaal vertellen aan de organisatie en zo nieuwe opdrachten starten
- Twee interne programma's beter met data-analyses laten werken
- Dataletterdheid vergroten van 150 medewerkers

Perspectiefnota

Begin 2020 wordt de perspectiefnota met het college van B&W besproken. Hiervoor worden objectieve wijkgegevens uit het Wijkkompas gebruikt. Daarnaast zijn demografische data gewenst, omdat bijvoorbeeld vergrijzing voor verschillende beleidsterreinen consequenties heeft. Deze demografische gegevens zijn niet in het wijkkompas opgenomen.

Werkprogramma Gemeente Hengelo

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket
- Informatievragen
- Actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Maatwerk prognose t.b.v. raming gemeentefonds

B. INWONERPANEL

Peilingen (o.a.)

- Informatiebehoefte en-kanalen
- Cultuurbeleving
- Binnenstadspeiling Hengelo 2020

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID/ PARTICIPATIE

Binnenstadsmonitor

In de Binnenstadsmonitor worden ontwikkelingen op meerdere relevante gebieden in kaart gebracht. Sinds juli 2018 is de binnenstadsmonitor ontsloten via een openbaar online dashboard (www.binnenstadsmonitorhengelo.nl). De monitor heeft in eerste instantie een signaleringsfunctie, maar kan door zijn vele mogelijkheden ook worden ingezet voor analyse. Het doel van de binnenstadsmonitor is om de informatiepositie van de gemeente en overige betrokkenen bij de binnenstad te versterken. Belangrijke thema's in de monitor zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, herkomst van bezoekers, winkels en horeca, leegstand, cultuur, vastgoed, werkgelegenheid, inwoners en waardering. In 2020 wordt bezoekersdata op basis van wifi-tellingen (CityTraffic) geïntegreerd en bij beschikbaarheid van mobiele telefonie data (Mezuro) deze ook geïntegreerd. Het doorontwikkelen en vergroten van de gebruikswaarde van de monitor is een blijvend punt van aandacht.

Evenementenmonitor

In deze monitor is het bruto effect van evenementen op het aantal bezoekers aan de binnenstad te zien. Hiervoor is in 2020 verdere verfijning van de methodiek en het opnemen van wifi-telgegevens voorzien. Ten aanzien van de invulling en ontsluiting van de Hengelose evenementenmonitor vindt naast de gemeente Hengelo ook afstemming plaats met Hengelo Promotie.

Onderzoek Lambertuskermis

Kennispunt Twente heeft in 2019 voor de gemeente Hengelo voor het eerst met behulp van de nieuw beschikbare wifi-tellingen (CityTraffic) inzicht geboden in het druktebeeld van de Hengelose Lambertuskermis, uitgesplitst naar dag(deel) en naar ruimtelijke verdeling over de binnenstad. Daarnaast is een korte enquête via het HengeloPanel gehouden over de Lambertuskermis. In 2020 is een herhalingsonderzoek voorzien, waarmee ook een vergelijking kan worden gemaakt met het in 2019 samengestelde druktebeeld.

Ondersteuning samenstelling Economische monitor

Kennispunt Twente is gevraagd te ondersteunen bij het samenstellen van een economische monitor Hengelo.

Ondersteuning detailhandelsvisie

De gemeente Hengelo gaat in 2020 aan de slag met een herijking van de detailhandelsstructuurvisie en het aanpalende beleid/regelgeving. Daarbij is er met name aandacht voor het functioneren van de verschillende winkelgebieden en meer themagerichte structurele veranderingen in het winkellandschap. Kennispunt Twente heeft in dit traject een ondersteunende bijdrage en brengt op verzoek onderzoeksgegevens, expertise en advies in.

Verdieping Koopstromenonderzoek 2019/2020

We duiden de voornaamste bevindingen uit het Koopstromenonderzoek 2019/2020, geven deze kernachtig weer en komen in een gezamenlijke sessie met tot relevante betrokkenen tot beleidsaanbevelingen voor de gemeente.

Kanteling in dienstverlening: De doorontwikkeling van klantmanagement in Hengelo naar meer focus op doelmatigheid *(ZonMW subsidie Vakkundig aan het werk)*

Samen met het lectoraat Social Work van Saxion heeft Kennispunt Twente voor de gemeente Hengelo een aanvraag bij ZonMW ingediend in het kader van het programma *Vakkundig aan het werk* ingediend. Deze aanvraag is gehonoreerd. Het betreft een kanteling in de werkzaamheden van de klantmanagers om meer ruimte voor doelmatigheid en motivering te bewerkstelligen. Saxion en Kennispunt Twente begeleiden het traject dat 18 maanden duurt onderzoeksmatig.

D. SOCIAAL DOMEIN

Interventieprogramma Sociaal Domein

Eind 2018 heeft Kennispunt Twente een diversiteit aan feiten en cijfers aangeleverd voor verschillende onderdelen uit het Interventieprogramma Sociaal Domein. Doel van dit programma van de gemeente Hengelo is tot een kostenverlaging in het sociaal domein te komen. In 2020 krijgt dit een vervolg. Hiertoe leveren wij nieuwe cijfers aan om de gevolgen van het interventieprogramma te kunnen monitoren.

Vervolgmeting POH-Jeugd

We voeren een vervolgonderzoek uit naar de opbrengsten van de inzet van praktijkondersteuning Jeugd bij huisartsen. Dit biedt onder meer inzicht in de effecten van verwijzingen en de gevolgen daarvan voor gemeentelijke inzet en kosten. Dit onderzoek is een vervolg op het eerdere onderzoek uit 2018.

Vervolg Schoolzorgondersteuners

Binnen het project Jeugdkracht in de gemeente Hengelo loopt sinds 2018 een pilot op vier basisscholen, waar een School Zorgondersteuner onderdeel is geworden van de basiszorg in de school. Doel is *“kinderen, ouders en leerkrachten binnen een school direct ondersteunen bij de ondersteuningsvragen die ze hebben, zodat er eerder passende en mogelijk ook lichtere ondersteuning ingezet wordt”*. Na een eerdere evaluaties in 2018 en 2019 blijft Kennispunt Twente de pilot monitoren in 2020.

Taalmeter

Een kwantitatieve en kwalitatieve effectevaluatie van de inzet van de Taalmeter om tot adviezen voor ondersteuning op het gebied van taal te komen. De evaluatie dient aan te sluiten op de gegevens die de gemeente zelf al verzameld.

Evaluatie deelprogramma Gezond Gezin

Gezond Gezin is onderdeel van het project Gezonde Toekomst Dichterbij. Het programma 'Gezond Gezin' is een laagdrempelig collectief programma voor gezinnen met kinderen. Tijdens het programma ontmoeten mensen elkaar, doen zij actief mee en worden bewust gemaakt van een gezonde leefstijl. De afgelopen jaren is geëvalueerd hoe de eerste groepen deelnemers en verwijzers het programma hebben ervaren en wat de effecten zijn. In 2020 vindt de afronding plaats.

Inspiratiesessie Wijk DNA en het voorliggend veld

De gemeente Hengelo heeft Kennispunt Twente uitgedaagd om samen met Insights Zorg een inspiratiesessie te organiseren over hoe Wijk DNA beter gebruikt kan worden en hoe je het voorliggend veld beter kunt inzetten.

Verdiepend onderzoek bewindvoering; evaluatie pilot

Mede naar aanleiding van een onderzoek naar bewindvoering in eigen beheer in 2019 is afgesproken om voor de gemeente één of meer pilots te gaan inrichten. Kennispunt Twente is gevraagd deze pilot(s) te begeleiden met onderzoek.

Zero based begroten (ZBB) in het sociaal domein

Een zero based begroting is een omgekeerde benadering van onze gebruikelijke manier van begroten. Het houdt in dat de benodigde budgetten opnieuw vanuit 'nul' worden opgebouwd, in plaats van de begroting van vorig jaar als startpunt te nemen. Voor de verantwoording van de budgetten gaan we dus terug naar de basis van $p * q$ (p = prijs per eenheid; q = aantal eenheden). Hierbij wordt geredeneerd vanuit de taken en activiteiten: hoe kunnen we het zorggebruik in het Twents Model verklaren en voorspellen? Daarnaast wordt gebruik gemaakt van nieuwe (ook externe) sturingsinformatie, op meer detailniveau dan tot nu toe voorhanden was. Kennispunt ondersteunt met analyses en levert ondersteunende data.

Cultuurvisie

De gemeente wenst input voor de cultuurvisie en beleidsnota's cultuur in voorjaar 2020 en in aanvulling daarop (twee)jaarlijkse monitoring van cultuur(beleving) onder inwoners en/of instellingen Hengelo.

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Begeleiding indicatoren P&C Cyclus

Gemeente Hengelo is voornemens in 2020 weer een verbeterslag in de P&C Cyclus te maken. Kennispunt Twente zal hier, net als voorgaande jaren, bij adviseren.

Klanttevredenheidsonderzoek Twentebad

Herhaling van het klanttevredenheidsonderzoek 2018 inclusief een vergelijking met de uitkomsten van de eerdere onderzoeken. Doel is in beeld te brengen hoe klanten de dienstverlening van het Hengelose zwembad ervaren.

Ondersteuning data gestuurd werken

Op basis van de recente visie op data gestuurd werken van de gemeente Hengelo bouwen we mee aan de uitwerking en implementatie van deze visie in nader te bepalen projecten/ trajecten die in sprints zullen gaan plaatsvinden. Het betreft experimenten data gedreven sturing, selectie BI-tooling en ontwikkeling datawarehouse.

F. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Buurtsignalering

Actualiseren en doorontwikkelen van het (vroegsignalerings-)instrument Buurtsignalering. Sinds 2019 wordt Buurtsignalering ontsloten via Tableau. Dit jaar gaat meer aandacht uit naar digitale presentatie en toepasbaarheid voor meerdere gebruikers/actoren.

Wijkanalyses ten behoeve van warmteplan(en)

Om warmteplannen op te kunnen stellen heeft de gemeente Hengelo behoefte aan inzichten in buurt(en)/wijk(en). Voor de warmteplannen in Hengelo worden wijk- en buurtgegevens inzichtelijk gemaakt in een dashboard. Onderdeel van de wijk- en buurtdata zijn in ieder geval bevolkingsopbouw, -prognose en woningkenmerken. Daarnaast beschikbare energiedata en in overleg wordt een peiling onder het HengeloPanel uitgezet naar de houding over duurzaamheid.

Werkprogramma Gemeente Enschede

A. STATISTISCHE ONDERSTEUNING

- Basisstatistiekpakket en actualiseren / uitbreiden cijfers en trends
- Informatievragen

Bedrijvencartotheek

Voor ruimtelijk-economisch en sociaal beleid is een actueel inzicht in bedrijvigheid en werkgelegenheid van groot belang. In aanvulling op het provinciale register BIRO onderhoudt Kennispunt Twente voor de gemeente een gemeentelijk vestigingenregister (ook wel de Enschedese Bedrijvencartotheek genoemd). De aanpak bestaat (in hoofdlijnen) uit twee onderdelen, namelijk de opbouw en het doorlopend bijhouden van het vestigingenbestand en het actualiseren van de overige data, onder meer op basis van de jaarlijkse werkgelegenheidsenquête.

B. PANELS

Inwonerpanel

Peilingen o.a.:

- *Evenementenpeiling*: In het kader van de evaluatie van het evenementenbeleid in Enschede wenst de gemeente Enschede ook inzicht in hoe Enschedeërs het huidige aanbod van evenementen in Enschede ervaren. Het gaat daarbij om aspecten als waardering voor en belang van evenementen, oordeel totale aanbod en (overlast)ervaringen van omwonenden. De peiling loopt tot medio februari.
- *Woonwensen en bouwkavels*: De gemeente wil de woningbouwprogrammering de komende jaren intensiever gaan monitoren om beter zicht te houden op de behoeften van inwoners en in de programmering eventueel hierop te kunnen bijsturen. Naast de informatie die al wordt verzameld wil de gemeente meer directe informatie over woonwensen en voorkeuren van potentiële kavelkopers. Een periodieke peiling onder het EnschedePanel voorziet in een deel van deze informatiebehoefte. De peiling wordt uitgevoerd in de eerste maanden van 2020. Het onderzoek is eerder uitgevoerd in 2017.
- *Parkeerpeiling*: In 2012 heeft de gemeente Enschede de parkeervisie 2013-2020 opgesteld, over het parkeerbeleid voor die periode. Als onderdeel van beleidsuitvoering en -monitoring is in 2012 en 2016 parkeeronderzoek uitgevoerd. In 2020 voeren we een herhalingsonderzoek uit, waarbij onder meer een vragenlijst wordt uitgezet via het EnschedePanel. Aspecten die aan de orde komen zijn parkeergedrag, oordeel over parkeervoorzieningen in en rondom de binnenstad en in de woonbuurt. De peiling zal eind februari, begin maart van start gaan.
- *Fietspeiling*: Deze peiling is gestart in 2019 en zal worden afgerond in 2020.
- *Stadspeiling*: De jaarlijkse Stadspeiling wordt in 2020 in november uitgevoerd. Voor de gemeentelijke begroting is er behoefte aan indicatoren, die met een peiling onder het EnschedePanel worden verzameld. Onderwerpen zijn de leefbaarheid van de buurt, de waardering van het buitengebied, hoe de gemeente inwoners betreft, de dienstverlening, sociale steun, vrijwilligerswerk en het bezoek aan culturele voorzieningen.

Ondernemerspanel

Om periodiek de mening van ondernemers in beeld te kunnen krijgen, over beleidsgerelateerde onderwerpen en bijvoorbeeld de dienstverlening van de gemeente, heeft de gemeente Enschede in 2019 het initiatief genomen een digitaal ondernemerspanel op te zetten. In 2020 wordt hierin een aantal peilingen uitgezet. De eerste peiling vindt plaats in februari.

Lezerspanel

In 2019 is er een lezerspanel ingericht in het kader van het project Direct Duidelijk Enschede. Dit lezerspanel wordt gebruikt om communicatie-uitingen voor te leggen en te laten beoordelen door inwoners van de gemeente Enschede. In 2020 wordt een aantal peilingen uitgevoerd.

C. ECONOMIE / WERKGELEGENHEID / PARTICIPATIE

Monitor Economische Ontwikkeling

De Monitor Economische ontwikkeling geeft een goed beeld van de stand van de lokale economie en de ontwikkelingen gedurende de laatste jaren. Werkgelegenheids- en werkloosheidscijfers geven inzicht in de Enschedese banenmotor. Hiernaast komt de ontwikkeling naar sector, prioritaire sector, bedrijfslocaties en prioritaire gebieden aan bod. Ook de aanbodzijde van de arbeidsmarkt wordt meegenomen. De Enschedese Bedrijvencartotheek is een belangrijke databron, aangevuld met cijfers afkomstig van LISA-vestigingenregister, CBS en het UWV. Enschede wordt daarbij afgezet tegen Twente, G-32 gemeenten en het landelijke beeld. In het traject zorgen we samen met de gemeente Enschede voor afstemming en verbinding tussen publicatie en online beschikbare kerncijfers op de website van Kennispunt Twente.

Binnenstadsmonitor

In de Binnenstadsmonitor worden ontwikkelingen op meerdere relevante gebieden in kaart gebracht. De binnenstadsmonitor wordt ontsloten via een openbaar online dashboard (www.binnenstadsmonitorenschede.nl). De monitor heeft een signaleringsfunctie, maar kan ook worden ingezet voor analyse. Het doel is de informatiepositie van de gemeente en overige betrokkenen bij de binnenstad te versterken. Belangrijke thema's zijn bezoekersaantallen en druktebeelden, herkomst van bezoekers, winkels en horeca, leegstand, werkgelegenheid, vastgoed, inwoners en waardering door bezoekers.

In 2020 ligt het accent op actualisering en continuering van het product en doorontwikkelen look & feel, gebruiksgemak.

Evenementenmonitor

In de Evenementenmonitor Enschede wordt de toe- en afname en het drukteverloop gedurende binnenstadsevenementen visueel weergegeven in een digitaal ontsloten dashboard. De versie uit 2018 is gebaseerd op Mezurodata. Vanwege een beëindiging van de levering van Mezurodata in 2019 zal voor de versie van 2020 de data van CityTraffic (drukte op straatniveau) worden gebruikt.

Absorptievermogen van de Twentse arbeidsmarkt

Talent behouden en aantrekken is een kernopgave voor de regio en de Gemeente Enschede. Dit project wil inzicht geven in de aantallen beschikbare arbeidsplaatsen in Twente. Het geeft daarmee antwoord op de vraag in hoeverre het in Twente opgeleide talent geabsorbeerd kan worden op de Twentse arbeidsmarkt. Het onderzoek bestaat uit twee delen. Ten eerste instantie zal een meer kwantitatieve analyse van de Twentse arbeidsmarkt worden uitgevoerd. Hoe groot is deze markt als gekeken wordt naar starters? Talent wordt in deze studie beperkt tot recent afgestudeerden. In een vervolgstudie zouden ook andere talentgroepen kunnen worden onderzocht. Basis van dit onderdeel is een analyse van advertentieteksten van Twentse werkgevers. Daarnaast worden cijfers over afgestudeerden naar onderwijssoort en opleiding gebruikt.

Ten tweede is er een meer kwalitatief gedeelte. Hiervoor maken we gebruik van een stagiaire van de Radboud Universiteit. Onderdelen die opgenomen worden in het onderzoek zijn:

- Eisen aan nieuwe medewerkers, competenties gevraagd;
- Taal als mogelijk barrière;
- Confrontatie van eisen en wensen van sollicitanten en arbeidsvoorwaarden.

Een nadere uitwerking van het onderzoeksvoorstel vindt in de eerste maanden van 2020 plaats. Hierbij zullen ook de kosten nader worden gespecificeerd; niet alleen onderzoeksuren van Kennispunt Twente, maar ook data-inkoop van vacature-advertenties. Recent is duidelijk geworden dat ook Talent-IT belangstelling heeft voor deze data. Hoewel de vraagstelling deels anders is, is het mogelijk door gezamenlijke data-inkoop kosten te kunnen besparen. Kennispunt Twente neemt de begeleiding van de stagiaire op zich.

Kwalitatieve groei van de stad (CONCEPT)

Dit project wordt uitgevoerd op basis van CBS-microdata. Deze data bevat niet alleen alle verhuisbewegingen van personen/huishoudens maar ook inkomensgegevens, opleidingsniveau, alma mater etc. Hierdoor kan op verschillende ruimtelijke schaalniveaus de ontwikkeling van de stedelijke bevolking in vergelijking met het ommeland inzichtelijk worden gemaakt. Als bijvangst zouden bijvoorbeeld ook vragen als waar vestigen zich bijstandsgerechtigden in de stad en hoe ontwikkelt zich dit over de afgelopen decennia. Evenwel kent het gebruik van microdata ook beperkingen. Zo is het niet mogelijk om analyses met kleine aantallen te presenteren en bevat de data doorgaans geen informatie over de afgelopen 1 ½ jaar

Staat van de Stad Enschede

De gemeente Enschede wil een Staat van de Stad gaan bouwen op basis van de opgaven van de stad die zijn vastgesteld zijn door de gemeenteraad. Kennispunt Twente stelt voor om in tegenstelling tot eerdere versies van 'De Staat' een dashboardversie te ontwikkelen, waarbij per thema de belangrijkste kengetallen per opgave worden getoond. Per subopgave bestaat de mogelijkheid tot verdieping.

Doorontwikkeling Grenslandmonitor (CONCEPT)

In 2019 heeft Kennispunt Twente de website grenslanners.nl gerealiseerd. De Grenslandmonitor is een doorontwikkeling van de 360° benadering uit de Twente Index. Dit portaal bevat arbeidsmarktgerelateerde data en figuren voor het gebied Achterhoek/Twente/Münsterland. De data is afkomstig van het open data portaal 'grensoverschrijdende data' van het CBS, IT.NRW en Landesamt für Statistik Niedersachsen. Het portaal geeft de mogelijkheid – naar analogie van de Twente Index – niet alleen de genoemde regio's te vergelijken, maar ook specifieke Kreisen, provincies, landsdelen.

Sinds eind 2019 heeft het grensoverschrijdende deel van de 360graden benadering een eigen portaal gekregen 'grenslanners.nl'.

Om de gebruikswaarde van de Grenslandmonitor te vergroten, willen wij niet alleen het aantal visuals uitbreiden, maar ook het deels onbekende Duitsland over de grens beschrijven in een reeks korte artikelen op de grenslanners- site. Later zullen deze korte artikelen gecombineerd met Zahlen, Daten und Fakten worden gebundeld tot een boekje. Voor dit project willen we samenwerken met Prof. Dr. G.J. Hospers.

Social Impact Bond

Evaluatie resultaten Social Impact Bond werkgelegenheid: Een drie jarig project om mensen zonder werk in Duitsland een werkplek aan te bieden. De instroom valt, door het herstel van de economie, tegen en de resultaten worden in wat afgeslankte vorm gemonitord. afronding begin 2020.

D. SOCIAAL DOMEIN

Indicatorenstelstel sociale achterstand & Sportsubsidiëring

Jaarlijks bepaalt Kennispunt Twente voor alle Enschedese postcodes een Sociale score. Een Sociale score is soms negatief (in achterstandsgebieden) en soms positief (in 'betere' buurten). Voor gebruik

in sportsubsidiëring is het zinvol om deze Sociale score om te rekenen naar een Voorrangsscore. Het exacte subsidiebedrag per vereniging wordt door de gemeente Enschede bepaald door het standaardbedrag per jeugdlid te vermenigvuldigen met het aantal jeugdleden en de gemiddelde voorrangsscore van de desbetreffende vereniging.

Gezamenlijke onderzoeksagenda Enschede, Saxion, UT en Kennispunt Twente

Dit betreft een door de gemeente Enschede gecoördineerde agenda waarin de UT, Saxion en Kennispunt Twente samen domeinoverstijgende vraagstukken rond het sociaal domein oppakken en/of onderzoeken in afstudeeropdrachten en stages. Kennispunt Twente faciliteert en ondersteunt.

Monitoring 100-gezinnen aanpak

Menzis, de gemeente Enschede en de SMD hebben zich gezamenlijk ten doel gesteld om een doorbraak te forceren in ondersteuning op maat bij Enschedese huishoudens waar sociaal-maatschappelijke- en gezondheidsproblemen elkaar versterken, om de kwaliteit van leven van deze (multi)probleemhuishoudens te verbeteren, maatschappelijke kosten duurzaam te verlagen en kennis en expertise te ontwikkelen op het gebied van de aanpak van (multi)probleemhuishoudens en deze ook structureel te borgen en duurzaam in te zetten. Dit gebeurt onder de noemer van “100 gezinnen aanpak”. Kennispunt Twente vervult de rol van onafhankelijke beoordelaar, waarbij zij de taak heeft de kwantitatieve en de kwalitatieve resultaten van het Project en de daarbinnen uitgevoerde begeleidingsprogramma's te valideren.

Nieuw Enschedees Welzijn (NEW)

In de eerste helft van 2020 komen nieuwe gegevens (gegevens over de bevolking, woningen, sociale zaken en inkomen) beschikbaar. Daarnaast wordt in de maand november de Stadspeiling onder inwoners uitgevoerd. De relevante resultaten uit de Stadspeiling worden weer in de Monitor Nieuw Enschedees Welzijn opgenomen. Periodiek worden kwartaalgegevens uit de Twentse Monitor Sociaal Domein op wijkniveau in de monitor NEW verwerkt.

Op het moment dat bekend is wie binnen de gemeente Enschede beleidsmatig verantwoordelijk is voor het Nieuw Enschedees Welzijn wordt bezien op welk moment en hoe een evaluatie van NEW vorm krijgt.

Wijkindicatoren

Jaarlijks levert Kennispunt Twente een set van indicatoren voor de website van de gemeente Enschede 'Jij maakt je buurt'. De gegevens worden in mei op buurtniveau in een rangorde aangeleverd, zodat ze door de gemeente Enschede ze in kaartvorm op de website 'Mijn buurt in cijfers' kan weergeven.

Armoedemonitor

De gemeente Enschede wil inkomensgegevens, armoedegegevens en contextindicatoren van armoede in beeld brengen. Gegevens van Enschede worden vergeleken met referentiegebied Nederland en de universiteitssteden Groningen, Maastricht en Nijmegen. Doel is inzicht verkrijgen in de relatieve en absolute omvang van verschillende inkomensgroepen en de ontwikkeling van factoren die van invloed kunnen zijn op de armoedeproblematiek. Dit is de eerste fase van de armoedemonitor.

De gemeente Enschede ontwikkelt een visiedocument Armoede(bestrijding). Wanneer er meer duidelijkheid is over de inhoud van het visiedocument wordt de monitor uitgewerkt met contextgegevens en andere (beschikbare) gegevens die aansluiten bij het visiedocument. Dit is de tweede fase van de armoedemonitor en wordt te zijner tijd besproken met de gemeente Enschede.

Onderwijs Jeugd Arrangementen

De gemeente heeft op een aantal basisscholen in Enschede een onderwijs-jeugdhulp-arrangement (OJA) ingericht. In een OJA werken (speciaal) onderwijs, jeugdhulpaanbieder en gemeente samen om het mogelijk te maken ondersteuning te bieden aan kinderen en jongeren die extra hulp nodig hebben op/na school en thuis. Deze jeugdhulp krijgen kinderen van één hoofdaanbieder, die verbonden is aan de school. Een onderdeel van de pilot is een monitoringssysteem op basis waarvan er tijdens de pilot bijgestuurd kan worden, en op basis waarvan uiteindelijk een besluit genomen kan worden over het structureel inbedden van de OJA's in Enschede. Kennispunt Twente denkt hierin mee en vervult de rol van procesbegeleider.

E. BESTUUR & BEDRIJFSVOERING

Geavanceerde data analyse- en data science toepassingen

In verschillende domeinen worden geavanceerde analyses en data science technieken toegepast om de toepassingen vervolgens, zo mogelijk, in de eigen processen van de gemeente te borgen. Voorbeelden zijn prioritering bij bijstandsfraudeonderzoek en meer inzicht in meldingen overlast openbare ruimte binnen het fysiek domein.

Smart cities- Visie op gebruik en toepassingen smart, open & big data voor gemeente /

Aan de hand van inventarisatie en toepassen van methoden voor datascience gaan we na wat kansen en risico's zijn voor de gemeente op het gebied van informatiegestuurd werken. Kennispunt Twente heeft actief zitting in het Kernteam Smart City.

F. STEDELIJKE ONTWIKKELING / RUIMTELIJKE ORDENING / DUURZAAMHEID

Stedelijke Investerings Afweging

Er is vorig jaar gestart met de ontwikkeling van een instrument om de selectie en prioritering van buurten voor de *Dynamische Investerings Agenda* te faciliteren. Het instrument brengt data samen vanuit zeer diverse domeinen, om het gezamenlijke verbeterpotentieel en synergiekansen in kaart te brengen. Dit wordt gedaan door op al die domeinen de urgenties te signaleren, de oplossingskansen in kaart te brengen, en dit te relateren aan de bestaande plannen in de buurt.

Het instrument zal komend jaar verder ontwikkeld worden. Er zullen gegevens vanuit meer domeinen en partners worden toegevoegd middels expert sessies. Het instrument zal worden gebruikt in ateliers als onderlegger voor de stedelijke afweging. En aanliggende thema's zoals de energie transitie zullen met behulp van dit instrument inzichtelijk worden gemaakt.

Monitor Wonen

Kennispunt Twente werkt samen met de gemeente Enschede aan de ontwikkeling van een Monitor Wonen. De omvang, invulling en planning zijn nog nader te overleggen met de opdrachtgever.